

2024

Výročná správa

Slovenská obchodná inšpekcia

apríl 2025

OBSAH

1 Identifikácia organizácie	2
2 Pôsobnosť organizácie	3
3 Plnenie cieľov v roku 2024 a ciele pre rok 2025	4
4 Hodnotenie hlavnej činnosti SOI	7
4.1 Kontrolná činnosť– sumárne výsledky	7
4.2 Sťažnosti, podnety, žiadosti o radu a oznámenia	8
4.2.1 Sťažnosti	8
4.2.2 Podnety, žiadosti o radu a oznámenia	9
4.3 Právna činnosť	11
4.3.1 Postihová činnosť	11
4.3.2 Opravné prostriedky a žaloby	12
4.3.3 Návrhy na odobratie živnostenského oprávnenia	12
4.4 Vymáhanie pohľadávok	13
4.4.1 Vymoženie pohľadávky z neuhradených pokút	13
4.4.2 Vymoženie pohľadávky z neuhradených nákladov za skúšky vzoriek	13
4.5 Poskytovanie informácií v zmysle infozákona a publikačná činnosť	14
5 Oblasť ekonomického záujmu spotrebiteľa	14
5.1 Letecká doprava	16
5.1.1 Kontrola práv zdravotne postihnutých osôb a osôb so zníženou pohyblivosťou v leteckej doprave	17
5.2 Zameranie proaktívnych celoslovenských kontrol	19
5.2.1 Kontrola cestovných kancelárií	19
5.2.2 Kontrola zákazu predaja tabakových výrobkov osobám mladším ako 18 rokov	21
5.2.3 Kontrola dodržiavania povinnosti distributérov slovenských audiovizuálnych diel	23
5.2.4 Monitoring dodržiavania ustanovení zákona o používaní jazykov národnostných menšín	26
6 Oblasť bezpečnosti nepotravinových výrobkov	27
6.1 Kontrola bezpečnosti výrobkov	28
6.1.1 Systém ECHO	29
6.2 Kontrola výrobkov na vnútornom trhu SR	29
6.2.1 Kontrola bezpečnosti predlžovacích šnúrových prívodov	30
6.2.2 Kontrola bezpečnosti hračiek	31
6.2.3 Kontrola textilných výrobkov sprístupňovaných na trhu SR	32
6.2.4 Kontrola vybraných druhov elektro zariadení	34
6.2.5 Kontrola vybraných druhov strojových zariadení	35
6.2.6 Kontrola bezpečnosti svetelných reťazcov	36
6.2.7 Kontrola osobných ochranných prostriedkov	37
6.2.8 Kontrola biocídnych výrobkov	38
6.2.9 Kontrola kariet bezpečnostných údajov (KBÚ) podľa chemického zákona	39
6.3 Kontrola výskytu nebezpečných výrobkov na trhu SR notifikovaných v systéme Safety Gate (RAPEX)	39
6.4 Kontrola výrobkov pri ich vstupe na jednotný trh EÚ	40
6.5 Dobrovoľné oznámenia výrobcov, distribútorov a predajcov	44
7 Oblasť energetickej inšpekcie	46
8 Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov	47
9 Činnosti organizácie a ich náklady	53
9.1 Použitie finančných prostriedkov	53
10 Rozpočet SOI	53
10.1 Pridelenie rozpočtu	53
10.2 Čerpanie rozpočtu	53
10.3 Príjmy	56
11 Personálna činnosť	56
11.1 Vývoj zamestnanosti	56
11.2 Štruktúra zamestnancov	57
11.3 Vzdelávanie zamestnancov	58
11.4 Oblasť sociálnej starostlivosti o zamestnancov	60
11.5 Účasť v odborných komisiách	60
11.6 Prednášková činnosť	62
11.7 Medzinárodná spolupráca	62

Prílohy 1 – 3

1 Identifikácia organizácie

Názov služobného úradu (organizácie): Slovenská obchodná inšpekcia (ďalej len „SOI“)

SOI je orgánom štátnej správy na výkon kontroly vnútorného trhu, ktorá bola zriadená a vykonáva svoju činnosť na základe zákona č.128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Člení sa na ústredný inšpektorát a jemu podriadené inšpektoráty. Na čele SOI je ústredný riaditeľ, ktorého vymenúva a odvoláva minister hospodárstva SR. Na čele inšpektorátu je riaditeľ, ktorého vymenúva a odvoláva ústredný riaditeľ.

Sídlo ústredného inšpektorátu: Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27

Rezort: Ministerstvo hospodárstva SR

Kontakt: telefón: 02/58272 103

www.soi.sk, e-mail: sekretariat@soi.sk

Forma hospodárenia: rozpočtová organizácia

Ústredná riaditeľka SOI: **Mgr. RNDr. Nadežda Machútová**

Inšpektoráty SOI:

Ing. Lubomír Opálka, riaditeľ Inšpektorátu SOI so sídlom v Bratislave pre Bratislavský kraj (do 30.09.2024)

Ing. Andrea Marošiová, LL.B., poverená vykonávaním funkcie riaditeľky Inšpektorátu SOI so sídlom v Bratislave pre Bratislavský kraj (od 01.10.2024 do 31.10.2024)

Mgr. Michal Magula, riaditeľ Inšpektorátu SOI so sídlom v Bratislave pre Bratislavský kraj (od 01.11.2024)

Ing. Ingrida Rizmanová, riaditeľka Inšpektorátu SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj

Ing. Róbert Poliak, riaditeľ Inšpektorátu SOI so sídlom v Trenčíne pre Trenčiansky kraj (do 30.09.2024)

Mgr. Petra Žuffová, poverená vykonávaním funkcie riaditeľky Inšpektorátu SOI so sídlom v Trenčíne pre Trenčiansky kraj (od 01.10.2024 do 30.11.2024)

Mgr. Bc. Juraj Hagara, riaditeľ Inšpektorátu SOI so sídlom v Trenčíne pre Trenčiansky kraj (od 01.12.2024)

JUDr. Sylvia Oboňová, riaditeľka Inšpektorátu SOI so sídlom v Nitre pre Nitriansky kraj

Ing. Miriam Šipulová, riaditeľka Inšpektorátu SOI so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj

JUDr. Ján Macík, riaditeľ Inšpektorátu SOI so sídlom v Banskej Bystrici pre Banskobystrický kraj

MVDr. Tibor Bindas, riaditeľ Inšpektorátu SOI so sídlom v Prešove pre Prešovský kraj (do 25.01.2024)

Ing. Mgr. František Krajč, riaditeľ Inšpektorátu SOI so sídlom v Prešove pre Prešovský kraj (od 01.05.2024)

Mgr. Silvia Gazdová, riaditeľka Inšpektorátu SOI so sídlom v Košiciach pre Košický kraj (do 31.08.2024) a súčasne poverená vykonávaním funkcie riaditeľky Inšpektorátu SOI so sídlom v Košiciach pre Košický kraj (od 02.09.2024 do 04.09.2024); taktiež poverená vykonávaním funkcie riaditeľky Inšpektorátu SOI so sídlom v Prešove (od 26.01.2024 do 30.04.2024)

MVDr. Štefan Papuga, riaditeľ Inšpektorátu SOI so sídlom v Košiciach pre Košický kraj (od 05.09.2024)

2 Pôsobnosť organizácie

Právnym predpisom stanovujúcim kompetencie SOI je zákon č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon č. 128/2002 Z. z.“). Tento zákon vymedzuje práva a povinnosti SOI vo všeobecnej rovine, ale tiež vo vzťahu k osobitným predpisom, upravujúcim ochranu spotrebiteľa v špecifických oblastiach. V roku 2024 bol tento kompetenčný zákon SOI novelizovaný v rámci prijatého nového zákona o ochrane spotrebiteľa č. 108/2024 Z. z. Hlavnou zmenou je vypustenie ustanovení o dozore SOI v oblasti energetiky. S účinnosťou zákona č. 143/2024 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony SOI už nie je od 1. augusta 2024 orgánom štátnej správy oprávneným na výkon kontrol nad podnikaním v energetike, t. j. ani nad zákonom o energetike, zákonom o tepelnej energetike, zákonom o energetickej hospodárnosti budov, zákonom o pravidelnej kontrole vykurovacích systémov a klimatizačných systémov a zákonom o energetickej efektívnosti. Tieto kompetencie prešli na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví. Z oblasti energetiky boli SOI ponechané len vybrané ustanovenia zákona o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Napriek vyššie uvedenému, sú kompetencie SOI neobyčajne široké a ďaleko presahujú kompetencie iných dozorných orgánov. SOI vykonáva dozor aktuálne nad 465 právnymi predpismi. SOI je orgánom dohľadu naprieč celým spektrom spotrebiteľských výrobkov, t. j. pokrýva väčšinu právnych predpisov, ktoré sa na oblasť nepotravinových výrobkov vzťahujú. SOI je jediným orgánom dohľadu v oblasti automobilového priemyslu (všetky kategórie motorových vozidiel – osobné, nákladné, poľnohospodárske stroje, ale aj autobusy, či rôzne prívesy, či prípojné vozidlá, ale aj komponenty vozidiel, ako aj kontrola emisií, či rôznych druhov zákazov), stavebných výrobkov, hračiek, environmentálneho navrhovania a používania energeticky významných výrobkov (ekodizajn), zbraní a streliva a prístupnosti služieb pre osoby so zdravotným postihnutím a nad povinnosťami ustanovenými v zákone č. 351/2022 Z. z. o prístupnosti výrobkov a služieb pre osoby so zdravotným postihnutím. Spolu s colnými orgánmi zodpovedá za kontrolu nepotravinových výrobkov z tretích krajín. SOI taktiež zohráva nezastupiteľnú úlohu v chemickej oblasti (chemické látky, chemické zmesi, detergenty a biocídne výrobky), ktorá je veľmi prísne kontrolovaná zo strany Európskej komisie prostredníctvom Európskej chemickej agentúry.

SOI v rámci kontrol dodržiavania povinností vyplývajúcich z právnych predpisov patriacich do jej pôsobnosti; prijíma, resp. ukladá primerané opatrenia na ochranu trhu a pokuty za porušenie povinností vyplývajúcich z právnych predpisov v jej dozornej pôsobnosti. Na základe kontrolou zistených skutočností informuje o nebezpečenstve ohrozenia života, zdravia a majetku spotrebiteľov alebo životného prostredia predajom nebezpečných výrobkov, či navrhuje pozastavenie alebo zrušenie živnostenského oprávnenia. Poskytuje odbornú pomoc združeniam spotrebiteľov a iným právnickým osobám založeným na ochranu spotrebiteľa. SOI taktiež poskytuje rady spotrebiteľskej ale aj podnikateľskej verejnosti; spolupracuje najmä s orgánmi štátnej a verejnej správy, spotrebiteľskými združeniami, dozornými orgánmi iných členských štátov EÚ (napr. pri výmene informácií o nebezpečných výrobkoch prostredníctvom systému Safety Gate (Rapex), či pri riešení hromadných spotrebiteľských podaní smerujúcich proti podnikateľským subjektom so sídlom v inom členskom štáte EÚ) a s Európskou hospodárskou komisiou OSN pri výmene informácií z oblasti trhového dozoru. SOI ďalej vypracováva a obnovuje Príručku o spotrebe paliva a emisiách CO₂ podľa Nariadenia vlády SR

č. 384/2004 Z. z. o dostupnosti spotrebiteľských informácií o spotrebe paliva a o emisiách CO₂ pri predaji a leasingu nových automobilov. V neposlednom rade vymáha pokuty a pohľadávky od podnikateľských subjektov a fyzických osôb.

V súkromnoprávnej sfére zastáva SOI úlohu orgánu alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov aj s postavením tzv. reziduálneho subjektu.

V dôsledku neustáleho prijímania nových harmonizačných právnych predpisov pre oblasť ochrany spotrebiteľa a trhového dohľadu na úrovni Európskej Komisie a jedinečnému postaveniu SOI v sústave orgánov trhového dozoru na území Slovenskej republiky (ďalej len „SR“) je viac ako pravdepodobné, že kompetencie SOI sa budú aj naďalej rozrastať. Aktuálnym príkladom je Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2023/1542 o batériách a odpadových batériách, v zmysle ktorého, sa SOI stane kľúčovým orgánom dohľadu v rámci presadzovania stanovených požiadaviek v tejto rozvíjajúcej sa oblasti. Batérie sú totiž dôležitým zdrojom energie a jedným z kľúčových faktorov udržateľného rozvoja, ekologickej mobility, čistej energie a klimatickej neutrality. Očakáva sa, že dopyt po batériách bude v nadchádzajúcich rokoch rýchlo rásť, najmä pokiaľ ide o cestné elektrické vozidlá a ľahké dopravné prostriedky, v ktorých sa používajú batérie na účely trakcie, vďaka čomu trh s batériami na globálnej úrovni získava čoraz väčší strategický význam.

Je preto nevyhnutné, aby s narastajúcimi kompetenciami boli súbežne riadne zabezpečované nielen personálne ale aj materiálové požiadavky na požadovanej úrovni. V opačnom prípade, v kontexte neustáleho znižovania počtu zamestnancov a rozširovania kompetencií, hrozí reálne naplnenie konštatovania výsledkov kontroly Najvyššieho kontrolného úradu z prelomu rokov 2022/2023.

3 Plnenie cieľov v roku 2024 a ciele pre rok 2025

SOI v roku 2024 pokračovala s vykonávaním nevyhnutných zmien potrebných na stabilizáciu samotného úradu a zapracovanie nových legislatívnych rámcov do vnútorných predpisov SOI tak, aby bola zabezpečená jednotná kontrolná a rozhodovacia činnosť v súlade s európskym, resp. národným právom. V súbehu s týmito zmenami, SOI vykonala rozsiahly počet celoslovenských kontrolných akcií na kontrolu bezpečnosti výrobkov a ich súladu s predpísanými požiadavkami, kontrolu plnenia iných povinností hospodárskych subjektov v súlade s príslušnou legislatívou, ako je napríklad kontrola dodržiavania zákazu predaja tabakových výrobkov osobám mladším ako 18 rokov alebo kontrola zákazov v zmysle zákona o prevádzke vozidiel v cestnej premávke a pod. Zároveň vykonávala početné kontroly na základe prijatých podnetov zo strany spotrebiteľskej verejnosti, ako aj povinné kontroly na základe uznesenia vlády SR, či povinné kontroly vyplývajúce priamo z právnych predpisov, ktoré patria do jej kompetenčnej pôsobnosti. Okrem plnenia týchto úloh, SOI aktívne participovala v rámci medzinárodných projektoch za účasti orgánov dohľadu ostatných členských štátov pod vedením EK. Rovnako sa aktívne zúčastňovala sa na rôznych medzinárodných pracovných skupinách, organizáciách či medzinárodných summitoch.

Stabilizácia úradu

Z dôvodu neustáleho každoročného navyšovania kompetencií a súbežného znižovania počtu zamestnancov a to bez paralelného navyšovania finančných prostriedkov na zabezpečenie riadneho chodu úradu, je plnenie zákonných úloh a povinností z roka na rok náročnejšie a zložitejšie.

Napriek tomu, že v rokoch 2020 a 2021 došlo k významnému znižovaniu stavu zamestnancov SOI na úrovni 25 %, a to najmä z radov inšpektorov, v roku 2024 došlo k ďalšiemu masívnemu kráteniu štátnozamestnaneckých miest. V rámci konsolidácie verejných financií SOI prepustila 10 % zamestnancov a ďalších 14 štátnozamestnaneckých miest prešlo v rámci prechodu kompetencií zo SOI na ÚRSO. V druhom prípade je nevyhnutné uviesť, že odídení zamestnanci neboli určení výhradne na kontrolu platných požiadaviek z oblasti energetiky. Išlo o zamestnancov, ktorí okrem kontrol z tejto oblasti, vykonávali kontroly v rámci ostatných právnych predpisov v dozornej pôsobnosti SOI. Tento neuspokojivý stav, na ktorý upozornil aj Najvyšší kontrolný úrad SR po vykonaní výkonnostnej kontroly na SOI s konštatovaním, že napriek enormnému nárastu kompetencií SOI, jej personálne obsadenie sa každoročne znižovalo a hovorí o neudržateľnosti uvedeného vývoja a závažnom riziku pre účinnosť systému ochrany spotrebiteľa, výrazným spôsobom ohrozuje samotnú činnosť SOI v rámci plnenia všetkých svojich úloh pri ochrane národného, ako aj jednotného trhu Únie.

V roku 2025 sa SOI bude aktívne podieľať pri tvorbe legislatívy z oblasti trhového dohľadu, ktorá opakovane spôsobí nárast jej kompetencií. Je zjavné, že SOI bude jedným z kľúčových orgánov dohľadu pre oblasť batérií a rovnako tak sa stane orgánom trhového dohľadu nad dodržiavaním požiadaviek zo strany dodávateľov leteckého paliva na trhu SR. Súčasne SOI musí zabezpečiť, aby boli v rámci jej interných postupov vytvorené podmienky na výkon dohľadu v oblasti prístupnosti výrobkov a služieb pre osoby so zdravotným postihnutím s účinnosťou zákona č. 351/2022 Z. z. o prístupnosti výrobkov a služieb pre osoby so zdravotným postihnutím a o zmene a doplnení niektorých zákonov k 28. júnu 2025, ako aj zapracovať nové postupy s očakávanou účinnosťou právnej úpravy zákona o všeobecnej bezpečnosti výrobkov, ktorá bude reflektovať na harmonizované požiadavky Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2023/988 o všeobecnej bezpečnosti výrobkov. V neposlednom rade bude SOI pozorne sledovať legislatívny proces k novému nariadeniu o stavebných výrobkoch, či umelej inteligencii na úrovni EK.

Kontrola ekonomických záujmov spotrebiteľa a bezpečnosti výrobkov

Aj v roku 2025 budú zohľadnené všetky kritériá a dostupné zdroje tak, aby kontrolná činnosť bola čo najefektívnejšia a zabezpečovala najvyššiu možnú mieru ochrany spotrebiteľa a súčasne reflektovala na najzásadnejšie legislatívne zmeny v tejto oblasti.

Jednou z hlavných úloh SOI v roku 2025 bude pokračovanie v kontrolách vyplývajúcich z Uznesenia vlády Slovenskej republiky č. 732 z 20. decembra 2023. Ide o realizáciu cenových kontrol u vybraných druhov potravín v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a to hlavne sledovaním cenových vývojov v časových obdobiach, ktoré si cenový orgán stanoví. Výsledky kontroly zabezpečia prípadné prijatie ochranných opatrení na podporu cenovej stability a dostupnosti základných potravín.

V rámci hodnotenia kontroly bezpečnosti výrobkov a ich súladu s predpísanými technickými požiadavkami sa SOI v roku 2024 pohybovala na úrovni 67 %, pričom podiel nebezpečných výrobkov z celkového počtu nevyhovujúcich bol na alarmujúcej úrovni 55 %. Aj v roku 2025 bude úlohou SOI zistiť na trhu čo najväčší počet výrobkov, ktoré nie sú v súlade so stanovenými požiadavkami so zreteľom na ich bezpečnosť.

Program dohľadu SOI tak v tejto oblasti bude pozostávať zo sektorového programu zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/1020 o dohľade nad trhom a súlade výrobkov, ktorého cieľom je zabezpečiť účinný dohľad nad trhom s výrobkami sprístupnenými na trhu SR, na ktoré sa vzťahujú harmonizačné právne predpisy Únie a z národného sektorového programu v zmysle zákona č. 281/2023 Z. z. o všeobecnej bezpečnosti výrobkov, na základe vybraných kategórií výrobkov. V roku 2025 bude národný sektorový program zameraný na elektrospotrebiče používané v domácnosti.

Okrem pravidelných reaktívnych kontrol bezpečnosti výrobkov, ktoré sú vykonávané na základe podnetov akýchkoľvek subjektov na trhu, vrátane médií, plánuje SOI zrealizovať počas roku 2025 viacero proaktívnych celoslovenských kontrolných akcií. Tieto budú zamerané najmä na oblasti, pri ktorých SOI zisťuje pravidelne vysoký počet nebezpečných výrobkov, resp. výrobkov, ktoré nie sú v súlade s predpísanými požiadavkami a ktoré majú najväčšie zastúpenie v medzinárodnej databáze o nebezpečných výrobkoch zistených na trhu EÚ - Safety Gate/RAPEX.

Pokiaľ ide o povinné kontroly, resp. nevyhnutné kontroly, ktoré vyplývajú SOI z platnej legislatívy, pôjde najmä o kontroly z oblasti automobilového priemyslu, či kontroly dodržiavania povinností hospodárskych subjektov, ktoré sprístupňujú na trhu pyrotechnické výrobky, strojové či rádiové zariadenia.

V rámci „*Národného akčného plánu na kontrolu tabaku a súvisiacich výrobkov na roky 2023-2030*“ v gescii Ministerstva zdravotníctva SR, plánuje SOI vykonať v roku 2025 opakovanú celoslovenskú kontrolu akciu na dodržiavanie zákazu predaja tabakových výrobkov osobám mladším ako 18 rokov. Výsledky rovnakej kontroly v roku 2024 preukázali až alarmujúce negatívne zistenia, na základe ktorých možno konštatovať, že k odpredaju tabakových a súvisiacich výrobkov osobám mladším ako 18 rokov došlo v každom treťom prípade.

Ako orgán alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov bude SOI pokračovať vo vytváraní efektívnej, menej formálnej a bezplatnej cesty na uzavretie dohody pri riešení sporu spotrebiteľa a predávajúceho. Bude sa snažiť dosiahnuť zmierlivé riešenie a postupovať nestranne a nezávisle. SOI je navyše v postavení tzv. reziduálneho subjektu, čo znamená, že je oprávnená riešiť aj také spory, pri ktorých nie je určená kompetencia iných orgánov, okrem sporov vyplývajúcich zo zmlúv o poskytovaní finančných služieb. Je žiadúce viac využívať takýto spôsob riešenia sporov a preto v každom kontakte so spotrebiteľom bude SOI ponúkať a upozorňovať aj na toto riešenie, pokiaľ verejnoprávne nástroje nestačia na riešenie konkrétneho problému.

Spolupráca s inými organizáciami na národnej a medzinárodnej úrovni

V rámci medzinárodnej spolupráce sa SOI zapája do celej rady horizontálnych aktivít a spolu s dozornými orgánmi ďalších členských štátov EÚ sa aktívne podieľa na príprave a realizácii medzinárodných kontrolných akcií. Inak tomu nebolo ani v roku 2024 a v rovnakom trende bude SOI pokračovať aj v roku 2025.

V oblasti ekonomických záujmov spotrebiteľa ide o spoluprácu v rámci systému CPC (Consumer Protection Cooperation Network), EU Sweep – jedna z foriem, ktorou EK určuje činnosť dozorných autorít na jednotnom trhu, Projekt E-enforcement academy (zlepšenie zručností dozorných orgánov pri kontrolách internetových stránok) a s krajinami mimo EÚ – zoskupenie ICPEN (členstvo SOI od 2017).

V oblasti bezpečnosti nepotravinových výrobkov ide o pravidelné zasadnutia expertných skupín Komisie, tzv. ADCO (Administrative Cooperation) pre oblasť stavebných výrobkov, strojových zariadení, hračiek, elektrovýrobkov, pyrotechnických výrobkov, osobných ochranných prostriedkov, ekodizajnu a energetického štieňovania výrobkov, plynových spotrebičov, EMC a RTTE a rekreačných plavidiel, ďalej Fórum na výmenu informácií medzi ČS a EK pre oblasť automobilového sektoru a tiež tzv. Joint Actions organizované od roku 2006 organizáciou PROSAFE, od roku 2019 organizované EK pod názvom CAPS (Coordinated activities on consumer product safety), ale aj aktivity v oblasti nebezpečných chemických látok organizované ECHA alebo aktivity v rámci WP.6 EHK OSN a poradného orgánu MARS Group.

Súčasťou činnosti SOI bude aj pokračujúca spolupráca s organizáciami na ochranu práv spotrebiteľov, zástupcami profesijných i podnikateľských združení, s úradom Splnomocnenca vlády SR pre národnostné menšiny, ako aj spolupráca s Finančným riaditeľstvom SR pri kontrole výrobkov vstupujúcich na jednotný trh EÚ.

4 Hodnotenie hlavnej činnosti SOI

4.1 Kontrolná činnosť – sumárne výsledky

V priebehu roka 2024 vykonali inšpektori SOI **12 094 kontrol** v prevádzkarňach zameraných na **predaj výrobkov a poskytovanie služieb** spotrebiteľom na vnútornom trhu. **Z týchto kontrol bolo 1 539 na základe podnetov od spotrebiteľov alebo iných subjektov (vrátane podnetov prijatých v roku 2023).** Nedostatky boli zistené v 2 231 prevádzkarňach, čo predstavuje 18,45 %. Z dôvodu zistených nedostatkov bol pozastavený predaj 630 druhov výrobkov v hodnote 224 539 EUR. Najvyššia hodnota pozastavených výrobkov bola v sortimente stavebných výrobkov (106 552 EUR) a v sortimente elektrovýrobkov (34 535 EUR).

K 01. 08. 2024 (kedy došlo k prechodu kompetencií na ÚRSO) bolo v oblasti **energetiky** vykonaných **128 kontrol**, z toho 83 kontrol bolo ukončených záznamom (neboli zistené nedostatky) a 45 kontrol bolo ukončených protokolom (t. j. 31,7 %). Prevažná väčšina kontrol bola vykonaná na úseku teplárenstva (zákon o tepelnej energetike).

Dodržiavanie poctivosti predaja bolo overené vykonaním **1 796 kontrolných nákupov** vrátane úhrad za poskytnuté služby. V neprospech spotrebiteľa bolo účtovaných 39 kontrolných nákupov, čo predstavuje 2,17 %. Miera poškodenia spotrebiteľa na 100 EUR všetkých kontrolných nákupov dosiahla úroveň 0,10 EUR.

SOI intenzívne zameriava svoju činnosť na nekalé obchodné praktiky (ďalej len „NOP“) a nerovnaké zaobchádzanie so spotrebiteľom (diskrimináciu spotrebiteľa). Za NOP sa považuje najmä klamlivé konanie, klamlivé opomenutie konania a agresívne obchodné praktiky. Obchodná praktika sa považuje za klamlivú, ak zapríčiňuje alebo môže zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil, pretože obsahuje nesprávne informácie a je preto nepravdivá, alebo akýmkoľvek spôsobom uvádza do omylu alebo môže

uviesť do omylu priemerného spotrebiteľa. V roku 2024 boli NOP zistené v **143 prípadoch**. Diskriminácia v sledovanom období nebola zistená.

Inšpektoráty SOI a organizačné útvary ÚI SOI prijali v hodnotenom období celkom **11 288** podaní, podnetov na prešetrenie a žiadostí o radu.

V rámci **trhového dohľadu nad nepotravinovými výrobkami** určenými pre spotrebiteľa SOI vykonala 9 celoslovenských akcií zameraných na dodržiavanie predpísaných požiadaviek platných právnych predpisov, ako aj povinností hospodárskych subjektov, ktoré tieto výrobky sprístupňujú na trhu a v oblasti **ochrany ekonomických záujmov spotrebiteľa** boli vykonané 4 celoslovenské kontrolné akcie.

V rámci kontrolných akcií a na základe podnetov spotrebiteľov SOI odobrala celkom **126 druhov** výrobkov (vzoriek) na posúdenie ich bezpečnosti a zhody s predpísanými technickými požiadavkami, z priamej ponuky pre spotrebiteľa. Išlo o sortimentné skupiny – hračky, elektro-výrobky, strojové zariadenia, stavebné výrobky, kancelárske stoličky, nábytok, sviečky, textilné výrobky a rebríky.

Pri výkone trhového dohľadu SOI v rámci svojej kontrolnej činnosti zistila celkovo **106 nebezpečných výrobkov**. Z uvedeného počtu bolo **73** výrobkov zistených na národnom trhu SR na základe odobratých vzoriek, **11** výrobkov v rámci kontrol, pri ktorých bola nebezpečnosť zistená bez potreby ďalšieho testovania a **22** výrobkov v rámci reaktívnych kontrol na základe notifikácií inými členskými štátmi do systému Safety Gate (RAPEX).

Detailné informácie sú obsiahnuté v bodoch 4.2.2, 5, 6 a 7.

4.2 Sťažnosti, podnety, žiadosti o radu a oznámenia

4.2.1 Sťažnosti

V zmysle zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach SOI v roku 2024 zaevidovala celkovo **28** sťažností smerujúcich proti činnosti SOI a jej zamestnancov. Sťažnosti boli vznesené spotrebiteľmi - 19, právnickou osobou – 3, Ministerstvom hospodárstva SR – 2 a 4 sťažnosti boli postúpené z jednotlivých inšpektorátov SOI.

Z celkového počtu boli sťažnosti vyhodnotené nasledovne (ide aj o sťažnosti prijaté v roku 2023):

- **7** sťažnosti boli postúpené na MH SR z dôvodu, že boli vyhodnotené ako sťažnosti, ktoré smerovali proti vybaveniu sťažnosti podľa § 22 zákona o sťažnostiach, kde je na jej vybavenie príslušný najbližší nadriadený orgán,
- **12** sťažností bolo vyhodnotených ako opakovaná sťažnosť, v ktorých sťažovateľ neuviedol žiadne nové skutočnosti okrem tých, ktoré už boli prešetrené predchádzajúcou sťažnosťou,
- **4** sťažnosti boli vyhodnotené ako ďalšia opakovaná sťažnosť,
- **5** sťažností bolo odložených z dôvodu, že neboli v zákonnej lehote autorizované zákonným spôsobom.
- **2** sťažnosti boli odložené z dôvodu, že vo veci, ktorá je predmetom sťažnosti, konal súd, prokuratúra alebo iný orgán činný v trestnom konaní,
- **žiadna** sťažnosť nebola vyhodnotená ako opodstatnená,
- **34** sťažností bolo vyhodnotených ako neopodstatnené.

V roku 2024 bolo vybavených **89** podaní, žiadostí, podnetov, návrhov, oznámení a stanovísk, ktoré súviseli s agendou sťažností.

Sťažnosti zamerané voči postupu zamestnancov podľa inšpektorátov, odborov ÚI SOI, iných orgánov a spoločností:

Inšpektorát SOI/odbor ÚI SOI	Počet
ústredná riaditeľka SOI	7
Odbor ochrany spotrebiteľa ÚI SOI	2
Právny odbor	2
Odbor vnútornej kontroly ÚI SOI	18
I – SOI Bratislava	7
I – SOI Trnava	2
I – SOI Žilina	1
I – SOI Trenčín	1
I – SOI Banská Bystrica	1
I – SOI Nitra	1
I – SOI Prešov	1
I – SOI Košice	5

V roku 2024 nebola SOI doručená žiadna petícia a SOI nedostala ani žiadne oznámenie protispoločenskej činnosti v zmysle zákona č. 54/2019 Z.z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Odbor vnútornej kontroly v uplynulom roku vykonal 3 vnútorné kontroly, z ktorých jedna bola zameraná na kontrolu dodržiavania zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov a dve kontroly boli zamerané na dodržiavanie zákona č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Kontrolné zistenia sú uvedené v jednotlivých Protokoloch o výsledku kontroly.

4.2.2 Podnety, žiadosti o radu a oznámenia

Z dôvodu potreby zavedenia jednotného a sumárneho prijímania podnetov a podaní na jednom odbore v rámci celoslovenskej pôsobnosti SOI bol k 01. 09. 2024 zriadený nový odbor s názvom „Odbor manažmentu podnetov ÚI SOI“. Všetky prijaté podnety, žiadosti o radu a iné dotazy sa evidujú v centrálnej evidencii. Subjektami vybavovania podnetov sú „podnetári“ patriaci pod Odbor manažmentu podnetov ÚI SOI, ktorí sú detašovaní na inšpektorátoch SOI, ako aj ostatné organizačné útvary ÚI SOI (Odbor ochrany spotrebiteľa, Odbor trhového dohľadu) a jednotlivé inšpektoráty SOI.

Od 01. 09. 2024 do 31. 12. 2024 prijal Odbor manažmentu podnetov celkom **2 988 podaní**. Z celkového počtu prijatých podaní bolo vybavených 1 843, pričom v riešení ostalo 1 145 podaní. Podania boli jednotlivými subjektami vybavené nasledovne:

- podnetárom bolo pridelených 1 545 podaní; z toho vybavili 1 363 podnetov. V 1 093 prípadoch boli podnety vybavené priamou odpoveďou spotrebiteľom a z dôvodu vecnej nepríslušnosti postúpili 248 podnetov na iné orgány štátnej správy,
- Inšpektorátom SOI bolo pridelených celkom 777 podaní, pričom vybavených bolo 152 podnetov, z ktorých bolo vyhodnotených ako opodstatnených - 43 podnetov, neopodstatnených – 61 podnetov a ako čiastočne opodstatnené - 4 podnety. Vybavených

priamou odpoveďou bolo 34 podnetov a 10 podnetov bolo postúpených na iný orgán dohľadu,

- Odboru ochrany spotrebiteľa ÚI SOI bolo pridelených 190 podaní, z toho v hodnotenom období vybavil priamou odpoveďou 132 podaní (do 31. 08. 2024 odbor zaevidoval 1 919 podaní, z toho bolo vybavených 1 891 podaní a 28 ostáva v riešení),
- Odboru trhového dohľadu ÚI SOI bolo pridelených 83 podaní, z toho v hodnotenom období vybavil priamou odpoveďou 62 podnetov (do 31. 08. 2024 odbor zaevidoval 136, pričom všetky podania boli vybavené priamou odpoveďou).

Celkovo v roku 2024 bolo inšpektorátmi SOI prijatých 7 415 podnetov, oznámení a žiadostí o radu. Z celkového počtu prijatých podaní bolo k 31. 12. 2024 prešetrovaných 1 539, z ktorých bolo **708 opodstatnených, čo predstavuje 46 %**. V 828 prípadoch predmet podania nebol na základe vykonanej kontroly SOI potvrdený a na 2 559 podaní bolo odpísané bez šetrenia. Vzhľadom na veľký nápor podaní smerovaných na Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj (až 2 533 podaní), boli tieto prerozdeľované aj na iné inšpektoráty s požiadavkou o dohľad na diaľku.

Najväčšia skupina podaní sa týkala používania nekalých obchodných praktík (NOP) pri nákupe tovarov prostredníctvom internetových obchodov. Ich dôvodom bolo neplnenie si povinností predávajúceho/obchodníka, kedy tento:

- nedoručí objednaný a vopred uhradený tovar spotrebiteľovi, príp. doručí iný, nekvalitný, poškodený alebo použitý tovar,
- upiera právo spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy najmä v prípade doručenia vadného tovaru,
- po nedodaní tovaru alebo po odstúpení do zmluvy, nevráti spotrebiteľovi v zákonom stanovenej lehote všetky platby, ktoré od spotrebiteľa prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou,
- upiera právo spotrebiteľa na vytknutie vady (uplatnenie reklamácie),
- neuvádza svoje identifikačné údaje a spotrebiteľ nevie uplatniť svoje právo na odstúpenie od zmluvy, resp. na vytknutie vady.

Ďalšou početnou skupinou sú podania, resp. dotazy, ktoré poukazujú na porušenie alebo obchádzanie povinností obchodníka pri uplatnení práv spotrebiteľa zo zodpovednosti za vady – t. j. reklamácie – zamietnutie reklamácie, nevybavenie reklamácie v stanovenej lehote alebo jej neprijatie, ako aj podania na podozrenie na nebezpečnosť výrobkov zakúpených spotrebiteľmi.

V oblasti **služieb** sa spotrebiteľia na SOI obracajú prevažne v prípadoch nesprávneho vyúčtovania služieb spojených s užívaním bytu (neplnenie povinností správcu, nevybavenie reklamácií...). Množstvo podaní a žiadostí smeruje voči cestovným kanceláriám, kedy spotrebiteľia poukazujú na neprijateľné zmluvné podmienky, ktoré súvisia s účtovaním odstúpeného v prípadoch zrušenia objednávky zájazdu, nevrátenia všetkých platieb prijatých od cestujúceho, spôsob vybavenia reklamácie, jednostrannej zmeny podstatných podmienok zmluvy pred začatím zájazdu a pod. a v neposlednom rade podania upozorňujú na porušovanie práv cestujúcich v leteckej doprave, najmä neposkytnutie náhrady za omeškanie letu alebo odmietnutie nástupu do lietadla.

V ostatných prípadoch sa spotrebitelia na SOI obracajú pri problémoch:

- s porušovaním zákona o ochrane nefajčiarov (odpredaj tabakových výrobkov osobám mladším ako 18 rokov, predaj v automatoch...),
- pri predaji potravinového tovaru (NOP pri ich predaji, kvalita, značenie, nedostatočná hygiena...),
- so stavebnými službami (stavba domu, výmena okien, rekonštrukcie...) a neplnenie povinností pri uplatnení práv spotrebiteľa zo zodpovednosti za vady,
- pri porušovaní povinností pri zálohovaní jednorazových obalov (nevyplatenie zálohu, nefunkčnosť zálohomatov...)
- v pohostinských zariadeniach (nevýdávanie dokladu o kúpe, hygiena, kvalita jedál, nesprávnosť účtovania...),
- pri preprave zásielok (strata zásielky alebo jej poškodenie..)
- odmietnutie prijatia jedno a dvoj centových mincí...

V prípadoch, ak sa podania týkali oblastí, ktoré nespádajú do kompetencie SOI (napr. porušovanie práv duševného vlastníctva, pracovno-právne vzťahy, finančné služby, kvalita jedál a nápojov a pod.) boli postupované na príslušné orgány dohľadu alebo boli vybavené priamou odpoveďou.

4.3 Právna činnosť

4.3.1 Postihová činnosť

V roku 2024 Slovenská obchodná inšpekcia v správnom konaní **vydala v prvostupňovom konaní 1 691 rozhodnutí** o uložení pokuty. **Celková výška uložených peňažných pokút predstavuje hodnotu 3 146 437 EUR.**

Fyzickým osobám bolo rozhodnutím riaditeľov inšpektorátov uložených 245 peňažných pokút v čiastke 253 841 EUR.

Právnickým osobám bolo na základe rozhodnutia riaditeľov inšpektorátov SOI uložených 1 163 peňažných pokút v čiastke 2 554 310 EUR.

Za **marenie** výkonu kontroly bolo uložených 283 poriadkových pokút v čiastke 338 286 EUR.

Inšpektorát pre kraj	peňažné pokuty				poriadkové pokuty		S P O L U		Priemerná pokuta v EUR
	fyzické osoby		právnické osoby						
	počet	suma v EUR	počet	suma v EUR	počet	suma v EUR	počet	suma v EUR	
Bratislavský	0	0	61	742 802	113	138 436	174	881 238	5 065
Trnavský	70	64 050	215	367 995	34	32 950	319	464 995	1 458
Trenčiansky	30	24 200	133	200 009	0	0	163	224 209	1 376
Nitriansky	39	39 500	142	306 577	36	30 800	217	376 877	1 737
Žilinský	33	43 250	145	268 870	0	0	178	312 120	1 753
Banskobystrický	22	25 241	115	213 336	71	107 100	208	345 677	1 662
Prešovský	10	8 900	114	166 200	29	29 000	153	204 100	1 334
Košický	41	48 700	238	288 521	0	0	279	337 221	1 209
Spolu	245	253 841	1 163	2 554 310	283	338 286	1 691	3 146 437	1 861

4.3.2 Opravné prostriedky a žaloby

V odvolacom konaní bolo doručených **292** napadnutých prvostupňových rozhodnutí. Je to o 40 spisových materiálov viac oproti roku 2023. K termínu 31. 12. 2024 bolo celkovo spracovaných 281 spisov, z toho 95 spisov bolo z roku 2024, 108 spisov z roku 2023, 55 spisov z roku 2022, 21 spisov z roku 2021 a 2 spisy z roku 2019.

V roku 2024 bolo podaných celkovo **11 žalôb** na preskúmanie zákonnosti postupu SOI, čo je o 2 žaloby viac ako v roku 2023. Z tohto počtu nie je právoplatne ukončené žiadne konanie.

Z predchádzajúceho obdobia bolo ukončených 10 žalôb, pričom

- 9 bolo zamietnutých,
- 1 rozhodnutie bolo vrátené na nové konanie SOI.

Ústredný inšpektorát SOI prijal 3 podnety na preskúmanie postupu správneho orgánu v mimo odvolacom konaní, z ktorých je 1 ukončený.

4.3.3 Návrhy na odobratie živnostenského oprávnenia

V súlade s § 10 ods. 6 zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa boli podané **2 návrhy na zrušenie**, resp. pozastavenie živnostenského oprávnenia z dôvodu zistenia opakovaných a závažných nedostatkov pri vykonávaní podnikateľskej činnosti.

Dňa 16.12.2024 bol na Okresný úrad Žilina podaný podnet na zrušenie, resp. pozastavenie živnostenského oprávnenia podnikateľskému subjektu: **Mefin s.r.o., Kráľova Lehota 100, 032 33 Kráľova Lehota, IČO: 50 228 404** z dôvodov, že:

- kontrolovaná osoba nemá registrovanú žiadnu prevádzkareň
- s kontrolovanou osobou nebolo možné vykonať ani plánovanú kontrolu na správnom orgáne, nakoľko na 4 predvolania, doručované jej cez Ústredný portál verejnej správy, sa na správny orgán (so žiadanými dokladmi) nedostavila a svoju neúčast' na správnom orgáne žiadnym spôsobom neospravedlnila,
- bolo objektívne znemožnené vykonať kontrolu so zameraním na prešetrenie podnetu spotrebiteľa (poukazujúceho na porušenie postupu pri vybavovaní reklamácie v zmysle zákona č. 250/2007 Z. z.), pričom za marenie výkonu kontrol boli vydané viaceré rozhodnutia v správnom konaní.

Na základe vyššie uvedených skutočností pristúpil inšpektorát k podaniu podnetu na zrušenie, resp. pozastavenie živnostenského oprávnenia, pričom doposiaľ nedisponuje odpoveďou z daného okresného úradu. Do času písania správy nebolo živnostenské oprávnenie dotknutému podnikateľskému subjektu odobraté.

Dňa 17.12.2024 bol na Okresný úrad Žilina podaný podnet na zrušenie živnostenského oprávnenia podnikateľskému subjektu: **Online services group s.r.o., Rosinská 8543/34A, 010 08 Žilina, IČO: 54 362 997** z dôvodov, že:

- kontrolovaná osoba nemá registrovanú žiadnu prevádzkareň,
- s kontrolovanou osobou nebolo možné vykonať ani plánovanú kontrolu na správnom orgáne, nakoľko na 4 predvolania, doručované jej cez ústredný portál verejnej správy, sa na správny orgán (so žiadanými dokladmi) nedostavila a svoju neúčast' na správnom orgáne žiadnym spôsobom neospravedlnila,

- bolo objektívne znemožnené vykonať kontrolu so zameraním na prešetrovanie podnetov (poukazujúcich na porušenie postupu pri vybavovaní reklamácie v zmysle zákona č. 250/2007 Z. z. a na nevrátenie spotrebiteľovi všetkých platieb, prijatých predávajúcim od spotrebiteľa, na základe zmluvy uzavretej na diaľku v zmysle zákona č. 102/2014 Z. z.), pričom za marenie výkonu kontrol boli vydané viaceré rozhodnutia v správnom konaní.

Na základe vyššie uvedených skutočností pristúpil inšpektorát k podaniu podnetu na zrušenie živnostenského oprávnenia, pričom z odpovede z daného okresného úradu (doručenej dňa 10.1.2025) vyplýva, že tento nemôže začať správne konanie o zrušení živnosti, nakoľko kontrolovaná osoba nemá zriadený štatutárny orgán (t. j. konateľa spoločnosti, ktorého funkcia skončila dňa 3.7.2024 a nový konateľ spoločnosti nebol do dňa 10.1.2025 do obchodného registra zapísaný). Živnostenské oprávnenie teda dotknutému podnikateľskému subjektu nebolo odobraté a dňa 10.1.2025 podal príslušný inšpektorát na Okresný súd v Žiline návrh na zrušenie danej spoločnosti z dôvodu neustanovenia orgánov spoločnosti v čase dlhšom ako tri mesiace (od skončenia funkcie pôvodného konateľa spoločnosti).

Inšpektorát SOI pre Trnavský kraj v súvislosti s prešetrovaním podnetov zaslal Okresnému úradu Trnava, odbor živnostenský, žiadosť o preverenie 13 podnikateľských subjektov v súlade so zákonom č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní.

4.4 Vymáhanie pohľadávok

4.4.1 Vymožené pohľadávky z neuhradených pokút

Na výkon exekúcie bolo odovzdaných **411 exekučných titulov** – rozhodnutí v celkovej hodnote 616 883,83 EUR. K záveru roka 2024 boli **exekútormi vymožené pohľadávky** z neuhradených pokút v celkovej sume **187 253,00 EUR**.

Mesačné splátky pokút boli umožnené 151 účastníkom konania v celkovej sume 345 511,00 EUR, z ktorej splatili sumu 139 240,50 EUR.

Na základe rozsudkov príslušných súdov alebo na základe mimo odvolacieho konania boli zrušené **2 rozhodnutia** a už uhradené pokuty boli vrátené účastníkom konania v celkovej sume 3 000 EUR:

Na základe rozhodnutia ústrednej riaditeľky SOI o trvalom upustení od vymáhania pohľadávky bolo upustených 540 pohľadávok v celkovej sume 670 493,73 EUR.

4.4.2 Vymožené pohľadávky z neuhradených nákladov za skúšky vzoriek

Vzorky výrobkov sú odoberané dozorným orgánom za plnú úhradu pre posudzovanie kvality, bezpečnosti a zhody určených výrobkov. V prípade, ak ich deklarované parametre nevyhovujú predpísaným požiadavkám, náklady za skúšky je povinný znášať kontrolovaný subjekt, vrátane nákladov za samotné vzorky. Úhrada za odobratú vzorku tovaru sa vykonáva na základe faktúry predloženej kontrolovaným subjektom na ÚI SOI.

Za rok 2024 vznikla povinnosť úhrady nákladov za skúšky vzoriek 88 kontrolovaným subjektom, ktorým bolo zaslaných 124 faktúr (niektorým subjektom aj viac ako jedna faktúra na základe opakovaných odberov v priebehu roka) v celkovej sume 183 496,50 EUR. Z toho bolo uhradených 102 faktúr v celkovej sume 139 115,00 EUR.

Vzhľadom na to, že nie všetky kontrolované subjekty predložili faktúry za odobraté vzorky, faktúra nákladov za nevyhovujúce vzorky bola v roku 2024 vystavená len 33 kontrolovaným subjektom

v počte 37 faktúr v celkovej výške 12 267,19 EUR, z ktorých bolo uhradených 34 faktúr vo výške 9 476,98 EUR.

9 subjektov, ktorým ekonomická situácia neumožnila uhradiť faktúru jednorazovo, využilo právo požiadať ÚI SOI o splácanie dlžnej sumy v splátkach. Celková výška dlžnej sumy bola 20 013,00 EUR.

Na vymożenie pohľadávok za skúšky vzoriek výrobkov ako i nákladov za samostatné vzorky, ktoré mali povinnosť uhradiť kontrolované subjekty bolo k 31. 12. 2024 podaných 27 upomínacích konaní v celkovej výške 41 927,01 EUR.

4.5 Poskytovanie informácií v zmysle infozákona a publikačná činnosť

V roku 2024 bolo na pracoviská SOI zaslaných v priebehu roka **161 žiadostí**, čo je o 43 žiadostí viac ako v roku 2023.

V 103 prípadoch boli informácie poskytnuté, v 45 prípadoch bolo vydané rozhodnutie o zamietnutí, resp. čiastočnom zamietnutí informácie, 7 žiadostí bolo postúpených na príslušný štátny orgán, v 1 prípade ÚI SOI rozhodovalo o odvolaní a vrátilo vec na nové konanie, v 2 prípadoch bola informácia odložená, nakoľko žiadateľ nereagoval na výzvu o doplnenie žiadosti a v 3 prípadoch ÚI SOI zamietol odvolanie.

Prijaté žiadosti o informáciu sa týkali v prevažnej miere kontrolnej činnosti SOI (výsledky kontrol, zaslania právoplatných rozhodnutí, riešenia spotrebiteľských podaní a nedostatkov zistených pri vykonaných kontrolách).

Poskytovanie informácií masovokomunikačným prostriedkom bolo zabezpečované prostredníctvom tlačových agentúr, webovej stránky SOI, na základe individuálnych požiadaviek tlačových a elektronických médií, ako aj z vlastnej iniciatívy. Zodpovedané boli všetky vyžiadané dopyty a poskytnuté informácie, ktoré si vyžiadali zástupcovia médií.

Informácie o výsledkoch kontrol jednorazových obalov na nápoje zazneli na spoločnej tlačovej besede SOI a Správcu zálohového systému vo februári 2024.

Pri príležitosti blížiacej sa letnej turistickej sa ústredná riaditeľka SOI zúčastnila tlačovej konferencie, ktorá bola organizovaná Slovenskou asociáciou cestovných kancelárií a cestovných agentúr v mesiaci jún 2024.

Pri príležitosti Medzinárodného dňa bez fajčenia ústredná riaditeľka SOI prezentovala aktuálne výsledky kontrol zákazu predaja tabakových výrobkov osobám mladším ako 18 rokov.

V priebehu roka 2024 bolo uverejnených viac ako 720 príspevkov v médiách, ktoré sa týkali činnosti SOI, stanovísk a rád k spotrebiteľským problémom.

5 Oblasť ekonomického záujmu spotrebiteľa

Za účelom verejnoprávnej ochrany spotrebiteľských práv SOI vykonala v roku 2024 celoslovenské kontrolné akcie zamerané na ochranu práv zdravotne postihnutých osôb a osôb so zníženou pohyblivosťou v leteckej doprave, kontrolu zákazu predaja tabakových výrobkov osobám mladším ako 18 rokov, kontrolu dodržiavania povinností cestovnými kanceláriami, kontrolu dodržiavania povinností distribútorov slovenských audiovizuálnych diel a uskutočnila monitoring dodržiavania ustanovení zákona č. 184/1999 Z. z. o používaní jazykov národnostných menšín.

Zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktorý vstúpil do platnosti od 1.7.2024 zaviedol nové právomoci SOI, ale aj nové práva obchodníkom, ktoré musí SOI rešpektovať. Táto zmena prináša novú všeobecnú právnu úpravu v oblasti ochrany spotrebiteľa, ktorá transponovala viaceré smernice Európskeho parlamentu a Rady. Aplikáciou tohto predpisu do praxe je možné konštatovať, že SOI ako všeobecný orgán dohľadu musí aplikovať rôzne kontrolné mechanizmy vo vzťahu ku kontrolovanej problematike. Neúmerne široké kompetencie SOI, ktoré sa prelínajú v rámci jednej kontroly prinášajú nové výzvy pre SOI a preto si táto zmena vyžiadala komplexnú zmenu postupov SOI pri samotných kontrolách a musela pristúpiť k zmene viacerých riadiacich aktov vrátane základných dokumentov upravujúcich činnosť inšpektorov SOI pri kontrole. Tieto zmeny postupne prebiehajú a budú sa uskutočňovať aj v roku 2025.

Ako už bolo spomenuté, v oblasti ekonomických záujmov spotrebiteľa je stále rastúci trend porušovania povinností zo strany obchodníkov pri predaji prostredníctvom elektronického obchodu, ako aj predaja cez sociálne siete. Online priestor poskytuje neserióznym obchodníkom značnú mieru anonymity a preto je obozretnosť spotrebiteľov pri tejto forme nakupovania nezastupiteľná. SOI sa preto zameriava aj na aktívnu informačnú činnosť a o najnovších zisteniach informuje a zároveň varuje spotrebiteľov prostredníctvom svojho webového sídla ako aj prostredníctvom masmediálnych komunikačných prostriedkov.

Nakoľko SOI má pri kontrole internetových predajcov so sídlom mimo územia SR obmedzené kompetencie a nie je oprávnená ani vymáhať plnenia platby za nedodaný tovar, odporúča spotrebiteľom dôkladne zvážiť všetky spotrebiteľské rozhodnutia týkajúce sa zakúpenia tovaru prostredníctvom webovej stránky, ktorá sa javí ako riziková.

Doména .sk ani slovenský jazyk totiž automaticky nezaručujú, že ide o slovenský e-shop. Vzhľadom na stále sofistikovanejšie spôsoby nedôveryhodných obchodníkov je pre spotrebiteľov náročné rozlíšiť a identifikovať podvodné konanie. SOI pravidelne zverejňuje upozornenia pre spotrebiteľov na svojej webovej stránke. Ide nielen o komplexné zhodnotenie danej problematiky, vrátane uvedenia obmedzených kompetencií SOI, či informácií, ktoré by si mali spotrebiteľia všímať pri nákupe prostredníctvom internetových obchodov, ale aj zoznam rizikových e-shopov a falošných internetových stránok, pri ktorých SOI eviduje najčastejšie porušovanie práv spotrebiteľov. Pri ich identifikácii SOI spolupracuje s Centrom boja proti hybridným hrozbám Ministerstva vnútra SR.

Vo vzťahu k predaju a poskytovaným službám prostredníctvom internetového predaja SOI zaznamenala v roku 2024 zvýšený počet prípadov, kedy si prevádzkovateľ registruje názov internetovej stránky veľmi podobný ako používa originálny značkový internetový predajca, spravidla obsahujúci v názve domény koncovku „slovensko“, „slovakia“ a pod. Uvedené môže často spotrebiteľov uviesť do omylu, že objednávajú tovar originálnej značky a zaručenej kvality. Ide o falošné internetové stránky na predaj značkových výrobkov, najčastejšie módneho oblečenia, obuvi, športovej a turisticknej obuvi, športového oblečenia, kozmetiky a pod. Falošné internetové obchody na svojich stránkach zobrazujú vizuálne obsah totožný/podobný s originálnou stránkou a ponúkajú rovnaký sortiment tovaru, uvádzajú výrazne nižšie ceny ponúkaných tovarov ako ceny originálnych tovarov, príp. uvádzajú ceny s výraznou zľavou, neuvádzajú identitu prevádzkovateľa/obchodníka, obchodné meno a sídlo obchodníka, absentujú všeobecné obchodné podmienky a často umožňujú spotrebiteľovi kontakt s obchodníkom len formou anonymného kontaktného formulára. V prípade nákupu z falošnej internetovej stránky obchodník po úhrade tovar nedoručí, príp. doručí falzifikáty značkového tovaru, neumožňuje odstúpenie od zmluvy pred dodaním tovaru, nevráti peniaze po nedodaní tovaru, po odstúpení spotrebiteľa od zmluvy či reklamácií falzifikátov tovaru.

Špecifickým druhom podaní, nakoľko ide o zákonnú povinnosť, boli oznámenia súvisiace s oznamovacou povinnosťou organizátora predajnej akcie. V roku 2024 bolo doručených **692** takýchto oznámení, ktoré boli následne zverejnené na webovej stránke SOI. SOI neeviduje v tejto súvislosti žiaden podnet upozorňujúci na poškodzovanie práv spotrebiteľa.

5.1 Letecká doprava

Práva cestujúcich v leteckej doprave upravuje Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 261/2004 z 11. februára 2004, ktorým sa ustanovujú spoločné pravidlá systému náhrad a pomoci cestujúcim pri odmietnutí nástupu do lietadla, v prípade zrušenia alebo veľkého meškania letov a ktorým sa zrušuje nariadenie (EHS) č. 295/91 (ďalej len „Nariadenie 261/2004“). Kontrolu dodržiavania tohto nariadenia vykonáva SOI na základe ustanovení ustanovenia § 26, bodu 7, písm. c) zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o doplnení niektorých zákonov.

V roku 2024 doručili cestujúci, ktorí využili služby leteckej dopravy, SOI spolu **261** podnetov na vykonanie kontrol u leteckých dopravcov. Z uvedeného počtu:

- **143** podlieha prešetrovaniu inšpektorátmi SOI. Dôvodom sťažností cestujúcich v týchto prípadoch najčastejšie bolo nevyplatenie náhrad v rozsahu 250 – 600 EUR za dlhé meškание letu leteckým dopravcom. Výrazne zriedkavejšími dôvodmi sťažností bolo zrušenie letu alebo odmietnutie nástupu do lietadla,
- druhú najpočetnejšiu skupinu podnetov predstavovali neúplné a vecne nesprávne, resp. neopodstatnené podnety, ktorých SOI v roku 2024 prijala celkovo **64**. Vo väčšine prípadov išlo o podnety, ktoré neobsahovali relevantnú dokumentáciu, potrebnú na prešetrovanie týchto podnetov. SOI v takýchto prípadoch požiadala cestujúcich o doplnenie podnetov tak, aby ich obsah zodpovedal špecifikácii uvedenej na webovej stránke SOI. Okrem toho sa v niektorých prípadoch cestujúci obrátili na SOI so žiadosťami vybočujúcimi z rámca Nariadenia 261/2004. SOI v takýchto prípadoch dotknutých cestujúcich spravidla informovala o svojej vecnej nepríslušnosti vo vzťahu k prešetrovaniu ich podnetov spolu s poskytnutím informácií o možnostiach ďalšieho postupu.
- v **47** prípadoch SOI podnet odmietla z dôvodu miestnej nepríslušnosti podania (išlo o podnety, ktoré bolo v zmysle Nariadenia 261/2004 potrebné uplatniť prostredníctvom národných orgánov určených na presadzovanie práv cestujúcich v krajinách EÚ na území ktorých sa nachádzajú letiská, z ktorých cestujúci odlietali). Dotknutých cestujúcich SOI informovala o možnostiach ďalšieho postupu, vrátane oznámenia kontaktov na príslušné vnútroštátne orgány určené na presadzovanie práv cestujúcich v leteckej doprave v predmetných krajinách.
- **2** podnety postúpili SOI národné orgány zaoberajúce sa presadzovaním práv cestujúcich v ďalších krajinách EÚ, resp. EHP,
- v **5** prípadoch sa cestujúci obrátili na SOI so žiadosťami o poskytnutie informácií týkajúcich sa najčastejšie toho, ako je možné podať sťažnosť proti postupu leteckého dopravcu.

Počet podnetov doručených v roku 2024 SOI bol približne 2,5-krát vyšší v porovnaní s počtom podaní prijatých v roku 2023 (bolo prijatých 99 podnetov).

5.1.1 Kontrola práv zdravotne postihnutých osôb a osôb so zníženou pohyblivosťou v leteckej doprave

Ochrana práv zdravotne postihnutých osôb a osôb so zníženou mobilitou v leteckej doprave na území Slovenskej republiky je vykonávaná v súlade s Nariadením EP a Rady (ES) č. 1107/2006, ktoré nadväzuje na Chartu základných ľudských práv Európskej únie. V súlade s uvedeným nariadením sú stanovené pravidlá ochrany a poskytovania asistenčných služieb s cieľom chrániť zdravotne postihnuté a osoby so zníženou mobilitou pred diskrimináciou. Dohľad na uvedeným nariadením vykonáva SOI, pričom pravidelne každé 2 roky uskutočňuje celoslovenskú kontrolnú akciu na medzinárodných civilných letiskách, ktorá je zameraná na dodržiavanie práv cestujúcich v leteckej doprave v súlade s nariadeniami Európskej Únie.

SOI v roku 2024 uskutočnila celoslovenskú kontrolnú akciu ktorej hlavným cieľom bolo preveriť nediskriminačný prístup prevádzkovateľov slovenských medzinárodných letísk pri poskytovaní informácií a služieb pre všetky fyzické osoby bez rozdielu zdravotného stavu, postihnutia alebo mobility pri využívaní služieb leteckých dopravcov alebo infraštruktúry.

Kontrolnú akciu na letisku vykonáva miestne príslušný inšpektorát SOI so sídlom v kraji, v ktorom sa medzinárodné letisko nachádza.

Zoznam kontrolovaných letísk a ich informatívne prepravné charakteristiky:

	I - SOI	Letisko	Kód letiska (IATA)	Celkový počet cestujúcich prepravených v r. 2023	Počet zdravotne znevýhodnených cestujúcich (PRM) v r. 2023
1.	BA	Letisko M. R. Štefánika – Airport Bratislava, a.s.	BTS	1 813 660	2 158
2.	TT	Letisko Piešťany, a.s.	PZV	26 579	10
3.	ZA	Letisková spoločnosť Žilina, a.s.	IZL	373	4
4.	PO	Letisko Poprad-Tatry, a.s.	TAT	60 741	36
5.	KE	Letisko Košice – Airport Košice, a.s.	KSC	625 053	1 546
	Spolu			2 526 406	3 754

Podľa Nariadenia EP a Rady č. 261/2004 je letecký dopravca povinný **na letisku viditeľne umiestniť nasledujúcu informáciu pre cestujúcich** (v odletovej hale, odbavovacom pulte a v gatoch):

"Ak vám bol odmietnutý nástup do lietadla, alebo ak je váš let zrušený alebo omeškaný aspoň dve hodiny, požiadajte pri odbavovacom pulte alebo nástupnom východe o písomné informácie o vašich právach, najmä o náhrade a pomoci".

Informácia musí byť prioritne v slovenskom jazyku. Pre cestujúcich musia byť k dispozícii aj písomné informácie, ktoré obsahujú pravidlá náhrady a pomoci v súlade s týmto nariadením a kontakt na vnútroštátny orgán (SOI).

V prípade nevidiacich osôb alebo osôb s poškodením zraku sú tieto informácie poskytované asistenčnou službou.

Na každom letisku musí byť zabezpečený plynulý bezbariérový presun zdravotne postihnutej osoby a osoby so zníženou pohyblivosťou (Person with reduced mobility - ďalej len „PRM“) **od miesta parkovania až na palubu lietadla, v súlade s Nariadením EP a Rady č. 1107/2006.** Aby bolo možné využitie presunu a zabezpečené rovné postavenie cestujúcich pri využívaní služieb na letisku, má **PRM nárok na poskytnutie bezplatných asistenčných služieb** (čl. 7). Tieto sú poskytnuté podľa typu zdravotného postihnutia a súvisiacich požiadaviek PRM.

Prenos informácií o potrebe asistenčných služieb (čl. 6) oznamuje letecký dopravca na základe žiadosti PRM najneskôr 36 hodín pred uverejneným časom odletu riadiacemu orgánu letiska. PRM môže požiadať o bezplatné asistenčné služby dopravcu už pri kúpe letenky. Potrebu asistencie je PRM povinný nahlásiť najneskôr do 48 hodín pred plánovaným odletom leteckému dopravcovi alebo cestovnej kancelárii/agentúre, u ktorej si letenku zakúpil.

Kontaktné miesto pre asistenčné služby (čl. 5) toto miesto musí byť prístupné pre všetky osoby v závislosti od druhu zdravotného postihnutia (cestujúci so zrakovým, sluchovým, rečovým, telesným postihnutím...). Podľa veľkosti letiska, sú zvyčajne na letisku 2 stojany, jeden na príletoch a 1 na odletoch, prostredníctvom ktorých si môže PRM privolať asistenčnú službu. Súčasťou kontaktného miesta pre asistenčné služby sú vyhradené a označené parkovacie miesta pri vstupe a východe z terminálov.

Rozsah bezplatných asistenčných služieb pred odletom:

- presun z parkoviska na kontaktné miesto pre asistenčné služby a požiadať o asistenčné služby,
- presun k odbavovacej priehradke Check-in a odovzdanie batožiny určenej do podpalubia,
- presun k pasovej, colnej a bezpečnostnej kontrole; v rámci bezpečnostnej kontroly je umožnená diskretná kontrola osoby s protézami končatín, taktiež v prípade sluchovo postihnutého cestujúceho, je potrebné aby personál letiska mal namiesto rúška priehľadný ochranný štít, aby cestujúci mohol odčítať z pier, resp. personál musí zohľadniť pri bezpečnostnej kontrole všetky druhy zdravotného postihnutia,
- presun a pohyb PRM v bezcolnej zóne,
- pomoc pri preprave z „Gate“ do lietadla (preprava autobusom, výťahom, príp. iné),
- pomoc v prípade nástupu na palubu lietadla alebo výstupu s pomocou výťahov, invalidných vozíkov alebo inej nutnej pomoci,
- zabezpečiť potrebný počet mobilných pomôcok, vrátane zariadení, ako sú invalidné vozíky (dočasne poskytnúť náhrady za zničené alebo stratené mobilné pomôcky a zabezpečiť možnosť nabíjania batérií mobilných pomôcok a označiť toto miesto),
- zabezpečiť prípadnú pozemnú obsluhu slepeckých psov s osvedčením.

V prípade potreby zabezpečiť presun PRM na vyhradené toalety, ktoré sú na letisku označené piktogramom. V prípade pádu postihnutej osoby je na toalete signalizačné zariadenie na privolanie pomoci.

Štandardné normy veľkosti priestorov a zariadení musia vyhovovať odporúčaniam odporúčaní Dokumentu č. 30 Európskej konferencie civilného letectva (ECAC) pre zdravotne postihnuté osoby.

Rozsah asistenčných služieb po prílete:

- presun z lietadla na kontaktné miesto pre asistenčné služby a absolvovanie pasovej, colnej a bezpečnostnej kontroly,
- presun do priletovej haly a prevzatie batožiny,
- presun PRM cez tranzit na pokračovanie ďalším letom (v prípade spojeného letu),
- presun PRM k východu a k parkovaciemu miestu.

Počas kontrolnej akcie neboli na letiskách zistené porušenia uvedeného rozsahu asistenčných služieb.

V súlade s nariadením EP a Rady č. 1107/2006, letisko, ktoré prepraví viac ako 150 000 cestujúcich za rok má povinnosť vytvoriť **Normy kvality a monitorovať kvalitu poskytovania asistenčných služieb** (čl. 9). Letisko informuje verejnosť o výsledkoch monitoringu kvality služieb. Uvedené sa týka letiska BTS a letiska KSC.

Letisko M.R. Štefánika v Bratislave pravidelne vykonáva interné audity a verejnosť informuje prostredníctvom webovej stránky.

Letisko Košice monitoruje kvalitu služieb poskytovaných PRM prostredníctvom dotazníkov spokojnosti cestujúcich prístupného tak online prostredníctvom webovej stránky, ako aj prostredníctvom mobilnej aplikácie. Informácie o kvalite asistenčných služieb letisko verejnosti neposkytuje.

Školenia personálu letiska, týkajúce sa poskytovania bezplatných asistenčných služieb pre PRM na základe špecifických potrieb PRM a zabezpečenia nediskriminačného prístupu k potrebám PRM v súlade s Nariadením 1107/2006 (čl. 11), prebiehajú pravidelne na všetkých kontrolovaných letiskách.

Aj napriek **pokračujúcemu trendu zlepšovania kvalitatívnej úrovne poskytovaných asistenčných služieb zdravotne postihnutým osobám a osobám so zníženou pohyblivosťou** bude SOI venovať problematike dodržiavania práv cestujúcich v leteckej doprave trvalú pozornosť, nakoľko ide o kontrolu povinne vykonávanú každé dva roky.

5.2 Zameranie proaktívnych celoslovenských kontrol

5.2.1 Kontrola cestovných kancelárií

V období od 08. augusta 2022 je inšpektormi SOI vykonávaná celoslovenská kontrolná akcia zameraná na preverenie dodržiavania povinností cestovnými kancelárkami (ďalej aj ako „CK“). Vzhľadom na časovú náročnosť výkonu kontroly a obmedzené personálne možnosti, nebolo možné preveriť v rámci ucelenej celoslovenskej kontrolnej akcie všetky CK, preto boli a aj v roku 2023 a v roku 2024 neprekontrolované CK priebežne zaraďované do plánu práce jednotlivých inšpektorátov SOI.

Výkon kontroly je zameraný na dodržiavanie vybraných ustanovení zákona č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Cieľom kontroly je najmä preveriť jednu z najdôležitejších povinností cestovných kancelárií, mať zabezpečenú dostatočnú ochranu pre prípad úpadku. Okrem tejto povinnosti inšpektori SOI ďalej preverujú:

- oprávnenie na prevádzkovanie cestovnej kancelárie,
- označenie predajného miesta a materiálov propagujúcich zájazdy alebo spojené,
- služby cestovného ruchu a iné materiály súvisiace s touto propagáciou,
- informačné povinnosti cestovnej kancelárie ako sprostredkovateľa pri predaji zájazdu,
- spojenej služby cestovného ruchu alebo jednotlivej služby cestovného ruchu,
- dôveryhodnosť osôb - čestné vyhlásenie.

Kontrolované sú cestovné kancelárie, ktoré SOI neposkytli údaje (názov poskytovateľa ochrany v prípade úpadku, suma zabezpečujúca ochranu pre prípad úpadku, spôsob uplatnenia práv z tejto zmluvy, dátum začiatku a konca platnosti zmluvy zabezpečujúcej ochranu pre prípad úpadku alebo informácia o skutočnosti, že cestovná kancelária nemá zabezpečenú ochranu pre prípad úpadku) do zoznamu cestovných kancelárií a teda neboli do zoznamu vedeného Slovenskou obchodnou inšpekciou na jej webovom sídle zapísané a tiež tie, ktoré sú vedené v zozname cestovných kancelárií a nesplnili si túto oznamovaciu povinnosť.

Kontrolnej akcii predchádzalo preverenie aktuálnosti údajov o všetkých cestovných kanceláriách zapísaných v živnostenskom registri. Prehľad o podnikateľských subjektoch, ktoré majú oprávnenie na prevádzkovanie cestovnej kancelárie bol získaný v spolupráci s Ministerstvom vnútra SR, Odbor živnostenského podnikania. Evidovaných v tomto zozname bolo 1 564 CK. Z tohoto počtu bolo vyňatých 301 cestovných kancelárií, ktoré v čase preverovania už nedisponovali živnostenským oprávnením na prevádzkovanie cestovnej kancelárie, príp. mali pozastavenú živnosť a tiež tie, ktoré si povinnosti voči SOI plnili.

Následne 1 263 CK bolo cez Ústredný portál verejnej správy do ich elektronickej schránky zaslané „Upozornenie pre cestovné kancelárie“, v ktorom SOI apelovala na dodržiavanie povinností, ktoré cestovným kanceláriám vyplývajú zo zákona o zájazdoch, vrátane informačnej a oznamovacej povinnosti voči orgánu dohľadu. Na upozornenie reagovalo 227 CK, ktorých poskytnuté údaje boli zapísané do zoznamu cestovných kancelárií vedenom SOI na svojom webovom sídle.

Po tomto procese bola začatá samotná kontrolná akcia. Od začiatku kontrolnej akcie tzn. od 08. augusta 2022 do 31. decembra 2024 bolo prekontrolovaných 671 cestovných kancelárií.

Výsledky kontrol cestovných kancelárií

	ISOI BA	ISOI TT	ISOI TN	ISOI NR	ISOI ZA	ISOI BB	ISOI PO	ISOI KE	Celkový počet
Počet prekontrolovaných CK	136	86	55	104	61	61	81	87	671
Počet CK, ktoré nereagovali na výzvu	59	29	17	31	1	18	18	20	193
Počet CK, u ktorých došlo k zániku oprávnenia na prevádzkovanie CK	24	9	26	14	1	0	13	2	89

Počet CK, ktoré majú pozastavené prevádzkovanie CK	6	2	0	3	1	0	6	1	19
Počet CK, ktoré nevykonávajú činnosť CK	34	40	3	46	40	39	37	40	279
Počet CK, ktoré neuzatvárajú zmluvy o zájazde vo vlastnom mene	13	3	6	9	15	2	5	18	71
Počet CK, ktoré uzatvárajú zmluvy o zájazde vo vlastnom mene	0	3	3	1	3	2	2	6	20
Počet podnetov na CK od spotrebiteľov	100	95	16	36	25	18	28	32	350
Počet šetrených podnetov (ukončené)	68	69	12	29	15	13	11	29	246
Počet opodstatnených podnetov	10	21	5	8	3	5	6	3	61

5.2.2 Kontrola zákazu predaja tabakových výrobkov osobám mladším ako 18 rokov

Celoslovenská kontrolná akcia prebiehala v období **od 15.07.2024 do 02.08.2024** za účasti osôb mladších ako 18 rokov a v spolupráci s **iniciatívou Na veku záleží**.

Dôležitosť kontrolnej akcie spočíva v ochrane zraniteľných spotrebiteľov – detí, pred dostupnosťou tabakových výrobkov, výrobkov, ktoré sú určené na fajčenie a neobsahujú tabak, bezdymových tabakových výrobkov a elektronických cigariet (ďalej len „tabakové a súvisiace výrobky“) na trhu. Je všeobecne známe, že závislosť na nikotíne vzniká fajčením, či iným užívaním produktov obsahujúcich nikotín. Preto cieľom kontrolnej akcie bolo preveriť dodržiavanie zákazu predaja tabakových a súvisiacich výrobkov osobám mladším ako 18 rokov.

Osoby mladšie ako 18 rokov, ktoré sa kontrol zúčastnili, boli rozdelené do dvoch vekových kategórií:

- kategória maloletých od 11 do 14 rokov, t. j. osoby ktoré dovърšili vek 11 rokov a nedovърšili vek 15 rokov,
- kategória mladistvých od 15 do 17 rokov, t. j. osoby ktoré dovърšili vek 15 rokov a nedovърšili vek 18 rokov.

Kontroly boli vykonané v nasledovných prevádzkových jednotkách:

- 1) trafiky a novinové stánky,
- 2) čerpacie stanice,
- 3) obchodné reťazce,
- 4) gastro prevádzky (reštaurácie, kaviarne, cukrárne ...)
- 5) iné prevádzky (prevádzky s rozličným tovarom, prevádzky s elektro tovarom ...),
- 6) e-shopy.

SOI v rámci kontrolnej akcie vykonala v porovnaní s predošlými rokmi (rok 2021/234 kontrol, rok 2022/604 kontrol, rok 2023/677 kontrol) najvyšší počet kontrol, spolu **853** kontrol.

Z celkového počtu 853 kontrol bolo **271 kontrol** vykonaných v obchodných reťazcoch, **206 kontrol** v trafikách a novinových stánkoch, **157 kontrol** v iných prevádzkach (prevádzky s rozličným tovarom, prevádzky s elektro tovarom ...), **118 kontrol** bolo vykonaných na čerpacích staniciach, **60 kontrol** v gastro prevádzkach a kontrola e-shopov bola vykonaná v **41 prípadoch**.

Z vykonaných **853** kontrolných nákupov, v ktorých boli osobami mladšími ako 18 rokov požadované tabakové a súvisiace výrobky, boli tieto odpredané v **239 prípadoch**, čo predstavuje **28,02 %**. Vo všeobecnosti možno konštatovať, že k odpredaju tabakových a súvisiacich výrobkov osobám mladším ako 18 rokov došlo takmer v každom štvrtom prípade.

Z celkového počtu **239** prípadov protizákonne odpredaných tabakových a súvisiacich výrobkov:

- **v 27 prípadoch**, čo predstavuje 11,30 %, išlo o odpredaj tabakových a súvisiacich výrobkov maloletému vo vekovej kategórii 11 – 14 rokov,
- **v 212 prípadoch**, čo predstavuje 88,70 %, išlo o odpredaj tabakových a súvisiacich výrobkov mladistvému vo vekovej kategórii 15 – 17 rokov.

Z výsledkov kontroly vyplýva, že najviac porušení zákona o ochrane nefajčiarov bolo zistených pri predaji tabakových a súvisiacich výrobkov **na čerpacích staniciach**, kedy z celkového počtu 118 kontrolných nákupov, došlo k porušeniu v 46 prípadoch, čo predstavuje **38,98 %**.

Pri nákupe tabakových a súvisiacich výrobkov **v gastro prevádzkach** z celkového počtu 60 kontrolných nákupov, došlo k porušeniu v 21 prípadoch, čo predstavuje **35 %**.

V počte 41 kontrolných nákupov bolo vykonaných **v e-shopoch**, kde k porušeniu došlo v 13 prípadoch, čo predstavuje **31,71 %**.

Ak porovnáme výsledky kontrol e-shopov zameraných na predaj tabakových a súvisiacich výrobkov oproti minulému roku, spotrebitelia naďalej využívajú možnosť nákupu tabakových a súvisiacich výrobkov prostredníctvom e-shopov, pričom tieto výrobky sú osobám mladším ako 18 rokov naďalej dostupné. Minulý rok z vykonaných **54 kontrol** e-shopov, **v 11 prípadoch** predávajúci nepoužíval funkčný systém overovania veku kupujúceho, čo predstavuje **20,37 %**. V tomto roku z vykonaných **41 kontrol** e-shopov, došlo k porušeniu zákona o ochrane nefajčiarov v **13 prípadoch**, t. j. **31,71 %**.

Nakoľko neexistuje legálna definícia pojmu „systém overovania veku“ podľa zákona o ochrane nefajčiarov, obchodníci používajú rôzne systémy overovania veku, či už prostredníctvom elektronického systému, formou doručovateľskej spoločnosti, samoobslužného výdajného miesta (tzv. balíkobox) alebo prostredníctvom osobného odberu.

Pre zistenie veku kupujúceho nepostačuje len deklaratórne potvrdenie (napr. odkliknutím kupujúcim na webe, že má 18 rokov s vyplnením základných údajov, príp. len potvrdením veku v telefonickej nahrávke), bez akéhokoľvek overenia, ale musí dôjsť k verifikácii veku kupujúceho obchodníkom, a to najneskôr pri dodaní uvedených výrobkov kupujúcemu.

Z celkového počtu 41 kontrol e-shopov, v 18 prípadoch obchodník používal elektronický systém overovania veku (registrácia spotrebiteľa, nahratie dokladu totožnosti ...). V 4 prípadoch nebolo možné vyhodnotiť funkčnosť systému overovania veku používaného obchodníkom, pretože v troch prípadoch nebolo možné pokračovať v objednávke, e-shop bol následne nefunkčný a v jednom prípade bola objednávka následne obchodníkom zrušená.

8 kontrol e-shopov bolo vykonaných so spôsobom doručenia osobne na predajni, pričom až v 6 prípadoch si obchodník neoveril vek kupujúceho.

Spôsob doručenia prostredníctvom kuriéra bol zvolený v 7 prípadoch, z toho v 3 prípadoch nebol overený vek kupujúceho.

Prostredníctvom doručenia tovaru na samoobslužné výdajné miesto boli vykonané 4 kontroly, z toho k porušeniu došlo v 4 prípadoch.

Aktuálne zistenia potvrdzujú, že až v 13 prípadoch obchodníci používajú systém overovania veku pri predaji tabakových a súvisiacich výrobkov na diaľku, ktorý pri kontrole nebol plne funkčný.

V iných prevádzkach, ako sú napríklad prevádzky s rozličným tovarom, či s elektro tovarom, z celkového počtu 157 kontrolných nákupov, došlo k porušeniu v 49 prípadoch, čo predstavuje **31,21 %**.

Nasledovali **obchodné reťazce**, kde bolo vykonaných 271 kontrolných nákupov, z toho k porušeniu došlo v 65 prípadoch, čo predstavuje **23,98 %**.

Po obchodných reťazcoch nasledovali **trafiky a novinové stánky**, kde z celkového počtu 206 kontrolných nákupov došlo k porušeniu v 45 prípadoch, t. j. **21,84 %**.

Z celoslovenskej kontrolnej akcie vyplynulo, že najviac porušení zákona o ochrane nefajčiarov bolo zistených pri vykonaných kontrolách v jednotlivých krajoch, v Košickom kraji (38,32%), ďalej v Trnavskom kraji (35,86%), nasledoval Žilinský kraj (28,30%), Trenčiansky kraj (27,71%), Banskobystrický kraj (27,14%), Nitriansky kraj (25,71%), Prešovský kraj (12,98%) a najmenej porušení zákona o ochrane nefajčiarov bolo zistených v Bratislavskom kraji (12,24%).

5.2.3 Kontrola dodržiavania povinnosti distributérov slovenských audiovizuálnych diel

SOI v rámci kontrolnej akcie vykonala **15 kontrol** zameraných na dodržiavanie povinnosti distributérov audiovizuálnych v zmysle § 15 ods. 5 zákona o audiovizii.

Subjekty kontroly boli vybraté zo zoznamu distributérov audiovizuálnych diel zverejnenom na webovom sídle Slovenského filmového ústavu, dostupnom na: <https://sfu.sk/evidencie-v-audiovizii/zoznam-osob-posobiacich-v-audiovizii/zoznam-distributerov-audiovizualnych-diel/>.

SOI už pri predbežnom zisťovaní aktuálnosti podnikateľskej činnosti v oblasti distribúcie audiovizuálnych diel oslovením podnikateľských subjektov z dostupného zoznamu distributérov audiovizuálnych diel, pod utajenou identitou zistila, že náhodne vybrané subjekty sa už distribúcií audiovizuálnych diel nevenujú, preto neboli zaradené do zoznamu kontrolovaných subjektov.

S ohľadom na sídlo distributérov audiovizuálnych diel, 13 kontrol bolo vykonaných v Bratislavskom kraji, 1 kontrola bola vykonaná v Žilinskom kraji a 1 kontrola bola vykonaná v Prešovskom kraji.

Kontrola prebiehala na diaľku, pod utajenou identitou v pozícii spotrebiteľov, ktorí žiadali distributérov audiovizuálnych diel o poslanie zoznamu slovenských audiovizuálnych diel, pre ktoré zabezpečujú titulky pre osoby so sluchovým postihnutím a hlasové komentovanie pre nevidiacich. Zo všetkých **15** kontrolovaných subjektov, na túto žiadosť reagovali **2** subjekty, spoločnosť **FILMTOPIA s. r. o.**, ktorá uviedla, že k dispozícii má jedno audiovizuálne dielo vhodné pre nevidiacich, ku ktorému bol vyrobený audiokomentár v slovenskom jazyku a spoločnosť **Film Europe s. r. o.**, ktorá v odpovedi uviedla, že v súčasnosti nedistribuuje žiadny slovenský film.

Všetkým kontrolovaným subjektom následne inšpektoráty SOI poslali výzvy na predloženie dokladov ku kontrole, či sú distributérmi slovenských audiovizuálnych diel, ktoré verejne rozširujú a ak áno, o zaslanie jednotlivých audiovizuálnych diel pre účely kontroly.

1. Spoločnosť **ARTILERIA, s. r. o., Drobného 23, 841 01 Bratislava, IČO: 36 706 787** k vykonanej kontrole uviedla, že distribuuje 2 audiovizuálne diela („Eva Nová“ a „Nech je svetlo“), ku ktorým sú zabezpečené titulky pre osoby so sluchovým postihnutím a hlasové komentovanie pre nevidiacich.
2. Občianske združenie **Asociácia slovenských filmových klubov, Grösslingová 2464/43, 811 09 Bratislava, IČO: 30 812 976** k vykonanej kontrole uviedlo, že disponuje 3 audiovizuálnymi dielami („Tretí koniec palice“, „Janžurka“ a „Otázka budúcnosti“). Podľa vyjadrenia kontrolovaného subjektu k filmu „Tretí koniec palice“ sú zabezpečené titulky pre osoby so sluchovým postihnutím a audiokomentár pre nevidiacich a k audiovizuálnemu dielu „Janžurka“ sú zabezpečené titulky pre osoby so sluchovým postihnutím. K aktuálnemu audiovizuálnemu dielu „Otázka budúcnosti“ sa dokončuje dokumentácia a podklady budú poslané na príslušný orgán dohľadu.
3. Spoločnosť **BONTONFILM a. s., Drieňová 34, 821 02 Bratislava, IČO: 36 006 858** k vykonanej kontrole uviedla, že distribuuje 1 audiovizuálne dielo („Vlny“), ku ktorému sú zabezpečené titulky pre osoby so sluchovým postihnutím a hlasové komentovanie pre nevidiacich.
4. Spoločnosť **CinemArt SK s. r. o., Grösslingova 2468/51, 811 09 Bratislava, IČO: 50 071 254** k vykonanej kontrole uviedla, že distribuuje 4 audiovizuálne diela („Buko“, „Sviňa“, „Miki“ a „Vlastníci“), ku ktorým sú zabezpečené titulky pre osoby so sluchovým postihnutím a hlasové komentovanie pre nevidiacich.
5. Kontrolovaný subjekt **CONTINENTAL FILM, s. r. o., Ševčenkova 19, 851 01 Bratislava, IČO: 35 730 897** k vykonanej kontrole uviedol, že distribuuje 1 slovenské audiovizuálne dielo („Lóve 2“), ku ktorému zabezpečuje titulky pre osoby so sluchovým postihnutím a hlasové komentovanie pre nevidiacich.
6. Spoločnosť **Film Europe s. r. o., Matúškova 10, 831 01 Bratislava, IČO: 35 934 2710** vo svojom vyjadrení uviedla, že nedistribuuje slovenské audiovizuálne diela na ich verejné rozširovanie.
7. Kontrolovaná osoba **FILM EXPANDED Distribution Company s. r. o., Haburská 211/20, 821 01 Bratislava, IČO: 53 560 345** na výzvu z elektronickej schránky Ústredného portálu verejnej správy www.slovensko.sk nereagovala, preto bude SOI postupovať v zmysle platných právnych predpisov.
8. Spoločnosť **Filmpark production s. r. o., Bajkalská 13495/7A, 831 04 Bratislava, IČO: 36 356 212** vo svojom vyjadrení uviedla, že nedistribuuje slovenské audiovizuálne diela na ich verejné rozširovanie.
9. Spoločnosť **FILMTOPIA s. r. o., Lovinského 39, 811 04 Bratislava, IČO: 46 819 002** distribuuje 1 audiovizuálne dielo („Tí, ktorí tancujú v tme“), ku ktorému zabezpečuje titulky pre osoby so sluchovým postihnutím a hlasové komentovanie pre nevidiacich.
10. Kontrolovaný subjekt **Forum Film Slovakia s. r. o., Einsteinova 20, 851 01 Bratislava, IČO: 46 148 060** distribuuje 2 audiovizuálne diela („Aristokratka vo vare“ a „Lesný vrah“), ku ktorým zabezpečuje titulky pre osoby so sluchovým postihnutím a hlasové komentovanie pre nevidiacich.
11. Spoločnosť **FURIA FILM s. r. o., Ferienčíkova 1, 811 08 Bratislava, IČO: 36 681 971** vo svojom vyjadrení uviedla, že nedistribuuje slovenské audiovizuálne diela na ich verejné rozširovanie.

12. Kontrolovaná osoba **GARFIELD FILM, s. r. o., 900 53 Pernek 346, IČO: 45 240 540** na výzvu z elektronickej schránky Ústredného portálu verejnej správy www.slovensko.sk nereagovala, preto bude SOI postupovať v zmysle platných právnych predpisov.
13. Podnikateľský subjekt **Patrik Daniel – DAN production, Športová 9, 903 01 Senec, IČO: 55 061 435** vo svojom vyjadrení uviedol, že nedistribuuje slovenské audiovizuálne diela na ich verejné rozširovanie.
14. Občianske združenie **DogDocs, Gabriela Povalu 2453/5, 010 01 Žilina, IČO: 42 148 260** vo svojom vyjadrení uviedlo, že nedistribuuje žiadne slovenské audiovizuálne dielo určené na verejné rozširovanie.
15. Kontrolovaná osoba **EMEDI, s. r. o., Ľubická cesta 1268/33, 060 01 Kežmarok, IČO: 36 758 485** vo svojom vyjadrení pri vykonaných kontrolách uviedla, že distribuuje 3 audiovizuálne diela („Bytosť“, „Očistec“ a „Posledná“), ku ktorým sú zabezpečené titulky pre osoby so sluchovým postihnutím.

Na základe uvedených skutočností boli kontrolované subjekty vyzvané na poslanie samotných audiovizuálnych diel z dôvodu preukázania dodržiavania ustanovenia § 15 ods. 5 zákona č. 40/2015 Z. z. o audiovizii. K príslušným audiovizuálnym dielam kontrolované osoby predložili SOI jednotlivé audiovizuálne diela za účelom kontroly titulkov pre osoby so sluchovým postihnutím a hlasového komentovania pre nevidiacich.

Výsledky kontroly ukázali, že **5** kontrolovaných subjektov (**ARTILERIA, s. r. o., BONTONFILM a. s., CONTINENTAL FILM, s. r. o., FILMTOPIA s. r. o., Forum Film Slovakia s. r. o.**) zabezpečuje titulky pre osoby so sluchovým postihnutím a hlasové komentovanie pre nevidiacich, **5** podnikateľských subjektov (občianske združenie **DogDocs, Film Europe s. r. o., Filmpark production s. r. o., FURIA FILM s. r. o., Patrik Daniel – DAN production**) nedistribuuje slovenské audiovizuálne diela na ich verejné rozširovanie, preto sa na nich nevzťahuje povinnosť v zmysle § 15 ods. 5 zákona o audiovizii, u **4** spoločností (Občianske združenie **Asociácia slovenských filmových klubov, CinemArt SK s. r. o., FILM EXPANDED Distribution Company s. r. o., GARFIELD FILM, s. r. o.**) naďalej prebieha kontrola a **1** kontrolovanej osobe (**EMEDI, s. r. o.**) z dôvodu neúplného plnenia povinnosti podľa § 15 ods. 5 zákona o audiovizii, už bolo nariadené opatrenie zabezpečiť pre audiovizuálne dielo úpravu hlasovým komentovaním pre nevidiacich.

V súčasnosti prebieha kontrola samotných audiovizuálnych diel a v prípade zistených nedostatkov, SOI nariadi kontrolovaným osobám podľa § 6 ods. 1 písm. a) zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, opatrenie na odstránenie zisteného nedostatku, zabezpečiť pre audiovizuálne dielo úpravu titulkami pre osoby so sluchovým postihnutím, resp. hlasovým komentovaním pre nevidiacich, pretože v zmysle § 15 ods. 5 zákona o audiovizii, distributér audiovizuálneho diela, ktorý verejne rozširuje slovenské audiovizuálne dielo alebo audiovizuálne dielo v slovenskej pôvodnej jazykovej úprave, zabezpečuje pre toto audiovizuálne dielo aj úpravu titulkami pre osoby so sluchovým postihnutím a hlasovým komentovaním pre nevidiacich.

Hlavným cieľom kontrolnej akcie bolo preveriť dodržiavanie povinnosti distributérov slovenských audiovizuálnych diel zabezpečovať pre tieto diela pri ich verejnom rozširovaní titulky pre osoby so sluchovým postihnutím a hlasové komentovanie pre nevidiacich.

V zmysle § 2 ods. 6 zákona o audiovizii, distributérom audiovizuálneho diela nie je osoba, ktorá verejne rozširuje rozmnoženiny audiovizuálneho diela výlučne formou prevodu vlastníckeho

práva na konečného spotrebiteľa, preto nedochádza napr. ku kúpnej zmluve priamo medzi distribútorom a spotrebiteľom.

Distributér audiovizuálneho diela kupuje slovenské audiovizuálne diela s licenciami od výrobcu (producenta) už s titulkami a hlasovým komentovaním, avšak ak ich nezabezpečil výrobca, túto povinnosť má distributér. Vo väčšine prípadov distributér audiovizuálneho diela distribuuje tieto diela najmä do kín, nie konečnému spotrebiteľovi, resp. distributér audiovizuálnych diel organizuje verejné podujatia pre spotrebiteľov najmä formou festivalov a podujatí, kde dochádza k verejnému rozširovaniu slovenských audiovizuálnych diel.

Z uvedeného vyplýva, že s ohľadom na záujem spotrebiteľov so zdravotným znevýhodnením (nevidiaci, osoby so sluchovým postihnutím) vidieť, resp. vnímať konkrétne slovenské audiovizuálne dielo, distributér audiovizuálneho diela, má povinnosť zabezpečiť pre audiovizuálne dielo titulky a hlasové komentovanie, ak ich už nezabezpečil výrobca audiovizuálneho diela.

Počas kontroly bolo zistené, že zoznam distributérov audiovizuálnych diel zverejnený na webovom sídle Slovenského filmového ústavu nie je aktuálny, z už vybratých subjektov v 5 prípadoch nebolo možné pokračovať v kontrole, pretože podnikateľské subjekty uviedli, že nie sú distributérmi slovenských audiovizuálnych diel, ktoré by verejne rozširovali.

V prípade zistenia neúplného plnenia povinnosti či už nezabezpečenia titulkov pre osoby so sluchovým postihnutím alebo hlasového komentovania pre nevidiacich, bude kontrolovaným osobám uložené opatrenie na odstránenie zisteného nedostatku. Vzhľadom na to, že výsledky kontrolnej akcie SOI preukázali úplne ale i čiastočné plnenie povinností distributérmi audiovizuálnych diel v zmysle § 15 ods. 5 zákona o audiovizii, SOI bude venovať náležitú pozornosť problematike dodržiavania povinností distributérov audiovizuálnych diel aj v budúcnosti.

5.2.4 Monitoring dodržiavania ustanovení zákona o používaní jazykov národnostných menšín

Inšpektoráty SOI v roku 2024 vykonali monitoring dodržiavania ustanovení zákona č. 184/1999 Z. z. o používaní jazykov národnostných menšín.

Monitoring bol vykonaný spolu **v 235 prevádzkach podnikateľských subjektov**, pričom zistenia boli zaznamenané v **89** prípadoch, čo predstavuje 37,9 %.

Podľa § 4 ods. 7 zákona, sú predajcovia a obchodníci povinní uvádzať informácie týkajúce sa ohrozenia života, zdravia, bezpečnosti alebo majetku občanov SR na svojich prevádzkach, okrem kodifikovanej podoby štátneho jazyka aj v jazyku národnostnej menšiny.

Zákon neuvádza konkrétne informácie, ktoré by mali byť v jeho zmysle predmetom monitoringu, preto pozornosť bola zameraná na všeobecné informácie, ktoré majú podnikateľské subjekty uložené za povinnosť uvádzať ustanoveniami ostatných predpisov platnej právnej úpravy, dozor nad dodržiavaním ktorých patrí do vecnej príslušnosti SOI, konkrétne uvádzanie nasledovných informácií:

- obchodné meno a sídlo predávajúceho alebo miesto podnikania fyzickej osoby,
- preklad pojmu "osoba zodpovedná za činnosť prevádzkarne",
- prevádzková doba určená pre spotrebiteľa,
- informáciu o nebezpečnom výrobku, ktorý si u neho mohol spotrebiteľ zakúpiť vrátane presnej identifikácie výrobku a informáciu o tom, že pri vrátení nebezpečného výrobku

predávajúcemu, u ktorého bol predmetný výrobok zakúpený, má právo na jeho spätné prevzatie, za ktoré sa považuje vrátenie kúpnej ceny, oprava výrobku v primeranom čase, ak možno zaistiť bezpečnosť opraveného výrobku alebo na výmenu výrobku za bezpečný výrobok rovnakého typu a aspoň rovnakej hodnoty a kvality na základe výslovného súhlasu spotrebiteľa, pričom spôsob spätného prevzatia určí predávajúci a je povinný ho spotrebiteľovi oznámiť do troch pracovných dní od prevzatia nebezpečného výrobku (výrobca, splnomocnený zástupca alebo dovozca je povinný vziať späť nebezpečný výrobok aj vtedy, ak spotrebiteľ nemá potvrdenie o kúpe výrobku),

- oznam pre verejnosť o zákaze predaja tabakových výrobkov a výrobkov, ktoré sú určené na fajčenie a neobsahujú tabak osobám mladším ako 18 rokov,
- upozornenie pre verejnosť na zákaz fajčenia bezpečnostným a zdravotným označením, umiestneným na viditeľnom mieste,
- oznam s informáciou, kde a na ktorých kontrolných orgánoch, je možné podať oznámenie o porušovaní zákona č. 377/2004 Z. z. o ochrane nefajčiarov v znení neskorších predpisov,
- informáciu o zákaze predaja kusových cigariet,
- upozornenie na prerušenie prevádzkovej doby.

Monitoringom zistené nedostatky boli odstúpené splnomocnencovi vlády SR pre národnostné menšiny, ktorý môže po zvážení týchto zistení ďalej konať.

6 Oblasť bezpečnosti nepotravinových výrobkov

V roku 2024 SOI kontrolovala dodržiavanie predpísaných požiadaviek zo strany hospodárskych subjektov, ktoré sprístupňujú výrobky na trhu SR, najmä v rámci celoslovenských kontrolných akcií a na základe prijatých podnetov od širokej spotrebiteľskej, ako aj podnikateľskej verejnosti. Okrem kontrol na vnútornom trhu, vykonávala SOI kontroly výrobkov aj pri ich vstupe na jednotných trh EÚ v spolupráci s Finančným riaditeľstvom SR.

Kontroly boli plánované najmä na základe notifikácií z medzinárodných informačných systémov ako Safety Gate (RAPEX) a ICSMS, na základe negatívnych výsledkov z medzinárodných celoeurópskych projektov, do ktorých sa SOI pravidelne zapája, ale aj na základe negatívnych výsledkov z kontrolnej činnosti SOI z predchádzajúceho obdobia. Súčasťou kontrol boli aj sortimentné skupiny výrobkov, ktoré neboli predmetom oznámení na ich nebezpečnosť, či nezhodu s predpísanými požiadavkami, ale ich kontrolou orgán dohľadu overuje plnenie príslušných predpísaných požiadaviek zo strany hospodárskych subjektov, ktoré sprístupňujú tieto na trhu SR.

Predmetom kontrol boli najmä výrobky z najrizikovejších oblastí na základe vyplývajúceho rizika z použitia danej kategórie výrobkov. Išlo o elektro-výrobky, strojové zariadenia, hračky, osobné ochranné prostriedky, či výrobky patriace do oblasti chemickej legislatívy. Kontrolami SOI preverila aj dodržiavanie povinností z oblasti elektromagnetickej kompatibilite, či textilných výrobkov.

6.1 Kontrola bezpečnosti výrobkov

Testovanie vzoriek prebiehalo v akreditovaných laboratóriách nielen na území SR, ale aj v zahraničí. Ide najmä o tie prípady, kedy na území SR neexistuje akreditované laboratórium na vykonávanie požadovaných skúšok. SOI v roku 2024, v rámci kontroly bezpečnosti a súladu výrobkov s predpísanými požiadavkami platných právnych predpisov, otestovala celkom **201 druhov** výrobkov (vzoriek). Išlo o sortimentné skupiny výrobkov ako hračky, elektro-výrobky, strojové zariadenia, osobné ochranné prostriedky, plynové spotrebiče, rekreačné plavidlá, stavebné výrobky, tlakové zariadenia, bicykle, kočíky, výrobky starostlivosti o deti, pyrotechnika, nábytok, sviečky, parfémy do prania, laserové ukazovadlá a vozidlá kategórie L.

Skúšaníu nevyhovelo **134 druhov** a podiel nevyhovujúcich druhov z celkom odskúšaných je na úrovni **66,7 %**. Na základe výsledkov skúšok možno konštatovať, že **73 druhov** z celkového počtu nevyhovujúcich vzoriek je nebezpečných. To znamená, že **36,2 %** z celkového počtu odskúšaných vzoriek v roku 2024, resp. **54,5 %** z nevyhovujúcich vzoriek, predstavuje pre spotrebiteľa riziko ohrozenia zdravia.

Súčasne SOI zistila na trhu 1 druh nebezpečného výrobku - **cepové rezné príslušenstvo pozostávajúceho z viacerých spojených kovových častí, pre prenosné ručné nástroje na rezanie krovín**, ktorých sprístupňovanie na trhu EÚ bolo zakázané už v roku 2012 rozhodnutím Komisie č. 2012/32/EÚ, pretože tieto výrobky nespĺňajú základné požiadavky na bezpečnosť stanovené v smernici Európskeho parlamentu a Rady 2006/42/ES o strojových zariadeniach. Taktiež SOI zistila na trhu 10 druhov výrobkov, konkrétne predlžovacích prívodov, ktorých kontrola preukázala také technické nedostatky, ktoré predstavujú pre spotrebiteľa vážne riziko ohrozenia bezpečnosti. Ide o nedostatky, ktorých preukázanie nie je podmienené testovaním v akreditovanom laboratóriu, ale ich zistenie je možné priamo pri kontrole.

Pri výkone trhového dozoru v roku 2024 tak SOI v rámci svojej kontrolnej činnosti zistila celkovo **106 nebezpečných výrobkov** na trhu SR. Z uvedeného počtu bolo 73 výrobkov zistených na národnom trhu SR na základe odobratých vzoriek a ich testovania, 11 výrobkov v rámci kontrol, pri ktorých bola nebezpečnosť zistená bez potreby ďalšieho testovania, a 22 výrobkov v rámci reaktívnych kontrol na základe notifikácií inými členskými štátmi do systému Safety Gate (RAPEX). Rebríček výskytu nebezpečných výrobkov na trhu SR vedie sortimentná skupina elektro výrobkov (43,4 %), výrobkov starostlivosti o deti (14,15 %) a hračiek (13,2 %). Zoznam nebezpečných výrobkov tvorí prílohu správy.

Odobraté vzorky SOI a výsledky ich hodnotenia za rok 2024

Druh vzorky - Predpis	Odobraté vzorky	Vyhodnotené vzorky*	Vyhovujúce vzorky	Nevyhovujúce vzorky		
				Počet	Dôvod	
					Bezpečnosť	Nesúlad s predpísanými požiadavkami
Nariadenie 2019/1020						
Elektro-výrobky	69	86	33	53	32	21
Strojové zariadenia	1	6	2	4	1	3
Hračky	29	14	4	10	7	3
Osobné ochranné prostriedky	0	12	8	4	1	3
Stavebné výrobky	1	12	4	8	0	8
Laserové zariadenia	0	12	0	12	11	1
Rekreačné plavidlá	0	5	5	0	0	0
Pyrotechnika	0	1	0	1	1	0
Tlakové zariadenia	0	1	0	1	0	1
Vozidlá kategórie L	0	4	0	4	3	1
Parfémy do prania (detergenty)	0	3	0	3	0	3
Všeobecná bezpečnosť						
Bicykle (bez elektrického pohonu)	0	7	3	4	1	3
Kočíky	0	11	3	8	1	7
Kancelárske stoličky	2	1	0	1	1	0
Nábytok	2	2	0	2	1	1
Sviečky	2	2	2	0	0	0
Textil	15	0	0	0	0	0
Výrobky starostlivosti o deti	0	21	3	18	12	6
Rebríky	2	0	0	0	0	0
Iné	3	1	0	1	1	0
Spolu	126	201	67	134	73	61

Poznámka: * do vyhodnotených vzoriek sú započítané aj vzorky, ktoré boli odobraté ale nevyhodnotené v roku 2023

6.1.1 Systém ECHO

Systém ECHO bol vyvinutý SOI za účelom získavania informácií o potenciálne nebezpečných výrobkoch, ktoré by mohli ohroziť spotrebiteľa. Je to ďalší z cenných zdrojov ako získať informácie o rizikových výrobkoch na trhu.

Súčasne je jeho cieľom aj odfiltrovanie podnetov, ktoré sa týkajú výlučne bezpečnosti výrobkov a ktoré SOI následne využíva v rámci svojej kontrolnej činnosti za účelom dôslednej ochrany spotrebiteľa pred nebezpečnými výrobkami.

V roku 2024 bolo prostredníctvom tohto systému nahlásených **56 podaní**, pričom 42 prípadov sa týkalo bezpečnosti výrobkov. V 10 prípadoch však išlo o podania na výrobky, ktoré nie sú v kompetencii SOI (vo väčšine prípadov išlo o potraviny).

6.2 Kontrola výrobkov na vnútornom trhu SR

Kontrolu dodržiavania plnenia povinností hospodárskych subjektov, ktoré na vnútornom trhu SR sprístupňujú výrobky nepotravinového charakteru, SOI kontrolovala v rámci celoslovenských kontrolných akcií alebo ako reakciu na výskyt nebezpečných výrobkov notifikovaných v systéme Safety Gate (RAPEX).

V roku 2024 SOI vykonala celkovo **9 celoslovenských kontrolných akcií** zameraných bezpečnosť výrobkov a ich súladu s predpísanými požiadavkami v zmysle platných predpisov, ktoré sa na danú kategóriu výrobkov vzťahujú, a ktorých výsledky sú uvedené v podkapitolách tejto sekcie.

SOI v prípade zisteného nesúladu výrobkov s predpísanými požiadavkami platných právnych predpisov, takmer v každom prípade umožnila kontrolovaným subjektom prijať nápravné opatrenia s tým, že do doby odstránenia zisteného nesúladu na výrobkoch nebudú tieto ďalej sprístupňovať a súčasne budú o zistenom nedostatku informovať všetkých svojich odberateľov. Sprístupniť výrobok na trh môžu až po odstránení všetkých zistených nedostatkov, t. j. vrátane technických nedostatkov zistených na základe výsledku skúšok.

V prípade nebezpečných výrobkov boli opatrenia doplnené o povinnosť informovať spotrebiteľov o tomto výrobku s tým, že spotrebiteľ má pri vrátení nebezpečného výrobku predávajúcemu, u ktorého bol predmetný výrobok zakúpený, právo na vrátenie kúpnej ceny, opravu výrobku v primeranom čase, ak možno zaistiť bezpečnosť opraveného výrobku alebo na výmenu výrobku za bezpečný výrobok rovnakého typu a aspoň rovnakej hodnoty a kvality na základe výslovného súhlasu spotrebiteľa.

6.2.1 Kontrola bezpečnosti predlžovacích šnúrových prívodov

Cieľom kontrolnej akcie bolo preveriť, či vlastnosti, ktoré deklarujú výrobcovia týchto výrobkov zodpovedajú skutočnosti, t. j. či sú v súlade s predpísanými technickými požiadavkami s dôrazom na ich bezpečnosť.

Predmetom kontrolnej akcie boli predlžovacie šnúrové prívody sprístupňované na trhu SR prostredníctvom kamenných prevádzkových jednotiek, ako aj prostredníctvom elektronických obchodov (e-shopov), bez ohľadu na krajinu ich pôvodu.

Obrázok č. 1 – Príklady predlžovacích šnúrových prívodov, ktoré boli predmetom kontrolnej akcie



Výsledky kontroly súladu predlžovacích šnúrových prívodov s požiadavkami NV SR č. 148/2016 Z. z.

Išlo o kontrolu povinného označovania povinnými údajmi, EÚ vyhlásenia o zhode, sprievodnej a technickej dokumentácie. V rámci kontrolnej akcie bolo celkovo prekontrolovaných **317 druhov** predlžovacích šnúrových prívodov. Z **317 kontrolovaných druhov** predlžovacích šnúrových prívodov boli nedostatky zistené u **21 druhov** v celkovej hodnote **1 341,38 €**, čo predstavuje **6,62 % druhov s nedostatkami**.

Prehľad zistených nedostatkov

Zistený nedostatok	Počet druhov
Chýbajúce označenie CE	2
Chýbajúce označenie výrobcu s kontaktnou adresou	11
Chýbajúce označenie dovozcu s kontaktnou adresou (ak existuje)	9
Chýbajúce označenie modelu alebo typu, prípadne série či šarže, alebo iným údajom umožňujúcim identifikáciu výrobku	4
EÚ vyhlásenie o zhode	-
počet druhov, pri ktorých bolo žiadané jeho predloženie	21
nebolo predložené	12
nebolo v štátnom jazyku	0
neobsahovalo požadované náležitosti	0
Technická dokumentácia	-
počet druhov, pri ktorých bolo požadované jej predloženie	13
technická dokumentácia nebola predložená, resp. bola nekompletná	5

Z výsledkov kontrol vyplýva, že najčastejšie zistenými nedostatkami v prípade kontrol predlžovacích šnúrových prívodov bolo chýbajúce označenie výrobcu s jeho kontaktnou adresou, chýbajúce označenie dovozcu s jeho kontaktnou adresou a nepredloženie EÚ vyhlásenia o zhode zo strany kontrolovaných hospodárskych subjektov.

Výsledky kontroly plnenia technických požiadaviek

Na overenie bezpečnosti predlžovacích šnúrových prívodov a ich zhody s predpísanými technickými požiadavkami, odobrali inšpektori SOI celkovo **18 druhov** sprístupňovaných na trhu SR. Išlo o výrobky, ktoré boli v priamej ponuke pre spotrebiteľa, či už v rámci kamenných prevádzkových jednotiek alebo prostredníctvom tzv. „online“ predaja.

Testovanie vzoriek prebiehalo v akreditovanom laboratóriu v súlade s technickými normami.

Výsledky vykonaných skúšok preukázali, že:

- **8 druhov** vyhovelo stanoveným technickým požiadavkám,
- **8 druhov** nebolo v súlade s požiadavkami technických predpisov (zistené nedostatky nemali vplyv na bezpečnosť spotrebiteľov),
- **2 druhy** predstavovali pre spotrebiteľa vážne riziko ohrozenia bezpečnosti.

6.2.2 Kontrola bezpečnosti hračiek

SOI ako orgán dozoru nad dodržiavaním ustanovení zákona č. 281/2023 Z. z. o všeobecnej bezpečnosti výrobkov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v súlade s § 8 ods. 5 citovaného zákona, vypracovala a zrealizovala národný sektorový program zameraný na kontrolu dodržiavania technických požiadaviek a postupov posudzovania zhody vybraných druhov hračiek.

Výkon dohľadu prebiehal počas celého roka 2024 na celom národnom trhu SR, ako aj pri vstupe týchto výrobkov na trh EÚ v spolupráci s FR SR, sekciou colnou, so zameraním sa na správnosť a úplnosť značenia, sprievodnej a technickej dokumentácie, ako aj na kontrolu bezpečnosti a

zhody s technickými požiadavkami podľa platných právnych predpisov vzťahujúcich sa na tieto výrobky.

Výkon dohľadu nad „Sektorovým programom“ prebiehal v 2. fázach, a to v termíne od **4. marca** do **28. júna 2024** a následne od **2. septembra** do **31. októbra 2024** na celom národnom trhu SR.

Predmetom kontroly boli vybrané skupiny hračiek a to konkrétne:

I. fáza – hračky pre deti do 3 rokov/36 mesiacov,

II. fáza – elektrické hračky.

V sledovanom období vykonala SOI kontroly plnenia požiadaviek na označovanie a sprievodnú, či technickú dokumentáciu v 281 prevádzkových jednotkách (ďalej len „PJ“) v rámci celého Slovenska, pričom nedostatky boli zistené v 74 PJ, čo predstavuje 26,33 % kontrol s nedostatkom. Súčasne bolo v sledovanom období prekontrolovaných 15 e-shopov, pričom nedostatky boli zistené v 5 e-shopoch, čo predstavuje 33,33 % kontrol e-shopov s nedostatkom. Prekontrolovaných bolo spolu 4 628 druhov hračiek, pričom nedostatky boli zistené u 409 druhov v celkovej hodnote 16 249,58 €.

Počas II. fázy SOI vykonala aj kontroly pri vstupe elektrických hračiek na trh EÚ v spolupráci s FR SR, sekciou colnou. SOI prijala celkovo 3 colné hlásenia, v rámci ktorých boli skontrolované 3 druhy hračiek v celkovej hodnote 41 022,92 €. Do voľného obehu nebol prepustený 1 druh v hodnote 26 066,42€.

Súčasne bolo v rámci kontroly odobraných spolu 10 druhov hračiek, pre deti do 3 rokov, v I. fáze sektorového programu. Aktuálne prebieha ich testovanie v akreditovanom skúšobnom laboratóriu. Kompletná správa o výsledkoch sektorového programu bude zverejnená na stránke SOI po vyhodnotení skúšok odobraných hračiek.

6.2.3 Kontrola textilných výrobkov sprístupňovaných na trhu SR

Hlavným cieľom kontroly bolo preveriť dodržiavanie povinností hospodárskych subjektov, ktoré uvádzajú na trh alebo sprístupňujú na trhu Slovenskej republiky textilné výrobky, na ktoré sa nevzťahuje označenie CE. Okrem iného sa kontrolami preverilo najmä, či sú výrobky v súlade s požiadavkami stanovenými v príslušnej legislatíve a v technických normách, ktoré sa na tieto výrobky vzťahujú, resp. či tieto spĺňajú prísne požiadavky na prítomnosť nebezpečných chemických látok.

Textilné výrobky musia spĺňať požiadavky uvedené v smernici 2001/95/ES Európskeho parlamentu a Rady o všeobecnej bezpečnosti výrobkov, ktorá je transponovaná do slovenskej legislatívy zákonom č. 281/2023 Z. z. o všeobecnej bezpečnosti výrobkov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 281/2023 Z. z.“).

Zároveň musia byť textilné výrobky v súlade s nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1007/2011 o názvoch textilných vlákien a súvisiacom označení vláknového zloženia textilných výrobkov etiketou a iným označením, ktorým sa zrušuje smernica Rady 73/44/EHS a smernice Európskeho parlamentu a Rady 96/73/ES a 2008/121/ES (ďalej len „nariadenie (EÚ) č. 1007/2011“) a spĺňať požiadavky príslušných technických noriem.

Výkon dohľadu nad trhom pre detské textilné výrobky prebiehal na celom národnom trhu SR, ako aj pri vstupe na trh EÚ (kontroly na hraniciach).

Predmetom kontroly boli detské textilné výrobky, išlo najmä o tričká, dievčenské šaty, nohavice a detské súpravy.

Kontrolou zloženia detských textilných výrobkov sa zisťoval obsah nebezpečných chemických látok, akými sú azofarbivá. Azofarbivá pri dlhodobom styku s ľudským telom pôsobia karcinogénne. Podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1907/2006 o registrácii, hodnotení, autorizácii a obmedzovaní chemikálií (REACH) (ďalej len „*nariadenie REACH*“) sa azofarbivá, z ktorých sa uvoľňujú aromatické amíny, nesmú vyskytovať v koncentráciách nad 30 mg/kg v hotových textilných výrobkoch alebo v ich farbených častiach, ktoré môžu prichádzať do priameho a dlhodobého styku s pokožkou. Testovacie metódy pre stanovenie obsahu uvedených azofarbív sú uvedené v technickej normy STN EN 14362 – 1,3 Textilie. Metódy stanovenia určitých aromatických amínov odvodených z azofarbív.

Kontrola detských textilných výrobkov prebiehala na národnom trhu SR v kamenných prevádzkach, vytypované textilné výrobky sa kontrolovali aj pri ich vstupe na jednotný trh EÚ (kontrola na hraniciach).

Kontrola pri vstupe na jednotný trh Európskej únie

Colné orgány za sledované obdobie zaslali SOI celkom **6 hlásení** týkajúcich sa textilných výrobkov. V rámci týchto hlásení SOI prekontrolovala **30 druhov textilu**. Na základe výsledku kontrol bolo zistené, že z celkového počtu kontrolovaných druhov textilu **16 druhov v celkovom množstve 122 kusov** nespĺňalo požiadavky platných právnych predpisov EÚ. V nadväznosti na zistené nedostatky boli vydané **2 záväzné stanoviská** na tieto druhy, že nemôžu byť uvedené na jednotný trh EÚ.

Kontrola na národnom trhu

V sledovanom období vykonala SOI kontroly plnenia povinností príslušných hospodárskych subjektov, vyplývajúcich z právnych predpisov platných pre textil, čo sa týka označovania povinnými údajmi, a v prípade potreby aj technickej dokumentácie, **v 166 prevádzkových jednotkách** v rámci celého Slovenska, pričom nedostatky boli zistené **v 76 PJ**, čo predstavuje takmer **46 % PJ s nedostatkom**. Kontroly boli vykonané u 165 distribútorov a u jedného výrobcu.

Celkovo bolo prekontrolovaných **2496 druhov** detských textilných výrobkov, pričom nedostatky boli zistené u **302 druhov** v celkovej hodnote **16 050,91 €**, čo predstavuje **12 % druhov s nedostatkom**.

Najpočetnejším zisteným nedostatkom pri kontrolách bolo chýbajúce označenie o výrobcovi s adresou, pričom tento nedostatok bol zistený u **199 druhov**. Ďalším nedostatkom s vysokým výskytom bolo chýbajúce označenie vláknového zloženia u **150 druhov** a chýbajúce označenie o dovozcovi s adresou u **100 druhov** výrobkov.

Z **2 496** kontrolovaných druhov bol u **1 339 druhov** výrobca so sídlom **v Európskej únii**, pričom **nedostatky** boli zistené pri **153 druhoch**, čo predstavuje **11 %**. **1 136 druhov** malo výrobcu so sídlom mimo Európskej únie, t. j. išlo o výrobky z tzv. **tretích krajín**, pričom **nedostatky** boli zistené u **128 druhov**, čo predstavuje tiež **11 %**. Nezistený pôvod výrobcu bol u **21 druhov**, pričom všetky tieto druhy boli s nedostatkom.

Výsledky kontrol potvrdzujú fakt, že podnikatelia nemajú v oblasti textilných výrobkov dostatočné právne povedomie predovšetkým v oblasti legislatívy týkajúcej sa všeobecnej bezpečnosti výrobkov. Kontrolami boli potvrdené početné nedostatky v označovaní výrobkov menom a adresou výrobcu, resp. dovozcu, ale aj materiálovým zložením.

Na základe výsledkov kontrol povinného označovania a technickej dokumentácie bolo kontrolovaným osobám v zmysle zákona č. 281/2023 Z. z. umožnené prijat' nápravné opatrenia v **85 prípadoch** na **298 druhov** v celkovej hodnote **15 907,72 €** a v jednom **prípade** na **4 druhy** v celkovej hodnote **67,69 €** boli uložené povinné opatrenia.

Kontrola skutočných vlastností

V rámci kontroly inšpektori SOI odobrali na overenie bezpečnosti a zhody s predpísanými technickými požiadavkami **13 druhov detských textilných výrobkov**. Aktuálne prebieha ich vyhodnocovanie v akreditovanom laboratóriu. Na textilných výrobkoch sa overovalo, či obsah aromatických amínov je v súlade s požiadavkami nariadenia REACH, podľa ktorého sa azofarbivá, z ktorých sa uvoľňujú aromatické amíny, nesmú vyskytovať v koncentráciách nad 30 mg/kg v hotových textilných výrobkoch alebo v ich farbených častiach, ktoré môžu prichádzať do priameho a dlhodobého styku s pokožkou.

6.2.4 Kontrola vybraných druhov elektro zariadení

Cieľom kontrolnej akcie bolo preveriť dodržiavanie ustanovení NV SR č. 127/2016 Z. z., prípadne NV SR č. 193/2016 Z. z. v nadväznosti na zákon č. 56/2018 Z. u vybraných druhov elektrospotrebičov. Išlo o najmä o kontrolu sprievodnej a technickej dokumentácie, vrátane EÚ vyhlásení o zhode, či návodov na použitie, ako aj kontrolu povinného značenia.

V sledovanom období SOI prekontrolovala celkovo **79 PJ** v rámci celého Slovenska, pričom nedostatky boli zistené v **20 PJ**, čo predstavuje 25 % z celkového počtu kontrolovaných PJ. Počas kontrolnej akcie bolo prekontrolovaných spolu **204 druhov** elektrospotrebičov. Z toho išlo o 79 chladničiek, 72 umývačiek riadu a 53 odsávačov pár.

Nedostatky v plnení požiadaviek v zmysle NV SR č. 127/2016 Z. z. boli zistené u 11 druhov chladničiek (v celkovej hodnote 5 590 eur), 13 druhov umývačiek riadu (v celkovej hodnote 7 140 eur) a 15 druhov odsávačov pár (v celkovej hodnote 8 639 eur), z celkového počtu 168 kontrolovaných druhov.

V 36 prípadoch, pri ktorých bolo zistené, že kontrolovaný výrobok je vybavený rádiovou komunikáciou, inšpektori SOI prekontrolovali dodržiavanie plnenia formálnych požiadaviek v zmysle NV SR č. 193/2016 Z. z. Nedostatky boli zistené u 4 druhov umývačiek riadu (v celkovej hodnote 51 053 eur) a 1 druhu chladničky (v celkovej hodnote 399 eur).

Kontrolou elektrospotrebičov patriacich pod NV SR č. 127/2016 Z. z. boli zistené nedostatky:

- EÚ Vyhlásenie o zhode nebolo v štátnom jazyku (28 %),
- EÚ Vyhlásenie o zhode nebolo predložené vôbec (18 %),
- nepredložená požadovaná časť technickej dokumentácie (18 %),
- nesprávne/chybné informácie v EÚ Vyhlásení o zhode (15 %),
- chýbajúce označenie výrobcu na výrobku (13 %),
- chýbajúci návod na použitie v štátnom jazyku (4 %),
- chýbajúce označenie dovozcu na výrobku (2 %)
- chýbajúce označenie CE na výrobku (2 %).

Poznámka

Ide o percentuálny podiel medzi konkrétno zisteným nedostatkom z celkového počtu zistených nedostatkov.

Najviac zistených nedostatkov bolo v rámci kontrol EÚ vyhlásení o zhode, a to aj napriek tomu, že EÚ vyhlásenie o zhode predstavuje jeden z najdôležitejších dokumentov preukazujúci plnenie všetkých platných požiadaviek, ktoré sa na vybraný druh výrobku vzťahujú. Z celkového pohľadu zistených nedostatkov tvorili tieto až 61 %.

Pri elektrospotrebičoch patriacich pod NV SR č. 193/2016 Z. z. boli zistené nedostatky iba v súvislosti s EÚ vyhlásením o zhode, resp. zjednodušeným EÚ vyhlásením o zhode. Išlo o prípady kedy EÚ Vyhlásenie o zhode, resp. zjednodušené EÚ Vyhlásenie o zhode nebolo v štátnom jazyku (u 3 druhov výrobkov) alebo nesprevádzalo výrobok (u 1 druhu výrobku).

V rámci kontrolnej akcie bol zisťovaný aj pôvod výrobkov. Z celkového počtu kontrolovaných druhov bolo 187 z nich vyrobených v EÚ a 17 kontrolovaných druhov malo pôvod z 3. krajiny.

Z celkového počtu 187 kontrolovaných druhov elektrospotrebičov vyrobených v EÚ bol zistený nedostatok u **43** druhov, čo predstavuje 23 % a z celkového počtu 17 kontrolovaných druhov elektrospotrebičov vyrobených mimo EÚ bol zistený nedostatok u **5** druhov, čo predstavuje 29 %. Na základe uvedeného možno konštatovať, že pôvod výrobkov nemal významný vplyv na plnenie predpísaných požiadaviek zo strany výrobcov.

V prípade zisteného nedostatku bolo v 12 prípadoch kontrolovaným osobám umožnené prijať nápravné opatrenia na celkovo 23 druhov elektrospotrebičov s tým, že tieto výrobky nebudú ďalej sprístupňovať do odstránenia zistených nedostatkov.

V 1 prípade na 3 druhy výrobkov v celkovej hodnote 1 757 € uložili inšpektori SOI kontrolovanej osoby povinné opatrenie v zmysle § 27 zákona č. 56/2018 Z. z., ktorým zakázali ďalšie sprístupňovanie predmetného druhu výrobku na trhu SR.

6.2.5 Kontrola vybraných druhov strojových zariadení

Cieľom kontrolnej akcie bolo preveriť dodržiavanie ustanovení NV SR č. 436/2008 Z. z. v nadväznosti na zákon č. 56/2018 Z. z. u vybraných skupín elektrického ručného náradia. Išlo výlučne o kontrolu označovania povinnými údajmi, návodov na použitie, ES vyhlásenia o zhode a technickej dokumentácie

Predmetom kontrolnej akcie boli nasledovné druhy elektrického ručného náradia, sprístupňované na trhu SR prostredníctvom kamenných prevádzkových jednotiek, ako aj prostredníctvom elektronických obchodov (e-shopov):

a) **ručné brúsky** napájané priamo zo siete alebo na batérie, a to konkrétne:

- uhlové brúsky,
- priame brúsky,
- zvislé brúsky.

b) **ručné vŕtačky a príklepové vŕtačky** napájané priamo zo siete alebo na batérie, a to konkrétne:

- ručné vŕtačky,
- príklepové vŕtačky,
- diamantové jadrové vŕtačky.



V rámci akcie vykonala SOI celkovo **121 kontrol**. V 108 prípadoch išlo o kamenné prevádzkové jednotky a v 13 prípadoch išlo o kontroly elektronických obchodov. Nedostatky boli zistené **v 9 kamenných prevádzkových jednotkách a 2 elektronických obchodoch**, čo predstavuje **9,09 % prípadov so zisteným nedostatkom**.

Poznámka

Všetky kontroly boli vykonané u distribútorov, pričom v zmysle platnej legislatívy sa pod pojmom distribútor rozumie aj predávajúci (obchodník).

Celkovo bolo prekontrolovaných **244 druhov** elektrického ručného náradia. Z **244 druhov** kontrolovaného elektrického ručného náradia boli nedostatky zistené u **11 druhov** v celkovej hodnote 1 651,82 €, čo predstavuje **4,51 % druhov s nedostatkom**. Podrobné informácie o počte kontrolovaných druhov elektrického ručného náradia so zisteným nedostatkom sú uvedené v tabuľke č. 1.

Zo **118 druhov** kontrolovaných ručných brúsok boli nedostatky zistené u **4 druhov** v celkovej hodnote 375 €, čo predstavuje **3,39 % druhov s nedostatkom**. Podrobné

Zo **126 druhov** kontrolovaných ručných vŕtačiek a príklepových vŕtačiek boli nedostatky zistené u **7 druhov** v celkovej hodnote 1276,82 €, čo predstavuje **5,56 % druhov s nedostatkom**.

V rámci kontrolnej akcie bol zisťovaný aj pôvod kontrolovaných druhov výrobkov. Z **244 druhov** kontrolovaných výrobkov bolo **199 druhov** s výrobcom, ktorý má sídlo v Európskej únii, pričom nedostatky boli zistené pri **10 druhoch** v celkovej hodnote 1561,85 € a **45 druhov** s výrobcom, ktorý má sídlo mimo Európskej únie, t. j. išlo o výrobky z tzv. tretích krajín, pričom nedostatky boli zistené pri **1 druhu** v celkovej hodnote 89,97 €.

Pri vyššie uvedených zistených nedostatkoch bolo všetkým **11 kontrolovaným hospodárskym subjektom** u všetkých **11 druhov** elektrického ručného náradia, ktoré nespĺňalo predpísané požiadavky, umožnené inšpektormi SOI v zmysle zákona č. 56/2018 Z. z. prijať nápravné opatrenia s tým, že do doby odstránenia nedostatkov tieto výrobky stiahnu z trhu a nebudú ich ďalej sprístupňovať.

6.2.6 Kontrola bezpečnosti svetelných reťazcov

Cieľom celoslovenskej kontrolnej akcie bola kontrola plnenia povinností príslušných hospodárskych subjektov, ktoré na trhu SR sprístupňujú svetelné reťazce, vyplývajúcich z príslušných platných právnych predpisov, a to najmä kontrola skutočných vlastností svetelných reťazcov, či tieto vyhovujú stanoveným technickým požiadavkám. Súčasťou kontrolnej akcie bola aj kontrola plnenia ostatných povinností hospodárskych subjektov, ktoré sprístupňujú predmetné výrobky na trhu SR, a to najmä kontrola povinného značenia, sprievodnej a technickej dokumentácie.

Predmetom kontroly boli svetelné reťazce triedy ochrany II najmä z 3. krajín.

V sledovanom období vykonala SOI kontroly plnenia požiadaviek na označovanie a sprievodnej, či technickej dokumentácie v **147 kamenných prevádzkových jednotkách** a **17 elektronických obchodoch** v rámci celého Slovenska, pričom nedostatky boli zistené v 27 prípadoch, čo predstavuje 16,46 %. **Prekontrolovaných bolo spolu 411 druhov** svetelných reťazcov, pričom nedostatky boli zistené u 40 druhov svetelných reťazcov v celkovej hodnote 6 892,16 €.

Zistené nedostatky v povinnom označovaní:

- chýbajúce označenie CE – 2 druhy,
- chýbajúce označenie o výrobcovi s adresou – 31 druhov,
- chýbajúce označenie o dovozcovi s adresou – 24 druhov,
- chýbajúci identifikačný znak – 9 druhov,
- chýbajúci iný povinný údaj – 10 druhov.

Zistené nedostatky v technickej dokumentácii:

- nepredložené vyhlásenie o zhode – žiadané pri 38 druhoch z toho pri 34 druhoch nebolo predložené,
- nepredložená technická dokumentácia - žiadaná pri 16 druhoch z toho pri 15 druhoch nebola predložená.

Súčasne bolo v rámci kontrolnej akcie **odobraných spolu 15 druhov** svetelných reťazcov na posúdenie ich bezpečnosti a zhody s predpísanými technickými požiadavkami. Aktuálne prebieha ich testovanie v akreditovanom laboratóriu.

Kompletná správa o výsledkoch kontroly bezpečnosti svetelných reťazcov bude zverejnená na stránke SOI po vyhodnotení skúšok odobraných druhov svetelných reťazcov.

6.2.7 Kontrola osobných ochranných prostriedkov

Predmetom kontroly boli lyžiarske prilby triedy A aj triedy B. Predmetom kontroly neboli Prilby pre používateľov saní (v zmysle STN EN 13484) a Ochranné prilby pre vodičov a spolucestujúcich na snežných skútroch a boboch (v zmysle STN EN 13781).

Kontrola lyžiarskych prilb prebiehala na celom národnom trhu SR, kde okrem kamenných predajní boli kontrolované aj internetové obchody.

V sledovanom období vykonala SOI kontroly plnenia povinností príslušných hospodárskych subjektov, vyplývajúcich z právnych predpisov platných pre lyžiarske prilby, čo sa týka označovania povinnými údajmi, sprievodnej a technickej dokumentácie v **51 prevádzkových jednotkách** v rámci celého Slovenska, pričom nedostatky boli zistené v **24 PJ**, čo predstavuje **47 % PJ s nedostatkom**. Z celkového počtu kontrolovaných PJ boli kontroly vykonané v 33 kamenných PJ a 18 elektronických obchodoch, pričom všetky kontroly boli vykonané u hospodárskych subjektov pozícií distribútora (pozn.: *pod pojmom distribútor sa v zmysle platnej legislatívy rozumie aj predávajúci*).

Celkovo bolo prekontrolovaných **84 druhov** lyžiarskych prilb, 53 v kamenných PJ a 31 v elektronických obchodoch, pričom nedostatky boli zistené u **39 druhov v celkovej hodnote 6 925,15 €**, čo predstavuje **46 % druhov s nedostatkom**.

Najpočetnejším zisteným nedostatkom pri kontrolách boli chýbajúce informácie v návode na použitie a bezpečnostné upozornenia, týkajúce sa bezpečného používania výrobku, EÚ vyhlásenie o zhode alebo odkaz na webovú stránku, kde je toto vyhlásenie publikované..

Z 84 kontrolovaných druhov bol u **78 druhov** lyžiarskych prilb výrobca so sídlom v **Európskej únii**, pričom **nedostatky** boli zistené pri **33 druhoch**, čo predstavuje **42 %**. Zvyšných **6 druhov** malo výrobcu so sídlom mimo Európskej únie, t. j. išlo o výrobky z tzv. **tretích krajín**, pričom **nedostatky** boli zistené u všetkých 6 druhov, čo predstavuje **100 %**. Z uvedeného možno konštatovať, že v segmente OOP, akými sú lyžiarske prilby, výrobcovia so sídlom v EÚ majú zodpovednejší prístup k plneniu si povinností podľa harmonizovaných právnych predpisov, ako výrobcovia mimo EÚ.

Opatrenia na ochranu trhu

SOI v prípadoch výrobkov, ktoré neboli v súlade s predpísanými požiadavkami, umožnila kontrolovaným subjektom prijať nápravné opatrenia v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/1020o dohľade nad trhom a súlade výrobkov a o zmene smernice 2004/42/ES a nariadení (ES) č. 765/2008 a (EÚ) č. 305/2011 a zákona č. 56/2018 Z. z. s tým, že do doby odstránenia zistených nedostatkov, nebudú tieto ďalej sprístupňovať a súčasne budú o zistenom nedostatku informovať všetkých svojich odberateľov.

6.2.8 Kontrola biocídnych výrobkov

Podmienky uvádzania biocídnych výrobkov na trh upravuje zákon č. 319/2013 Z. z. o pôsobnosti orgánov štátnej správy pre sprístupňovanie biocídnych výrobkov na trh a ich používaní v platnom znení (ďalej len „zákon č. 319/2013 Z. z.“), ktorý v rámci výkonu kontroly poukazuje na ustanovenia nariadenia Európskeho parlamentu Rady (ES) č. 528/2012 o sprístupňovaní biocídnych výrobkov na trhu a ich používaní v platnom znení.

Cieľom uvedených právnych predpisov je harmonizovať a zlepšiť fungovanie trhu s biocídnymi výrobkami a zároveň zabezpečiť vysokú úroveň ochrany ľudí, zvierat a životného prostredia. Na trh môžu byť uvádzané len objektívne posúdené biocídne výrobky s maximálnou účinnosťou a minimálnymi rizikami pre ľudí, zvieratá a životné prostredie.

SOI vykonala celoslovenskú kontrolnú akciu, ktorej predmetom kontroly boli rôzne druhy biocídnych výrobkov (ďalej len „BV“) v ponuke pre spotrebiteľa. **Inšpektori SOI v rámci daného obdobia vykonali 44 kontrol. Prekontrolovaných bolo 75 druhov BV, z toho u 25 druhov (33,3 %) bol zistený nedostatok.**

Prevažnú časť prekontrolovaných BV tvorili dezinfekčné prostriedky a algicídy, ktoré nie sú určené na priamu aplikáciu na ľudí alebo zvieratá 36,8 % (PT2). Druhým najpočetnejšie zastúpeným kontrolovaným produktovým typom boli insekticídy, akaricídy a výrobky na ochranu proti iným článkonožcom 27,6% (PT18). Tretím najpočetnejšie zastúpeným produktovým typom v rámci kontroly boli dezinfekčné prostriedky určené na osobnú hygienu človeka 16,1% (PT1). Počas kontrol boli zistené viaceré nedostatky voči požiadavkám, ktoré musí mať BV splnené, aby mohol byť legálne sprístupnený na trhu.

Išlo najmä o:

- sprístupňovanie BV bez autorizácie, alebo zápisu do registra biocídnych výrobkov resp. bez udelenej výnimky, žiadosť o autorizáciu nebola podaná v zákonnej lehote resp. nebolo oznámené ukončenie sprístupňovania BV podľa prechodných ustanovení, BV boli sprístupňované pred zápisom do registra BV,
- BV obsahoval zakázanú účinnú látku,
- nevypracovanie/nepredloženie KBÚ a/alebo jej neposkytnutie Národnému toxikologickému informačnému centru, alebo KBÚ nebola vypracovaná štátnom jazyku,
- v označení nebolo uvedené autorizačné/registračné číslo, alebo informácie v označení boli uvedené len v cudzom jazyku, absencia uvedenia povinných výstražných

a bezpečnostných upozornení, neuvedenie hmatateľných výstrah nebezpečenstva, absencia informácií o pravdepodobných priamych alebo nepriamych nepriaznivých vedľajších účinkoch a pokynov na poskytnutie prvej pomoci, chýbajúca informácia o názve účinnej látky a jej koncentrácii v metrických jednotkách, v niektorých prípadoch etiketa nebola viditeľná (pri predaji prostredníctvom e-shopov),

- neboli splnené zákonné požiadavky na propagáciu a reklama BV.

Hospodárskym subjektom, u ktorých boli zistené nedostatky, bolo umožnené prijať nápravné opatrenie podľa nariadenia EP a Rady (EÚ) č. 2019/1020 o dohľade nad trhom a súlade výrobkov v platnom znení. Dotknutými kontrolovanými subjektami bolo prijatých 15 nápravných opatrení na viac ako 6754 kusov BV v hodnote vyššej ako 37 617 €*. Na 2 druhy BV boli uložené 2 povinné nápravné opatrenia* podľa zákona č. 319/2013 Z. z. spočívajúce v zákaze sprístupňovania BV do vykonania nápravy súčasne bolo začaté správne konanie voči dotknutým hospodárskym subjektom vo veci vyvodenia postihu (napríklad pre BV s obsahom zakázanej účinnej látky). Súčasťou takýchto opatrení bolo aj informovanie odberateľov takýchto BV, a informovanie spotrebiteľskej verejnosti.

6.2.9 Kontrola kariet bezpečnostných údajov (KBÚ) podľa chemického zákona

SOI v rámci celoslovenskej kontrolnej akcie podľa zákona č. 67/2010 Z. z. o podmienkach uvedenia chemických látok a chemických zmesí na trh v platnom znení vykonala kontroly plnenia povinností vzťahujúce sa na karty bezpečnostných údajov (ďalej len „KBÚ“) vzhľadom na skutočnosť, že viaceré chemické látky a látky v zmesiach sú klasifikované ako nebezpečné (napríklad látky vzbudzujúce veľmi veľké obavy, ktoré môžu predstavovať riziko pre zdravie ľudí alebo životné prostredie), preto povinnosťou hospodárskych subjektov je mať splnené požiadavky na KBÚ podľa nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (ES) č.1907/2006 o registrácii, hodnotení, autorizácii a obmedzovaní chemikálií a o zriadení Európskej chemickej agentúry v platnom znení (ďalej len „nariadenie „REACH“).

Hlavným cieľom kontrol bolo preveriť, či hospodárske subjekty majú vôbec vypracované KBÚ, či ich poskytli každému odberateľovi a Národnému toxikologickému informačnému centru (ďalej len „NTIC“), ale aj či ich aktualizovali a následne poskytli podľa nových požiadaviek nariadenia Komisie (EÚ) č. 2020/878, ktorým sa mení príloha II nariadenia REACH a, ak to bolo relevantné. Celkovo bolo vykonaných 26 kontrol, v rámci ktorých bolo skontrolovaných 57 KBÚ, pričom u 13 KBÚ (čo predstavuje 22,8%) neboli splnené legislatívne požiadavky s vyššie uvedenými právnymi predpismi.

Zistené nedostatky sa týkali absencie vypracovania (KBÚ mala byť vypracovaná, alebo vôbec nebola), absencie aktualizácie, nezaslaniu NTIC, chýbajúcej informácia o jednoznačnom identifikátore zloženia (ďalej len „UFI“), nesúladu UFI uvedeného v KBÚ k informácii o UFI uvedenej na etikete zmesi, nevypracovania KBÚ v kodifikovanej forme štátneho jazyka.

Hospodárskym subjektom, u ktorých boli zistené nedostatky, bolo umožnené pre všetkých 13 KBÚ prijať nápravné opatrenie podľa nariadenia EP a Rady (EÚ) č. 2019/1020 o dohľade nad trhom a súlade výrobkov v platnom znení s tým, že do doby odstránenia zistených nedostatkov nebudú tieto chemické látky a látky v zmesiach sprístupňovať na trh.

6.3 Kontrola výskytu nebezpečných výrobkov na trhu SR notifikovaných v systéme Safety Gate (RAPEX)

SOI počas celého roka 2024 na trhu SR systematicky kontrolovala výskyt nebezpečných výrobkov notifikovaných v systéme Safety Gate (RapeX - systém rýchlej výmeny informácií o nebezpečných výrobkoch medzi členskými štátmi EÚ) partnerskými orgánmi trhového dozoru členských štátov.

Išlo spolu o **2 661** oznámení nebezpečných druhov, čo voči roku 2023 predstavuje nárast až o 14,55 %. V roku 2024 oznámila SOI do systému Safety Gate (Rapex) spolu celkom **72 nebezpečných výrobkov** zistených v rámci kontrolnej činnosti.

Súčasne SOI oznámila do systému RAPEX/Safety Gate **168 reakcií** na výrobky, ktoré už boli oznámené do systému iným členským štátom EÚ. Ide o informácie, či SOI zistila alebo nie výskyt týchto druhov na území SR.

6.4 Kontrola výrobkov pri ich vstupe na jednotný trh EÚ

Na základe nariadenia EP a Rady (EÚ) 2019/1020 o dohľade nad trhom a súlade výrobkov a o zmene smernice 2004/42/ES a nariadení (ES) č. 765/2008 a (EÚ) č. 305/2011 vykonáva SOI kontroly výrobkov dovážaných z 3. krajín na základe hlásení colných orgánov o ich dovoze. V prípade zistení, že dovážaný tovar nie je v súlade s právnymi predpismi EÚ, vydáva SOI záväzné stanoviská pre Colné úrady o neprepustení tovaru do režimu voľný obeh na jednotný trh EÚ.

V súčasnosti sú dovážané výrobky kontrolované v nasledovnom členení:

- tzv. štandardné kontroly na základe hlásení colných orgánov,
- tzv. kontroly v režime rizikového profilu na základe žiadosti SOI, a to na základe hlásení dovozov, ktoré SOI vytypovala podľa predchádzajúcich skúseností. V roku 2024 SOI žiadala vytvorenie rizikového profilu na sortimentné skupiny výrobkov: bižutéria, adaptéry, detský textil, elektrické hračky, svetelné reťazce, drony, lyžiarske helmy, svetelné reťazce a ľahké elektrické vozidlá kategórie L.

V roku 2024 bolo **prijatých celkom 83 hlásení colných orgánov**, na základe ktorých bolo zo strany SOI **vykonaných 67 kontrol a vydaných 66 záväzných stanovísk**. Rozdiel medzi prijatými hláseniami a vykonanými kontrolami vzniká z dôvodu, že tieto hlásenia buď nespádali do kompetencie SOI, výrobky neboli predmetom rizikových profilov, pri zasielaní hlásení colných orgánov neboli uvedené dôvody zaslania a pod. V niektorých prípadoch boli vydané záväzné stanoviská bez fyzickej kontroly, teda na základe kontroly zaslanej dokumentácie, tzv. kontrola na diaľku.

SOI prekontrolovala pri vstupe na jednotný trh EÚ spolu **20 107 druhov výrobkov**, z ktorých **18 843 druhov** výrobkov bolo prepustených na jednotný trh EÚ, ale **pri 1 264 druhoch výrobkov** SOI zakázala ich uvedenie na jednotný trh EÚ z dôvodu, že nespĺňali povinné požiadavky stanovené platnými právnymi predpismi EÚ.

Podľa predmetu kontroly boli na jednotlivé inšpektoráty SOI zasielané colné hlásenia vo vyššom počte na základe vlastných zistení colných úradov, čo je možné konštatovať z výsledkov kontrol, z ktorých vyplýva, že na základe vlastných zistení colných úradov bolo zaslaných **až 61 colných hlásení**, čo predstavuje 73 %. Pričom 27 % zaslaných hlásení, teda **22 colných hlásení**, sa týkalo sortimentných skupín výrobkov, ktoré boli nastavené ako rizikové profily zo strany SOI.

Výsledky kontrol výrobkov na základe aktivovaných rizikových profilov

Na základe nastavených rizikových profilov colné úrady zaslali I-SOI spolu **22 colných hlásení**, vykonaných bolo **20 kontrol** a vydaných **20 záväzných stanovísk**. SOI vydala 17 záväzných

stanovísk s uvedením, že spolu 208 druhov v počte 5 905 kusov výrobkov a tiež ďalšie výrobky vo váhe 1 695 kilogramov v celkovej hodnote 694 487,99 eur, môže byť prepustených do voľného obehu EÚ. Avšak 3 záväzné stanoviská, ktoré sa týkali 21 druhov v počte 432 kusov výrobkov v celkovej hodnote 9 278,06 eur, bolo vydaných s opatrením zakázať prepustenie do voľného obehu.

Medzi najčastejšie nedostatky môžeme uviesť hlavne označovanie výrobkov povinnými údajmi o výrobcovi, dovozcovi a tiež označenie identifikačnými údajmi. Ďalej medzi najčastejšie zistené nedostatky patria nedostatky z kategórie „Iné“, ktoré predstavujú napríklad chýbajúcu alebo neúplnú sprievodnú dokumentáciu (návod na použitie) a iné povinnosti vyplývajúce z platných právnych predpisov vzťahujúcich sa na kontrolované výrobky.

Výsledky jednotlivých rizikových profilov

Bižutéria

Rizikový profil na bižutériu bol nastavený na základe opodstatnených zistení a skúseností z predchádzajúcich rokov, ale aj na základe možnosti podrobnejšej kontroly pri vstupe na jednotný trh EÚ v spolupráci s colnými úradmi, ktoré meraniami pomocou röntgenového spektrometru môžu preverovať prítomnosť nadlimitného obsahu ťažkých kovov ako nikel, kadmium, olovo v bižutérii ihneď pri kontrole.

Predmetom rizikového profilu bola bižutéria z kovového materiálu, konkrétne náhrdelníky, náramky, náušnice, prstene, hodinky (celokovové), sety náušnic a náhrdelníkov.

SOI v priebehu roka 2024 prijala od colných úradov na bižutériu len 1 colné hlásenie, pričom to sa týkalo dovozu komponentov na výrobu bižutérie, ktoré neboli predmetom rizikového profilu. V zmysle uvedeného nebola vykonaná kontrola a vydané záväzné stanovisko.

Detský textil

Predmetom rizikového profilu boli detské textilné výrobky rôznych druhov a materiálov.

SOI bolo doručených 6 colných hlásení, ktoré sa týkali rizikového profilu nastaveného na vytypované druhy detského textilu, na základe ktorých bolo vykonaných 5 kontrol a vydaných 5 záväzných stanovísk.

Na základe 4 záväzných stanovísk bolo do voľného obehu prepustených 194 druhov výrobkov v celkovej hodnote 12 444,17 eur. Zákaz prepustenia do voľného obehu bol vydaný v 1 záväznom stanovisku na 16 druhov výrobkov v celkovej hodnote 124,12 eur. Najčastejším nedostatkom bolo chýbajúce označenie výrobkov údajom o materiálovom zložení v slovenskom jazyku, ktoré bolo zistené u všetkých 16 druhoch.

V prípade 1 colného hlásenia nebola SOI kontrola vykonaná a záväzné stanovisko vydané z dôvodu, že výrobky sa na mieste dočasného uskladnenia nenachádzali.

Adaptéry

Kontrola adaptérov pri vstupe na jednotný trh EÚ prebiehala z dôvodu negatívnych skúseností z kontrol na národnom trhu v predchádzajúcich rokoch ale tiež z dôvodu negatívnych zistení orgánmi trhového dohľadu ostatných členských štátov v tejto sortimentnej skupine výrobkov, čo odráža množstvo oznámení v systéme rýchleho varovania Safety Gate.

V roku 2024 SOI prijala spolu 6 colných hlásení týkajúcich sa dovozu adaptérov, na základe ktorých bolo vykonaných 6 kontrol a vydaných 6 záväzných stanovísk. Do voľného obehu bolo na základe 5 záväzných stanovísk, prepustených 6 druhov výrobkov v celkovej hodnote 25 434,74 eur. Naopak zákaz prepustenia výrobkov do voľného obehu bol uvedený v 1 záväznom stanovisku a týkal sa 3 druhov výrobkov v celkovej hodnote 1 610,23 eur. Všetky 3 druhy nespĺňali požiadavky stanovené v platných právnych predpisoch a to konkrétne tak, že výrobky neboli označené údajom o výrobcovi a dovozcovi.

Drony

Na základe rizikového profilu nastaveného na drony, SOI prijala 6 colných hlásení, vykonala 6 kontrol a vydala 6 záväzných stanovísk.

Kontrolované drony boli prepustené do voľného obehu na základe 6 záväzných stanovísk, ktoré sa týkali 6 druhov v počte 1 028 kusov a tiež ďalších výrobkov vo váhe 1 077 kilogramov spolu v hodnote 580 594,67 eur.

Ľahké elektrické vozidlá kategórie L

Rizikový profil na sortimentnú skupinu výrobkov ľahké elektrické vozidlá kategórie L bol nastavený v nadväznosti na negatívne zistenia z kontrol na národnom trhu v predchádzajúcich rokoch.

Predmetom rizikového profilu boli výlučne vozidlá kategórie L (dvoj, troj alebo štvorkolesové vozidlá), ktoré sú určené na použitie v cestnej premávke, majú miesto na sedenie, ich maximálna konštrukčná rýchlosť presahuje 25 km/h a maximálny trhový menovitý výkon presahuje 250 W. Inšpektorátom SOI boli doručené 2 colné hlásenia ktorých predmetom boli vozidlá kategórie L na základe ktorých boli vykonané 2 kontroly a vydané 2 záväzné stanoviská.

Na základe 1 záväzného stanoviska bol do voľného obehu prepustený 1 druh v množstve 352 kusov v celkovej hodnote 61 057,91 eur. Zákaz prepustenia výrobkov do voľného obehu bol vydaný v 1 záväznom stanovisku, ktoré sa týkalo 2 druhov v počte 15 kusov v súhrnnej hodnote 7 543,71 eur. Tieto výrobky neboli prepustené do voľného obehu z dôvodu, že oba druhy neboli označené žiadnym údajom o výrobcovi, dovozcovi a ani identifikačným údajom. Ďalším nedostatkom bol chýbajúci štítok výrobcu. Okrem toho, k výrobkom nebolo predložené CoC ani technická dokumentácia a súčasne neboli sprevádzané návodom na používanie.

Elektrické hračky

Predmetom rizikového profilu boli vybrané druhy hračiek, ktoré boli aj predmetom sektorového programu, ktorý prebiehal na vnútornom trhu SR. Rizikový profil bol nastavený konkrétne na elektrické hračky tzn. s napájaním na batérie, napájané priamo zo siete alebo hračky s nabíjateľnými batériami, s adaptérom, s diaľkovým ovládaním, elektricky poháňané hračky na jazdenie ako autíčka a motorky v ktorých dieťa sedí a vozí sa.

Zo sortimentnej skupiny výrobkov elektrické hračky bolo doručené len 1 colné hlásenie, na základe ktorého bola vykonaná kontrola a bolo vydané záväzné stanovisko. Colné hlásenie sa týkalo 1 druhu výrobku spolu vo váhe 618 kilogramov v celkovej hodnote 14 956,50 eur, pričom výrobky boli prepustené do voľného obehu na základe ich súladu s právnymi predpismi.

Svetelné reťazce

V nadväznosti na každoročne sa opakujúce negatívne zistenia v tejto sortimentnej skupine výrobkov, bol nastavený rizikový profil aj na svetelné reťazce.

Predmetom rizikového profilu boli výlučne svetelné reťazce triedy ochrany II.

Za rok 2024 SOI neprijala od colných orgánov žiadne colné hlásenie týkajúce sa svetelných reťazcov.

Lyžiarske prilby

Na základe tohto rizikového profilu nebolo zaslané a doručené žiadne colné hlásenie.

Výsledky na základe vlastných zistení colných úradov

Colné orgány, ktoré sú zodpovedné za kontrolu vonkajších hraníc v prípade podozrenia, že dovážaný výrobok iný ako výrobky, ktoré sú nastavené ako rizikové profily, predstavuje vážne riziko alebo nespĺňa požiadavky stanovené platnými právnymi predpismi EÚ, pozastavili prepustenie do voľného obehu a bezodkladne informovali SOI prostredníctvom **61 colných hlásení**.

SOI vykonala na základe zistení colníkov **47 kontrol** a vydala **46 záväzných stanovísk**. Spolu v 14 prípadoch nebola zo strany SOI vykonaná žiadna kontrola na základe colného hlásenia z dôvodu, že výrobky nespádali do kompetencie SOI, nebol uvedený dôvod zaslania colného hlásenia, alebo bola vykonaná tzv. kontrola na diaľku, čiže iba kontrola na základe zaslanej dokumentácie a fotografií. V 1 prípade vykonanej kontroly nebolo vydané záväzné stanovisko z dôvodu, že pri kontrole bolo zistené, že výrobky nespádajú do kompetencie SOI.

Na základe zaslaných hlásení podľa vlastných zistení colných úradov SOI vydala **27 záväzných stanovísk**, týkajúcich sa **18 635 druhov** v počte **95 523 kusov**, váhe **30 kilogramov**, objeme **6,406 metrov kubických**, v celkovej hodnote **420 220,23 eur**, so súhlasom s prepustením výrobkov do voľného obehu. Naopak SOI v **28 záväzných stanoviskách uviedla**, že **1 243 druhov** v počte **27 927 kusov** výrobkov, váhe **4 030 kilogramov**, v celkovej hodnote **182 875,61 eur**, nemôže byť uvedených na jednotný trh EÚ, nakoľko nespĺňajú požiadavky stanovené platnými právnymi predpismi EÚ.

V 9 prípadoch bolo vydané záväzné stanovisko s odporúčaním, časť výrobkov prepustiť a časť výrobkov neprepustiť.

Najčastejšie zistené nedostatky:

- 1 226 druhov výrobkov - chýbajúce/nesprávne označenie výrobcu,
- 1 218 druhov výrobkov - iné nedostatky (napr. sprievodná dokumentácia),
- 1 203 druhov výrobkov - chýbajúce označenie identifikačnými údajmi,
- 31 druhov výrobkov - chýbajúce/nesprávne označenie dovozcu,
- 26 druhov výrobkov - chýbajúce označenie CE,
- 16 druhov výrobkov - nepredložené/nesprávne VoZ, VoP alebo CoC,
- 5 druhov výrobkov - nepredložená/nesprávna technická dokumentácia.

Výsledky kontrol SOI vykonaných na základe hlásenia colných orgánov v zmysle
Nariadenia 2019/1020 za rok 2024

typ kontroly	počet hlásení CO	počet kontrol SOI	počet záv. stanovísk celkom	Záväzné stanovisko <u>Prepustiť</u> spolu		Záväzné stanovisko <u>Neprepustiť</u> spolu		Záväzné stanovisko <u>Neprepustiť</u> <u>Nebezpečný výrobok</u>		Záväzné stanovisko <u>Neprepustiť</u> <u>Nezhodný výrobok</u>	
				počet stanovísk	počet druhov	počet stanovísk	počet druhov	počet stanovísk	počet druhov	počet stanovísk	počet druhov
kontroly s RP ¹⁾	22	20	20	17	208	3	21	-	-	3	21
kontroly štandardné podľa Nariadenia 2019/1020	61	47	46	27	18 635	28	1 243	-	-	28	1 243
výsledky kontrol SOI spolu	83	67	66	44	18 843	31	1 264	-	-	31	1 264

- 1) kontroly s rizikovým profilom u sortimentných skupín: adaptéry, detský textil, motorové vozidlá kategórie L, bižutéria, elektrické hračky, svetelné reťazce, lyžiarske helmy, drony

6.5 Dobrovoľné oznámenia výrobcov, distribútorov a predajcov

S odvolaním na § 6 zákona o všeobecnej bezpečnosti výrobkov bolo zverejnených **17 dôležitých upozornení** hospodárskych subjektov o **nebezpečných výrobkoch**, ktoré uviedli alebo sprístupnili na trhu SR spolu s opatreniami, ktoré subjekty prijali v rámci dôslednej ochrany spotrebiteľa.

Išlo o nasledovné výrobky:

- 1) **Balóny svietiace v tme 5 kusov Halloween** (Pepco Slovakia s. r. o., Nevädzova 6, 821 01 Bratislava), **chemické riziko**;
- 2) **Prenosné mixéry BlendJet2 v rôznych farebných prevedeniach so sériovými číslami v rozmedzí 5201000000 až 5542999999** (BlendJet Inc.), **riziko požiaru, riziko poranenia**;
- 3) **Zadné detské cyklosedačky Thule RideAlong s modelovými číslami 100106 až 100108 vyrobené v období 1. marec 2021 až 31. október 2023** (Thule Group, Fosievägen 13, 214 31 Malmö, Švédsko), **chemické riziko**;
- 4) **Detská trojkolesová kolobežka s označením PLU 349550** (Pepco Slovakia s. r. o., Nevädzova 6, 821 01 Bratislava), **riziko poranenia**;
- 5) **Kempingové hrnce na varenie značky MSR, s názvami modelov: Reactor® 1.0 L Stove System, Reactor® 1.7 L Stove System, Reactor® 1.0 L Pot, Reactor® 1.7 L Pot, PocketRocket® Stove Kit, Trail Lite™ Solo Cook Set, Trail Lite™ Duo Cook Set, Trail Lite™ 1.3 L Pot, Trail Lite™ 2 L Pot** (Cascade Design Inc., 4000 1ST avenue south, Seattle, WA 98134, United States), **riziko popálenia a obarenia**;
- 6) **Powerbanka VARMFRONT 10 400 mAh (číslo modelu E2038) s časovou známkou (RRTT) 2313, 2316, 2318 alebo 2319, a VARMFRONT 5 200 mAh (číslo modelu E2037) s časovou známkou (RRRTT) 2318, 2319 alebo 2322** (IKEA s. r. o., Ivanská cesta 18, 821 04 Bratislava), **riziko požiaru**;
- 7) **Lavínový vyhľadávač PIEPS PRO IPS so sériovými číslami s prvými štyrmi číslicami v rozsahu od 2326 do 2445** (PIEPS GmbH, Parkring 4, 8403 Lebring, Rakúsko), **riziko nefunkčnosti zariadenia, čo môže sťažiť alebo znemožniť lokalizáciu zasypanej obete lavínou a potenciálne viesť k vážnym zraneniam alebo smrti**;

- 8) **Cyklistická helma, obchodný model - MTB HELMET EXPL500 / ST500“**, s nasledovnými číslami modelov:
 - 4243712 - Prilba na horskú cyklistiku ST 500 modrá S
 - 2940783 - Prilba na horskú cyklistiku ST 500 modrá M
 - 5034306 - Prilba na horskú cyklistiku EXPL 500 pastelová modrá S
 - 5034307 - Prilba na horskú cyklistiku EXPL 500 pastelová modrá M
 - 5034323 - Prilba na horskú cyklistiku EXPL 500 zelená M
 - 4229390 - Prilba EXPL 500 All Seasons na horskú cyklistiku modrá L
 - 4229391 - Prilba EXPL 500 All Seasons na horskú cyklistiku modrá M
 (Decathlon SK s. r. o., Pri letisku 2, 821 04, Bratislava), **riziko úrazu hlavy**;
- 9) **Robotické akumulátorové kosačky trávy značky Honda s názvom Miimo, ktoré majú typové označenie HRM1000, HRM1500, HRM1500Live, HRM2500, HRM250Live alebo HRM4000** (Motor Europe Limited Slovensko, organizačná zložka, Cesta na Senec 2/A, 821 04 Bratislava), **riziko poranenia**;
- 10) **Bezdrôtové tyčové vysávače Philips 2000 a Philips 3000, ktoré majú typové číslo XC2011, XC2012, XC3031, XC3032, XC3033, XC3131, XC3132 alebo XC 3133** (Versuni Czech Republic s.r.o., Pernerova 702/39, 186 00 Praha 8, Česká republika), **riziko vzniku požiaru**;
- 11) **Žehličky PHILIPS série PSG8XXX, PSG90XX a GC96XX s tlakovým parným generátorom ktoré majú typové číslo PSG8030, PSG8040, PSG8050, PSG8130, PSG8140, PSG8160, PSG9030, PSG9040, PSG9050, PSG9055, GC9630, GC9635, GC9642, GC9650, GC9660, GC9675 alebo GC9682, a ktoré sú súčasne označené kódovým číslom 2421, 2422 alebo 2423** (Versuni Czech Republic s.r.o., Pernerova 702/39, 186 00 Praha 8, Česká republika), **riziko popálenia alebo poranenia spôsobeného nárazom**;
- 12) **Sada na kŕmenie pre bábiku - 5 ks** (Action Slovakia s.r.o., so sídlom Karadžičova 2, 811 08 Bratislava), **riziko zadusenia**;
- 13) **Modely autíček: „Bandit 240XX, Stampede 360XX, Rustler 370XX, Slash 58XX, Drag Slash 94076-4, Stampede 4x4 670XX, Slash 4x4 680XX, Rally VXL 7407X, E-Revo 560XX, Summit 5610, E-Maxx 390XX, 1/16 Slash 4x4 700XX, 1/16 E-Revo 710XX, 1/16 Summit 720XX, 1/16 Rally 73XX, 1/16 Mustang 73XX, 1/16 Nastruck 73XX, 1/16 Fiesta 73XX, Ford Fiesta ST Rally 74054, Telluride 67044, Jato 550XX a 5510, Slayer 590XX, T-Maxx 490XX, Revo 590XX a 5310“** (Traxxas, 6250 Traxxas Way, McKinney, TX 75070, USA), **riziko vzniku rakoviny a azbestózy**;
- 14) **Pečiatky pre deti: PLU 607141 Art & Craft pečiatky 26 ks** (Pepco Slovakia s.r.o., Nevädzova 6, 821 01 Bratislava), **chemické riziko**;
- 15) **Puzzle/Stavebnica značky „Playtive“** (Lidl SR, v. o. s. so sídlom Ružinovská 1E, 821 Bratislava), **riziko zadusenia**;
- 16) **Detská trojkolesová kolobežka s označením PLU 349550** (Pepco Slovakia s.r.o., Nevädzova 6, 821 01 Bratislava), **riziko úrazu/pádu**;
- 17) **USB nabíjačka ÁSKSTORM 40 W** (Lidl SR, v. o. s. so sídlom Ružinovská 1E, 821 Bratislava) **riziko vzniku požiaru, riziko úrazu elektrickým prúdom**.

Okrem vyššie uvedených výrobkov boli nahlasované taktiež tzv. „*zvolávacie akcie*“ zo strany hospodárskych subjektov, ktorí sprístupňujú na trh vozidlá. Tieto oznamy musia obsahovať presnú identifikáciu vozidla (kategóriu, model, resp. typ, popr. číslo typového schválenia dotknutých vozidiel, atď.), popis rizika a prijaté dobrovoľné opatrenie na ich odstránenie. Následne sú tieto oznamy na základe podkladov OTD zverejňované SOI na webovom sídle v sekcii NEBEZPEČNÉ VÝROBKÝ/MOTOROVÉ VOZIDLÁ.

7 Oblasť energetickej inšpekcie

Činnosť SOI v oblasti energetickej legislatívy a štítkovania energeticky významných výrobkov bola do prechodu kompetencií zameraná hlavne na kontrolnú činnosť v týchto oblastiach:

- **Energetika** – zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ochranné pásma, neoprávnené odbery elektriny a plynu, povinnosti prevádzkovateľa zariadení na plnenie tlakových nádob a prevádzkovateľa na rozvod skvapalneného plynného uhlíkovodíka).
- **Obnoviteľné zdroje energie** – zákon č. 309/2009 Z. z. o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby a o zmene a doplnení niektorých zákonov a príslušných vyhlášok (biopalivá a biokvapaliny).
- **Energetická hospodárnosť budov** – zákon č. 555/2005 Z. z. o energetickej hospodárnosti budov (povinnosť energetickej certifikácie, energetický štítok).
- **Tepelná energetika** – zákon č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike (povinnosti dodávateľa a odberateľa tepla, koncového odberateľa ktorý rozpočítava množstvo dodaného tepla konečnému spotrebiteľovi, hospodárnosť sústavy tepelných zariadení).
- **Vykurovacie a klimatizačné systémy** – zákon č. 314/2012 Z. z. o pravidelnej kontrole vykurovacích systémov a klimatizačných systémov a o zmene zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (pravidelná kontrola vykurovacieho systému a klimatizačného systému).
- **Energetická efektívnosť** – zákon č. 321/2014 Z. z. o energetickej efektívnosti (energetický audit, hydraulické vyregulovanie vykurovacieho systému v budove, hydraulické vyregulovanie rozvodov teplej vody).
- **Energetické štítkovanie energeticky významných výrobkov** v zmysle zákona č. 307/2018 Z. z. o štítkovaní energeticky významných výrobkov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2017/1369 (elektronické displeje, chladiace spotrebiče, odsávače pár a rúry na pečenie).
- **Ekodizajn** – zákon č. 529/2010 Z. z. o environmentálnom navrhovaní a používaní výrobkov (zákon o ekodizajne)

Kontroly v energetike (zákon č. 251/2012 Z. z.)

Predmetom štátneho dozoru boli v roku 2024 boli len podané podnety zamerané predovšetkým na neoprávnené odbery plynu a elektrickej energie, ochranné pásma sústav a sietí ako aj povinnosti pri plnení tlakových nádob skvapalneným plynným uhlíkovodíkom. Celkový počet vybavených podnetov v roku 2024 bol 67, z čoho 7 bolo ukončených záznamom, 15 protokolom a 45 bolo ukončených iným spôsobom (t. j. bez prešetrenia alebo odstúpené inému orgánu štátnej správy).

Kontroly v tepelnej energetike

Kontroly dodržiavania povinností účastníkov trhu v tepelnej energetike boli vykonávané na základe podnetov alebo na základe vlastných akcií. Výsledkom vykonaných kontrol bolo zistenie nedodržania povinnosti odberateľov tepla špecifikovaných v § 17 a § 18 zákona č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike (merania a dodávka teplej úžitkovej vody a tepla na ústredné vykurovanie, povinnosti dodávateľa a odberateľa tepla). Z celkového počtu 85 kontrol/podnetov bolo 57 ukončených záznamom, 13 ukončených protokolom a bez prešetrenia bolo ukončených 15 prípadov.

Kontroly v oblasti energetickej hospodárnosti budov (energetická certifikácia)

Kontroly dodržiavania povinností v oblasti energetickej certifikácii budov boli vykonávané na základe podnetov ako aj vlastných kontrolných akcií, pričom boli zamerané na dodržiavanie povinností vlastníka budovy, ktoré sú ustanovené najmä v § 8 zákona č. 555/2005 Z. z. o energetickej hospodárnosti budov. Z celkového počtu 16 kontrol bolo 9 ukončených záznamom a 7 ukončených protokolom.

Kontroly v oblasti obnoviteľných zdrojov energie (biopalivá)

SOI sa podobne ako v predchádzajúcich rokoch v tejto oblasti zamerala hlavne na dodržiavanie povinností fyzických a právnických osôb pri uvádzaní pohonných látok a biokvapalín na trh v Slovenskej republike. Z celkového počtu 14 kontrol/podnetov bolo 6 ukončených protokolom, 2 boli ukončené záznamom a 6 bolo ukončených bez šetrenia.

Kontroly v oblasti vykurovacích a klimatizačných systémov

SOI v roku 2024 v tejto oblasti vykonala kontroly zamerané na dodržiavanie povinnosti vlastníka budovy zabezpečiť pravidelnú kontrolu vykurovacieho systému a klimatizačného systému. U všetkých 5 vykonaných kontrolách nebol zistený nedostatok.

Kontroly v oblasti energetickej efektívnosti

SOI sa pri výkone kontrol zameriavala predovšetkým na kontrolu dodržiavania povinnosti stanovenej v § 14 ods. 1 zákona č. 321/2014 Z. z., a to na povinnosť zabezpečiť vykonanie energetického auditu pre veľký podnik, ako aj na kontrolu dodržiavania povinností vlastníka budovy stanovených v § 11 ods. 1 zákona č. 321/2014 Z. z. (hydraulické vyregulovanie vykurovacieho systému v budove, hydraulické vyregulovanie rozvodov teplej vody). Z celkového počtu 7 kontrol boli 3 kontroly ukončené záznamom a 4 protokolom.

8 Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

Cieľom zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ARS“) je vytvorenie novej možnosti pre spotrebiteľov riešiť svoj spor s predávajúcim rýchlo, efektívne, menej formálne a predovšetkým bezplatne, resp. len s minimálnymi nákladmi. Ide o dosiahnutie zmierlivého riešenia, resp. dohody medzi spotrebiteľom a predávajúcim o vyriešení sporu, ktorá sa po súhlase oboch strán s jej znením stáva záväzným právnym podkladom.

Orgánom alternatívneho riešenia sporov zo zákona sú Úrad pre reguláciu sieťových odvetí, Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb a Slovenská obchodná inšpekcia. Slovenská obchodná inšpekcia je navyše v postavení tzv. reziduálneho subjektu, čo znamená, že je oprávnená riešiť aj také spory, pri ktorých nie je určená kompetencia iných orgánov, okrem sporov vyplývajúcich zo zmlúv o poskytovaní finančných služieb.

Zákon sa nevzťahuje na spory:

- v ktorých si uplatňuje právo obchodník voči spotrebiteľovi,
- komunikáciu medzi spotrebiteľom a obchodníkom za účelom uplatnenia práv spotrebiteľa a vyriešenia spotrebiteľského sporu uskutočnenú pred žiadosťou spotrebiteľa o nápravu,
- riešené obchodníkom alebo treťou osobou, ktorá je s obchodníkom v pracovnoprávnom vzťahu alebo v inom právnom vzťahu,
- súvisiace so službami všeobecného záujmu poskytovanými bezodplatne,
- súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti,
- súvisiace s poskytovaním vysokoškolského vzdelávania alebo ďalšieho vzdelávania verejnou vysokou školou alebo štátnou vysokou školou,
- týkajúcich sa finančných služieb.

Spotrebiteľ má právo v prípade, ak dôjde k sporu s predávajúcim, po tom, čo využije všetky možnosti na vyriešenie sporu, obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporu, ktorého hodnota je vyššia ako 20,- EUR. Právna úprava sa vzťahuje nielen na spory „domáce“, ale aj na spory „cezhraničné“, t. j. spory medzi zahraničnými spotrebiteľmi a predávajúcimi na území SR.

Ostatné informácie týkajúce sa alternatívneho riešenia sporov, pravidiel alternatívneho riešenia sporov ako aj zoznam poverených osôb sa nachádzajú na webovej stránke SOI, ako aj na stránke Ministerstva hospodárstva SR.

Sumárne výsledky o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov

Od 01. 01. 2024 do 31. 12. 2024 bolo Slovenskej obchodnej inšpekcii, ako orgánu alternatívneho riešenia sporov, doručených **247 návrhov na začatie alternatívneho riešenia sporov** (ďalej len „návrh“).

Z celkového počtu prijatých návrhov je:

- ukončených **158** prípadov, z toho:
 - odmietnutých **63** prípadov (*najviac prípadov v súvislosti s neopodstatneným návrhom a s nepríslušnosťou subjektu ARS*)
 - odložených **70** prípadov (*v 44 prípadoch spotrebiteľ vyhlásil, že sa rozhodol ukončiť svoju účasť na ARS, a to napr. z dôvodu vrátenia kúpnej ceny, výmeny novej časti výrobku po začatí ARS a v 26 prípadoch na základe skutočností zistených počas ARS nebolo zrejmé, že predávajúci porušil práva spotrebiteľa podľa predpisov na ochranu práv spotrebiteľa*)
 - dohoda bola uzavretá v **17** prípadoch
 - odôvodnené stanovisko bolo vydané v **2** prípadoch
 - v **6** prípadoch iný spôsob ukončenia alternatívneho riešenia sporov (spotrebiteľia vzali svoje návrhy na ARS späť)
- neukončených je **89** prípadov (z toho v **12** prípadoch bol spis kvôli neposkytnutiu súčinnosti zaslaný na I SOI na správne konanie).

Z ukončených prípadov (158) bolo **v prospech spotrebiteľa** vybavených celkom **62** prípadov, t. j. **39,24 %** (čo predstavuje nárast oproti minulému roku o 10 %).

V súvislosti s podanými návrhmi je dôležité upozorniť spotrebiteľov, že sa sami pripravujú o možnosť na riešenie svojich sporov, lebo nedoložia všetky potrebné údaje, prípadne doklady a následne nereagujú na výzvy, ktoré im zasiela subjekt ARS. A zároveň si samotní spotrebiteľia predlžujú lehotu na riešenie ich sporu, keď kontaktujú subjekt ARS v členskom štáte, v ktorom

predávajúci nemá sídlo alebo miesto podnikania. Za hodnotené obdobie bolo takto podaných 121 návrhov, pri ktorých sme spotrebiteľov vyzvali na doplnenie návrhu. Spotrebitelia doplnili 99 návrhov.

Dôvody odmietnutia návrhu na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu

SOI v hodnotenom období v zmysle § 13 zákona o ARS odmietla celkom **63** návrhov. Subjekt ARS môže odmietnuť návrh z nasledovných dôvodov:

- na základe výzvy subjektu spotrebiteľ nedoplnil v určenej lehote návrh – **SOI odmietla 10 návrhov**;
- subjekt nie je príslušný riešiť spor alebo ide o druh sporu, ktorý oprávnená právnická osoba nemá zapísaný v zozname – **SOI odmietla 34 návrhov**;
- návrh je neopodstatnený - **SOI odmietla 15 návrhov** – predávajúci vyhovel spotrebiteľovi v plnom rozsahu, po tom ako mu spotrebiteľ oznámil, že podáva návrh na začatie ARS;
- vo veci, ktorej sa návrh týka, bolo skôr začaté alternatívne riešenie sporu pred iným subjektom alternatívneho riešenia sporov, vo veci už rozhodol súd alebo rozhodcovský súd, vo veci bola uzavretá dohoda o mediácii alebo bolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) alebo písm. g) – **SOI odmietla 1 prípad**;
- vyčísliteľná hodnota sporu nepresahuje sumu 20 eur – **SOI odmietla 2 prípady**;
- spotrebiteľ podá návrh po uplynutí jedného roka odo dňa doručenia zamietavej odpovede obchodníka na žiadosť spotrebiteľa o nápravu - **SOI odmietla 1 prípad**.

Dohoda o vyriešení sporu

Ak je po dôkladnom zhodnotení všetkých zistených skutočností a vyjadrení strán sporu zrejmé, že strany sporu majú záujem o zmierlivé vyriešenie sporu, subjekt ARS vypracuje návrh dohody o vyriešení sporu (ďalej len „návrh dohody“). Subjekt ARS doručí návrh dohody stranám sporu a súčasne ich poučí o možnosti rozhodnúť sa v určenej lehote, či s návrhom dohody súhlasia; o skutočnosti, že prijatím návrhu dohody nie je dotknuté uplatňovanie práv strán sporu na súde a o skutočnosti, že výsledok súdneho konania sa môže líšiť od výsledku alternatívneho riešenia sporu.

Strany sporu svoj súhlas s návrhom dohody vyjadria vlastnoručnými podpismi, a to na listinnej podobe návrhu dohody. Podpísaný návrh dohody strany sporu doručia subjektu ARS, a to poštovou zásielkou v listinnej podobe alebo elektronickými prostriedkami. Doručením súhlasu oboch strán sporu s návrhom dohody subjektu ARS dôjde k uzavretiu dohody o vyriešení sporu.

Dohoda, ktorá vznikne ako výsledok alternatívneho riešenia sporu, je pre strany sporu záväzná. Tým nie je vylúčená možnosť strán sporu obrátiť sa v tej istej veci na súd.

Dohoda o vyriešení sporu bola uzavretá v 17 prípadoch.

Odloženie

Subjekt ARS po začatí alternatívneho riešenia sporu návrh odloží, ak:

a) zistí, že vo veci, ktorej sa návrh týka:

- bolo skôr začaté alternatívne riešenie sporu pred iným subjektom alternatívneho riešenia sporov,
- rozhodol súd alebo rozhodcovský súd,
- bola uzavretá dohoda o mediácii alebo
- bolo ukončené alternatívne riešenie sporu v zmysle zákona,

b) spotrebiteľ napriek výzve subjektu alternatívneho riešenia sporov neposkytne súčinnosť potrebnú na alternatívne riešenie sporu,

- c) spotrebiteľ vyhlási, že sa rozhodol ukončiť svoju účasť na alternatívnom riešení sporu,
- d) strany sporu nevyjadria písomný súhlas s postupom subjektu ARS a súčasne nemožno spor postúpiť inému subjektu alternatívneho riešenia sporov,
- e) na základe skutočností zistených počas alternatívneho riešenia sporu nie je zrejmé, že predávajúci porušil práva spotrebiteľa podľa predpisov na ochranu práv spotrebiteľa,
- f) spotrebiteľ neuhradí poplatok za začatie alternatívneho riešenia sporu v lehote určenej vo výzve podľa § 13a ods. 1,
- g) obchodník neposkytol súčinnosť subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa § 15 a subjekt alternatívneho riešenia sporov nepovažuje skutkový stav za dostatočne zistený na ukončenie alternatívneho riešenia sporu podľa písmena e) alebo podľa § 18,
- h) dospeje k záveru, že pre pokračovanie alternatívneho riešenia sporu je potrebné vyjadrenie odborne spôsobilej osoby ku skutočnostiam zisteným počas jeho doterajšieho priebehu, pričom nejde o postup podľa § 15 ods. 7 a vo vedení alternatívneho riešenia sporu by bolo možné pokračovať len s vynaložením neprimeraného úsilia.

Odložených bolo **70** prípadov.

V **44** prípadoch spotrebiteľ vyhlásil, že sa rozhodol ukončiť svoju účasť na ARS, a to napr. z dôvodu vrátenia kúpnej ceny, výmeny novej časti výrobku po začatí ARS.

V **26** prípadoch na základe skutočností zistených počas ARS nie je zrejmé, že predávajúci porušil práva spotrebiteľa podľa predpisov na ochranu práv spotrebiteľa.

Odôvodnené stanovisko

Ak medzi stranami sporu nedôjde k uzavretiu dohody o vyriešení sporu a subjekt alternatívneho riešenia sporov na základe skutočností, ktoré zistí pri alternatívnom riešení sporu, dospeje k odôvodnenému záveru, že predávajúci porušil práva spotrebiteľa podľa predpisov na ochranu práv spotrebiteľa, ukončí alternatívne riešenie sporu vydaním **nezáväzného** odôvodneného stanoviska.

V hodnotenom období bolo SOI v **2** prípadoch vydané odôvodnené stanovisko.

K vydaniu odôvodnených stanovísk dospel subjekt ARS z dôvodu, že po preštudovaní príslušných prípadov bolo zrejmé, že predávajúci konal evidentne v neprospech spotrebiteľa.

Najčastejšie porušenia zákona, ktoré boli dôvodom na vydanie odôvodneného stanoviska:

Zákon o ochrane spotrebiteľa – v 2 prípadoch (v niektorých prípadoch bolo súčasne porušených niekoľko ustanovení)

- 1 prípad – obchodník nevybavil reklamáciu v zákonom stanovenej lehote,
- 1 prípad - obchodník neuviedol v doklade o vybavení reklamácie, komu môže spotrebiteľ zaslať výrobok na odborné posúdenie,
- 1 prípad - obchodník nevydal písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

Neposkytnutie súčinnosti orgánu ARS

Strany sporu sú povinné spolupracovať so subjektom ARS a poskytovať mu potrebnú súčinnosť na dosiahnutie rýchleho a efektívneho priebehu alternatívneho riešenia sporu.

Ak predávajúci neposkytne subjektu alternatívneho riešenia sporov súčinnosť a orgán kontroly mu uloží sankciu (od 500 do 10 tis. EUR) podľa § 27 ods. 2 zákona o ARS, subjekt alternatívneho riešenia sporov je oprávnený obchodné meno a sídlo alebo miesto podnikania predávajúceho zverejniť na svojom webovom sídle najviac na 90 dní. V hodnotenom období predávajúci neposkytol orgánu ARS súčinnosť v **12 prípadoch**. Spisové materiály boli postúpené miestne

príslušným inšpektorátom SOI. Najviac prípadov bolo v Bratislavskom kraji – 6 prípadov, Košickom kraji - 3 prípady, Nitrianskom kraji - 2 prípady, Trenčianskom kraji - 1 prípad.

Priemerná dĺžka ukončenia sporu je **3 mesiace**.

Z celkového počtu prijatých návrhov až **121** návrhov neobsahovalo všetky zákonom požadované náležitosti podľa § 12 zákona o ARS, a to nasledovné:

- meno a priezvisko spotrebiteľa, adresu na doručovanie, elektronickú adresu a telefonický kontakt, ak ich má,
- presné označenie predávajúceho,
- úplný a zrozumiteľný opis rozhodujúcich skutočností,
- označenie, čoho sa spotrebiteľ domáha,
- dátum, kedy sa spotrebiteľ obrátil na predávajúceho so žiadosťou o nápravu a informáciu, že pokus o vyriešenie sporu priamo s predávajúcim bol bezvýsledný,
- vyhlásenie o tom, že vo veci nebol zaslaný rovnaký návrh inému subjektu ARS, nerozhodol vo veci súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené ARS (na základe uzavretia dohody, vydania odôvodneného stanoviska, odloženia návrhu, úmrtia alebo vyhlásenia za mŕtveho v prípade strany sporu, ktorá je fyzickou osobou).

K návrhu je potrebné priložiť aj všetky súvisiace dokumenty, ktoré preukazujú skutočnosti uvedené v návrhu. Najčastejšie chýbajúcim údajom bol dátum, kedy sa spotrebiteľ obrátil na predávajúceho so žiadosťou o nápravu a informácia, že pokus o vyriešenie sporu priamo s predávajúcim bol bezvýsledný. V každom prípade boli spotrebitelia informovaní o tom, aké má návrh nedostatky, akým spôsobom majú byť odstránené a boli vyzvaní, aby neúplný alebo nezrozumiteľný návrh doplnili v určenej lehote.

Výzvu na doplnenie údajov spotrebiteľa subjektu ARS doplnili, a to v 99 prípadoch.

Sektor/sortiment, v ktorých sa najviac vyskytovali návrhy na začatie ARS

- v 39 prípadoch (15,8 % zo všetkých prípadov čo predstavuje pokles oproti predchádzajúcim rokom) išlo o reklamácie topánok, ktoré neboli vybavené v prospech spotrebiteľa, a preto sa spotrebitelia obrátili na Slovenskú obchodnú inšpekciu ako subjekt ARS. Ide o pokles prípadov oproti minulému roku takmer o polovicu, ďalšou veľkou skupinou návrhov na začatie ARS zostávajú i naďalej návrhy týkajúce sa výmeny, reklamácie, opravy plastových okien (napr. nesprávne osadené, nedodané a pod.), dvere, garážové dvere, rôzne renovácie kuchýň, týkajúce sa kvality dodaných vykurovacích kotlov,
- cestovné kancelárie (prípadne ubytovanie v hoteloch) tvorili 13 prípadov z celkového počtu prijatých návrhov,
- Veľkú skupinu tvorili aj návrhy týkajúce sa reklamácií mobilných telefónov,
- Letecké spoločnosti – 3 prípadov týkajúcich sa žiadostí o kompenzáciu,
- Novinkou sú prípady týkajúce sa autoškôl a lekární, ktoré sme v minulých rokoch vôbec nemali.

Z celkového počtu 247 prijatých návrhov na začatie ARS bolo:

- 198 podaných elektronicky (z toho 3 cez ODR platformu),
- 9 bolo podaných osobne,
- 40 poštovou prepravou.

Návrhy na začatie alternatívneho riešenia sporov smerovali najmä voči spoločnostiam, ktoré majú sídlo v Bratislavskom kraji – 80 návrhov (32,4 % návrhov z celkového počtu prijatých návrhov). Nasledovali spoločnosti so sídlom v Trnavskom (30), Žilinskom (24), Nitrianskom (21) a Košickom (18) kraji, najmenej návrhov smerovalo voči spoločnostiam so sídlom v Prešovskom (11), Trenčianskom (9) a Banskobystrickom kraji (3 návrhy). Desať návrhov smerovalo voči spoločnostiam z Českej republiky, dva návrhy smerovali voči spoločnostiam sídlacim v Poľsku, po 1 návrhu voči spoločnostiam sídlacim v Nemecku a Írsku, jeden voči spoločnosti sídliacej v UK. V uvedených prípadoch boli návrhy odmietnuté a spotrebiteľom bolo odporučené obrátiť sa na subjekt ARS v danom členskom štáte, resp. na sieť ESC.

Okrem prípadov prijatých v roku 2024, bolo uzavretých aj **53 prípadov**, ktoré nám boli doručené v roku 2023 ale v danom roku neboli ukončené:

- v **7** prípadoch boli návrhy na začatie ARS odmietnuté, z toho v 3 prípadoch podľa § 13 ods. 1, v 1 prípade podľa § 13 ods. 2 písm. a), v 2 prípadoch podľa § 13 ods. 2 písm. c) a v 1 prípade podľa § 13 ods. 5,
- v **34** prípadoch bolo stranám sporu zaslané oznámenie o odložení, z toho v 19 prípadoch v zmysle § 19 ods. 1 písm. c) a v **15** prípadoch podľa § 19 ods. 1 písm. e),
- v **7** prípadoch bola uzatvorená dohoda medzi stranami sporu,
- vydaných bolo **5** odôvodnených stanovísk.

V roku 2024 bolo riešených 14 prípadov neposkytnutia súčinnosti týkajúcich sa návrhov prijatých v roku 2023.

Celkové zhodnotenie riešených prípadov v roku 2024:

	2023	2024	sumár 2023 - 2024
uzavreté prípady	53	158	211
odmietnuté návrhy	7	63	70
odložené prípady	34	70	104
uzavretá dohoda	7	17	24
odôvodnené stanovisko	5	2	7
späťvzatie návrhu	0	6	6
neposkytnutie súčinnosti	14	12	26

Návrhy na zlepšenie:

- zvýšenie informovanosti spotrebiteľov o možnosti využitia ARS na stránke www.soi.sk;
- iniciovanie pravidelných stretnutí ARS subjektov pod záštitou MH SR za účelom výmeny skúseností, tak ako v predchádzajúcom období.

9 Činnosti organizácie a ich náklady

9.1 Použitie finančných prostriedkov

Rozpočet pridelený na rok 2024 bol použitý na náklady na hlavnú, t. j. kontrolnú činnosť. Vzhľadom na charakter činnosti organizácie, SOI nekalkuluje priame ani nepriame náklady na jednotlivé úlohy a ani ich takto nesleduje. Náklady sú kalkulovalé aj sledované podľa rozpočtovej klasifikácie na jednotlivé položky a podpoložky štátneho rozpočtu a sú súhrnom všetkých nákladov príslušnej položky a podpoložky.

10 Rozpočet SOI

10.1 Pridelenie rozpočtu

Na zabezpečovanie výkonu štátnej kontroly vo veciach ochrany spotrebiteľa v roku 2024 bol SOI pridelený **rozpočet výdavkov** vo výške **9 549 090,00 EUR** v troch podprogramoch:

Podprogram 07L 05 Administrácia rozpočtových organizácií rezortu MH SR	9 213 040,00 EUR
Podprogram 07L 03 <i>Podpora budovania štruktúr v oblasti trhového dozoru na ochranu spotrebiteľa</i>	226 050,00 EUR
Podprogram 0EKOJ <i>Informačné technológie financované zo štátneho rozpočtu</i>	110 000,00 EUR

Príjmy na rok 2024 boli SOI stanovené vo výške **1 454 457,00 EUR**.

Počas roku 2024 prišlo aj k navýšeniu rozpočtu, a to v súlade s reálnymi potrebami a nepredvídateľnými výdavkami, ktoré sa počas roka vyskytli. Tieto úpravy boli potrebné na pokrytie zvýšených nákladov s cieľom zabezpečiť plynulý chod organizácie.

10.2 Čerpanie rozpočtu

Bežné výdavky

Program 07L Tvorba a implementácia politík

Podprogram 05 Administrácia rozpočtových organizácií rezortu MH SR

v EUR

Položka	rozpočet r. 2023	čerpanie r. 2023	rozpočet r. 2024	čerpanie r. 2024
610 – mzdy, platy	5 030 499,00	5 030 498,50	5 690 810,00	5 690 194,07
620 – poistné a príspevok	1 817 073,82	1 817 073,68	2 333 207,06	2 330 184,63
630 – tovary a ďalšie služby	1 234 470,89	1 224 863,66	1 060 385,09	1 051 866,47
640 – bežné transfery	326 026,29	325 690,33	457 113,75	453 942,51
600 – BV spolu	8 408 070,00	8 398 126,17	9 541 515,90	9 526 187,68

A/ 610 – mzdy, platy, OOV

Priemerná rozpočtovaná mesačná mzda na 1 zamestnanca v roku 2024 bola **1 675,74 EUR**.

Vývoj priemerných mesačných miezd od r. 2019 v eurách.

Rok	Rozpočtovaná	Skutočná
2019	1 217,74	1 272,23
2020	1 353,27	1 431,40
2021	1 442,34	1 565,20
2022	1 363,47	1 593,42
2023	1 332,80	1 564,42
2024	1 675,74	1 766,00

B/ 630 – tovary a ďalšie služby

Slovenská obchodná inšpekcia má v správe päť budov inšpektorátov, a to v Bratislave, v Banskej Bystrici, v Košiciach, v Nitre a v Trenčíne. Inšpektoráty v ostatných krajoch sú umiestnené v prenajatých priestoroch. Náklady na spravovanie vlastných priestorov a náklady spojené s nájmom tvorili 31 % z celkových nákladov na tovary a ďalšie služby.

S výkonom kontrolnej činnosti sú priamo spojené bežné výdavky na cestovné a dopravné. Efektívnym a hospodárnym využívaním služobných motorových vozidiel sa minimalizujú náklady na cestovné a zvyšuje frekvencia hlavnej činnosti na celom území Slovenska.

Kapitálové výdavky

Položka	rozpočet r. 2023	čerpanie r. 2023	v EUR	
			rozpočet 2024	čerpanie r. 2024
711-pozemky	0	0	0	0
712-budovy,objekty	0	0	0	0
713-stroje, prístroje, zariadenie	0	0	0	0
714-dopravné prostriedky	0	0	0	0
717-real.stavieb a TZ	42 675,79	42 675,79	38 120,00	27 449,87
700- KV spolu	42 675,79	42 675,79	38 120,00	27 449,87

Výdavky v tejto položke boli čerpané z dôvodu potreby rekonštrukcie budovy I SOI Banská Bystrica na spracovanie „Konceptie administratívnej budovy Banská Bystrica, vypracovanie návrhu konceptie riešenia administratívnej budovy Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Banskej Bystrici, ktorej výstupy reprezentuje elaborát s prílohami: situáciu, pôdorysy, rezy, pohľady, vizualizácie a sprievodná správa“, ďalej na výmenu vonkajšieho osvetlenia areálu Ústredného inšpektorátu SOI v Bratislave a dodanie potrebného príslušenstva na rozšírenie existujúceho kamerového systému CCTV o kamery na kritické miesta v areáli Ústredného inšpektorátu SOI.

Program 07L Tvorba a implementácia politík
Podprogram 03 Podpora budovania štruktúr v oblasti trhového dozoru na ochranu spotrebiteľa

v EUR

Položka	rozpočet r. 2023	čerpanie r. 2023	rozpočet r. 2024	čerpanie r. 2024
630-tovary a ďalšie služby	426 050,00	161 893,25	226 050,00	225 093,17
600- BV spolu	426 050,00	161 893,25	226 050,00	225 093,17

Rozpočet uvedeného podprogramu bol SOI pridelený na zabezpečenie plnenia dikcie zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa, a to na nákup vzoriek výrobkov a na úhradu nákladov skúšobným laboratóriám za vykonanie expertíz a skúšok posúdenia bezpečnosti, zhody a kvality v súlade s platnými technickými predpismi.

Program 0EK Informačné technológie financované zo štátneho rozpočtu
Podprogram 0EK0J Informačné technológie financované zo štátneho rozpočtu
- Ministerstvo hospodárstva SR

Prvok 0EK0J01 Systémy vnútornej správy

v EUR

Položka	rozpočet r. 2024	čerpanie r. 2024
630-tovary a ďalšie služby	14 415,00	14 383,17
600- BV spolu	14 415,00	14 383,17

Kapitálové výdavky

v EUR

Položka	rozpočet r. 2023	čerpanie r. 2023	rozpočet r. 2024	čerpanie r. 2024
711-nákup softvéru	0	0	11 880,00	11 880,00
700- KV spolu	0	0	11 880,00	11 880,00

Nákup Importovacieho informačného systému (položka 711003) súvisel s plnením Uznesenia vlády č. 732 z 20. decembra 2023 a úlohy určenej ministerke hospodárstva, ktorej plnenie má zabezpečovať SOI.

Prvok 0EK0J03 Podporná infraštruktúra

v EUR

Položka	rozpočet r. 2024	čerpanie r. 2024
630-tovary a ďalšie služby	95 585,00	93 945,26
600- BV spolu	95 585,00	93 945,26

Výdavky v podprogramme 0EK0J boli použité na služby spojené s prevádzkou informačných technológií a nákup Importovacieho informačného systému (položka 711003). Tento nákup súvisel s plnením Uznesenia vlády č. 732 z 20. decembra 2023 a úlohy určenej ministerke hospodárstva, ktorej plnenie má zabezpečiť SOI.

10.3 Príjmy

rozpočet 2023	plnenie 2023	rozpočet 2024	upravený rozpočet 2024	plnenie 2024
1 655 000,00	1 725 699,52	1 454 457,00	1 443 957,00	2 462 414,47

Rozpočtové príjmy v roku 2024 tvorili:

v EUR

212 – Príjmy z vlastníctva	72 019,89
222 – Pokuty a penále	2 148 041,37
223 – Poplatky a platby z nepriemyselného predaja a služieb	175 271,63
292 – Z dobropisov vratiek	67 081,58

Podstatnú časť príjmov tvoria príjmy z pokút (87,23 %).

Príjmy z odhaľovania nebezpečnosti, nezhody a nekvality formou odberu vzoriek a ich posudzovania v skúšobných laboratóriách sú faktorom, ktorý má oporu v zákone č. 128/2002 Z. z., pretože zaväzuje SOI k fakturácii nákladov za rozbery nevyhovujúcich vzoriek tým subjektom, od ktorých boli vzorky odobraté. V priebehu roka 2024 boli kontrolovaným subjektom vystavené faktúry na úhradu nákladov za skúšky vzoriek výrobkov v počte 87 kusov a úhradu nákladov za nevyhovujúce vzorky výrobkov v počte 37 kusov.

Vývoj príjmov od r. 2019

v EUR

Rok	Rozpočet	Plnenie	% plnenia
2019	2 169 208,00	2 208 508,00	101,81
2020	1 169 221,81	1 183 495,29	101,22
2021	905 754,93	922 275,51	101,82
2022	1 348 800,36	1 358 149,53	100,69
2023	1 655 000,00	1 725 699,52	104,27
2024	1 443 957,00	2 462 414,47	170,53

11 Personálna činnosť

V Slovenskej obchodnej inšpekcii (ďalej len „SOI“) k 31. decembru 2024 pracovalo 235 zamestnancov, čo je porovnateľné s rokom 2023. Materskú, resp. rodičovskú dovolenku čerpal 21 zamestnancov.

V priebehu roka 2024 nastúpilo 44 zamestnancov (z toho 41 do štátnej služby a 3 do verejnej služby). Štátnozamestnanecký pomer bol skončený s 52 zamestnancami a pracovný pomer s 2 zamestnancami.

11.1 Vývoj zamestnanosti

Vývoj zamestnanosti v SOI v porovnaní so stanoveným limitom počtu zamestnancov podľa jednotlivých rokov je uvedený v nasledovnej tabuľke:

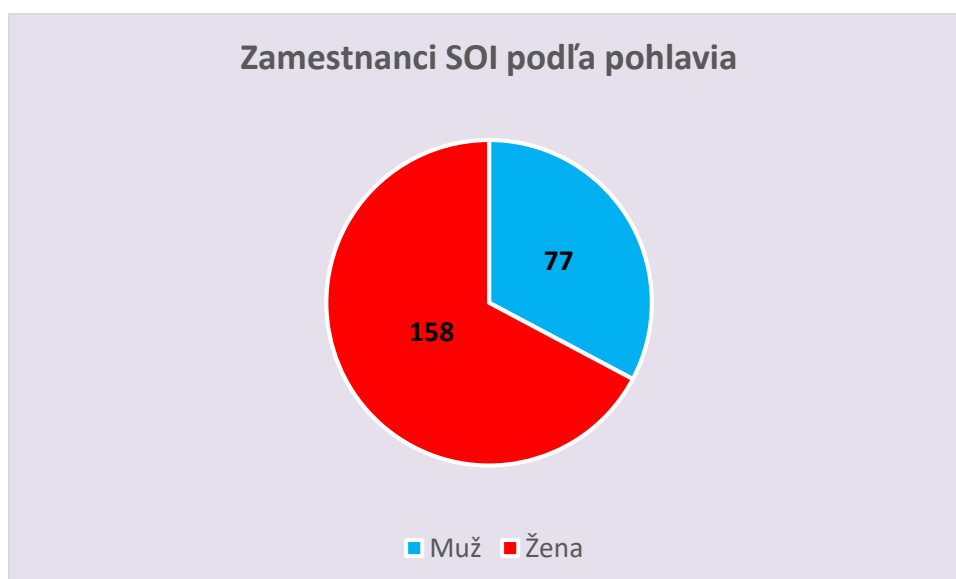
Rok	Počet zamestnancov	
	Stanovený limit	K 31.12. vo fyzických osobách
2020	307	279
2021	277	234
2022	277	229
2023	277	230
2024	297/283	235

Na základe schváleného zákona č. 143/2024 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony sa zároveň novelizoval zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike, v dôsledku ktorého **prešla pôsobnosť SOI v oblasti energetiky s účinnosťou od 1. augusta 2024 na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví**. Na základe tejto skutočnosti bolo zo SOI na URSO delimitovaných 14 štátnozamestnaneckých miest, čím sa znížil počet systemizovaných miest v SOI k 1. augustu 2024 na 283 miest.

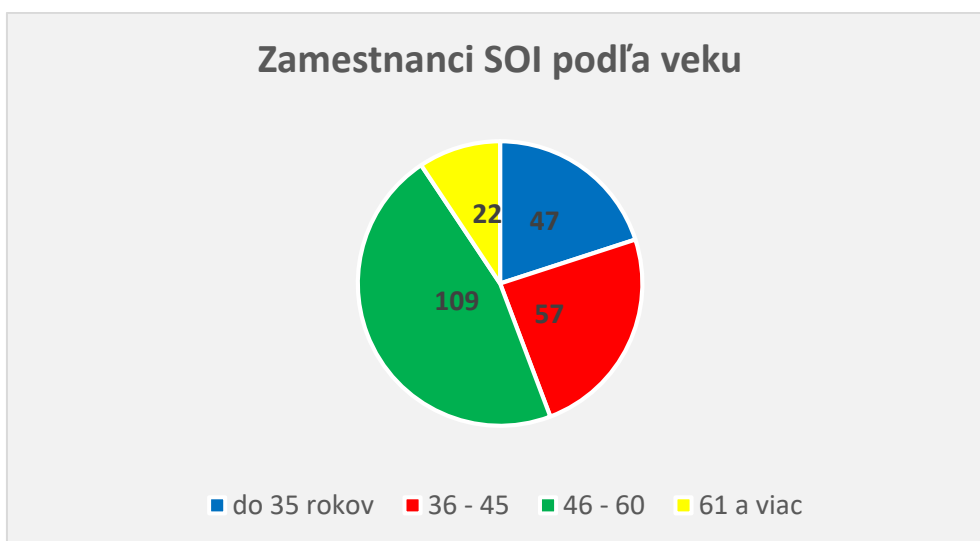
V súvislosti s oznámenými konsolidačnými opatreniami Ministerstva financií SR a oznámením MH SR o znížení limitu počtu zamestnancov v SOI bolo zrušených do 31. decembra 2024 ďalších 28 systemizovaných miest.

11.2 Štruktúra zamestnancov

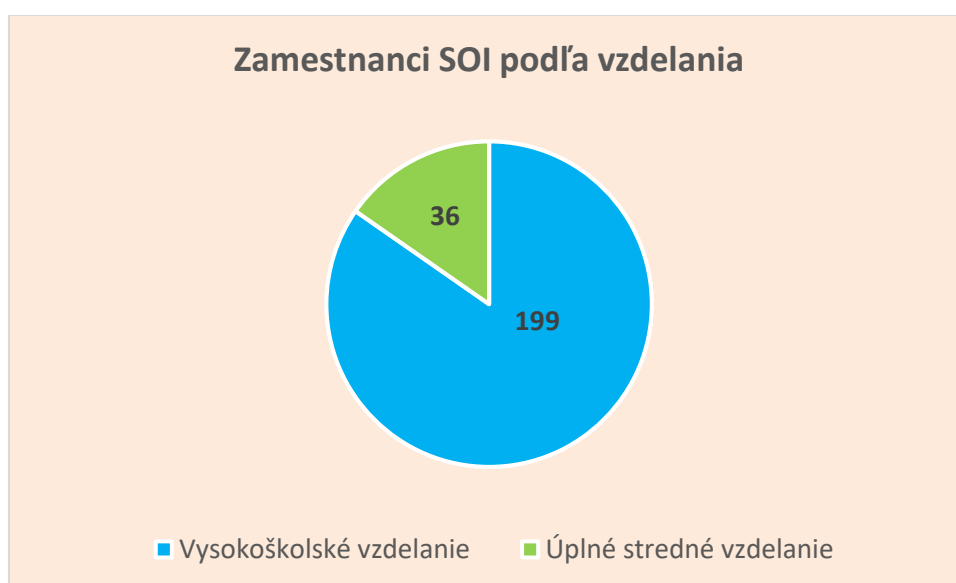
a) V SOI pracovalo 158 žien, t. j. 67 % a 77 mužov.



- b) v SOI pracovalo 131 zamestnancov, t. j. 55 % vo veku vyššom ako 46 rokov; štruktúru zamestnancov z hľadiska veku je možné vidieť v nasledovnom grafe.



- c) V SOI pracovalo 199 zamestnancov s vysokoškolským vzdelaním, t. j. 85 % zamestnancov, čo je možné vidieť aj v nasledovnom grafe.



11.3 Vzdelávanie zamestnancov

Pre novoprijatých štátnych zamestnancov sa realizovalo adaptačné vzdelávanie na základe plánov adaptačného vzdelávania a absolvovalo ho 32 novoprijatých zamestnancov do štátnej služby SOI. Adaptačné vzdelávanie sa uskutočnilo pod vedením 29 štátnych zamestnancov - mentorov.

Odborný rast zamestnancov bol zabezpečovaný v rámci individuálnych plánov kompetenčného vzdelávania alebo na základe požiadaviek z jednotlivých organizačných útvarov. Zamestnanci sa zúčastnili celkovo 50 vzdelávacích podujatí, ktorých sa zúčastnilo 420 účastníkov, pričom sa do vzdelávania zapojilo 201 zamestnancov.

Prehľad o účasti zamestnancov podľa jednotlivých druhov kompetenčného vzdelávania:

Druh kompetenčného vzdelávania	Počet účastníkov kompetenčného vzdelávania
odborné vzdelávanie	329
jazykové vzdelávanie	22
manažérske vzdelávanie	32
vzdelávanie zamerané na osobnostný rozvoj	18
vzdelávanie v oblasti informačných technológií	7

Odborné vzdelávanie

Zamestnanci SOI prejavili najväčší záujem o odborné vzdelávanie. Z hľadiska počtu účastníkov, hlavnými témami odborného vzdelávania zamestnancov SOI boli témy, týkajúce sa ochrany spotrebiteľa.

Odbor ochrany spotrebiteľa v spolupráci s Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky zorganizoval workshopy k novému zákonu č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktorého sa 6. júna 2024 v kultúrnom dome Hruštín zúčastnilo 85 zamestnancov a 12. júna 2024 na ústredí SOI v Bratislave sa zúčastnilo 65 zamestnancov.

Odbor trhového dohľadu v spolupráci s Finančným riaditeľstvom SR zorganizoval školenie zamerané na oblasť ochrany spotrebiteľa v Donovaloch v dňoch 16. až 18.9.2024, ktorého sa zúčastnilo 29 zamestnancov.

Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR (ďalej len „Úrad“) zorganizoval workshop o osobných ochranných prostriedkoch pre orgány dohľadu nad určenými výrobkami, ktorý sa uskutočnil v Bratislave dňa 19.3.2024, na ktorom sa zúčastnilo 40 zamestnancov. Okrem toho sa 52 našich zamestnancov zúčastnilo workshopu o elektromagnetickej kompatibilite (EMC), rádiových zariadeniach (RED) a elektrických zariadeniach, určených na používanie v rámci určitých limitov napätia na trhu (LVD) pre orgány dohľadu nad určenými výrobkami, ktorý zorganizoval Úrad v Piešťanoch dňa 15.10.2024.

Odborné vzdelávanie zamestnancov z ďalších tematických oblastí ako správy majetku, Infozákona, energetiky, pohľadávok štátu, chemickej legislatívy, či ľudských zdrojov bolo zabezpečované v nadväznosti na legislatívne zmeny a v súlade s potrebami služobného úradu prostredníctvom prezenčných a online vzdelávacích podujatí organizovaných vzdelávacími agentúrami:

Jazykové vzdelávanie

Jazykové vzdelávanie bolo zamerané na výučbu anglického jazyka v priestoroch Slovenskej obchodnej inšpekcie a zúčastnilo sa ho 22 zamestnancov prezenčnou formou.

Manažérske vzdelávanie

Manažérskeho vzdelávania sa zúčastnilo v roku 2024 celkom 32 vedúcich zamestnancov.

Najväčší záujem bol o vzdelávanie na tému „Základné manažérske zručnosti“, ktorého sa zúčastnilo 9 vedúcich zamestnancov a vzdelávania na tému „Vedenie hodnotiaceho rozhovoru“, ktoré absolvovali 8 vedúci zamestnanci.

Vzdelávania zameraného na osobnostný rozvoj sa zúčastnilo 18 zamestnancov a **vzdelávania v oblasti informačných technológií** sa zúčastnilo 7 zamestnancov.

Ďalšie vzdelávanie prebiehalo v oblasti preškolenia BOZP, ktorého sa zúčastnilo 197 zamestnancov a v oblasti preškolenia vodičov-referentov zo zákona č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, vyhlášky č. 9/2009 Z. z. MV SR, ktorou sa vykonáva zákon o cestnej doprave v znení neskorších predpisov a zákona č. 106/2018 Z. z. o prevádzke vozidiel v cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktorého sa zúčastnilo 12 zamestnancov.

Celkové náklady na kompetenčné vzdelávanie a iné vzdelávanie v roku 2024 bolo vo výške 7 592,00 EUR.

11.4 Oblasť sociálnej starostlivosti o zamestnancov

V rámci starostlivosti o zamestnancov bola počas letnej sezóny zamestnancom a ich rodinným príslušníkom poskytnutá možnosť zrelaxovať sa v rekreačnej chate SOI v Nízkych Tatrách a túto možnosť v rámci dovolenky využilo 14 zamestnancov spolu s rodinnými príslušníkmi.

Príspevok na rekreáciu zamestnancov v rámci Slovenskej republiky bol poskytnutý 105 zamestnancom, pričom celková hodnota vyplatených príspevkov bola 24 151,37 EUR.

V roku 2024 sa do doplnkového dôchodkového sporenia zapojilo 190 zamestnancov.

Dňa 21. júna 2024 sa na Ústrednom inšpektoráte SOI v spolupráci s firmou Benefit Systems Slovakia s. r. o. uskutočnilo podujatie „Deň zdravia“, v rámci ktorého mali zamestnanci možnosť si dať zmerať zrak, vykonať analýzu ľudského tela prostredníctvom váhy TANITA, absolvovať zdravotnú masáž krčnej chrbtice, cvičenie na stoličke – Zdravý chrbát, či absolvovať prednášku „Mentálny detox“. Na jednotlivých meraniach, cvičení, masáži a prednáške sa zúčastnilo 154 zamestnancov.

Dňa 16. septembra 2024 sa v spolupráci so Všeobecnou zdravotnou poisťovňou, a. s. a Očnou optikou MANIA uskutočnil „Deň zdravia“ na Košickom a Prešovskom inšpektoráte, v rámci ktorého mali zamestnanci možnosť si dať zmerať zrak a vykonať analýzu ľudského tela prostredníctvom prístroja INBODY. Na jednotlivých meraniach sa zúčastnilo 19 zamestnancov I-SOI Košice a 14 zamestnancov I-SOI Prešov.

11.5 Účasť v odborných komisiách

Odborní zamestnanci ÚI SOI a inšpektorátov SOI pre jednotlivé kraje aktívne pracovali ako členovia nasledovných komisií, rád a pracovných skupín na národnej a medzinárodnej úrovni:

- Pracovná skupina Systém včasného varovania pred novými psychoaktívnymi látkami
- Pracovná komisia NESO, stály poradný orgán predsedu Správy štátnych hmotných rezerv SR pre oblasť ropnej bezpečnosti štátu a riešenia stavu ropnej núdze
- Pracovná skupina na prípravu návrhu novely zákona č. 91/2015 Z. z. o neprimeraných podmienkach v obchode s potravinami v znení neskorších predpisov
- Kontaktný bod pre Jednotnú Digitálnu Bránu (Nariadenie EP a Rady (EÚ) 2018/1724 o zriadení jednotnej digitálnej brány na poskytovanie prístupu k informáciám, postupom a

asistenčným službám a službám riešenia problémov a o zmene nariadenia (EÚ) č. 1024/2012

- Komisia na posudzovanie neprijateľných podmienok v spotrebiteľských zmluvách
- Komisia na ochranu maloletých (Rada pre mediálne služby)
- The Forum for Exchange of Information on Enforcement (Forum) - Fórum na výmenu informácií o presadzovaní právnych predpisov o chemikáliách (fórum)
- The Forum Biocidal Products Regulation Subgroup (BPRS) - Podskupina Fóra pre nariadenie o biocídnych výrobkoch (BPRS)
- Komisia pre ochranu práv spotrebiteľov pri Výbore Národnej rady Slovenskej republiky pre hospodárske záležitosti
- DG-MOVE pre práva cestujúcich v leteckej, autobusovej, lodnej doprave a práva cestujúcich so zníženou mobilitou
- Európska konferencia civilného letectva (ECAC - European Civil Aviation Conference)
- Hodnotiaca komisia súťaže „Veľká cena SOPK“
- Rezortná koordináčna skupina (ÚNMS)
- pracovná skupina – Nariadenie EP a Rady (EÚ) o sprístupňovaní určitých komodít a výrobkov súvisiacich s odlesňovaním a degradáciou lesov na trhu Únie a ich vývoze z Únie a o zrušení nariadenia (EÚ) č. 995/2010 (MH SR)
- Medzirezortná odborná komisia na stanovenie opatrení k dosiahnutiu cieľov definovaných v stratégii ochrany pred neoprávneným používaním bezpilotných lietadiel a kontrolu ich plnenia
- ADCO LVD (Low Voltage Directive)
- ADCO RCD (Recreation Craft Directive)
- ADCO Toys
- ADCO Tyres
- ADCO Textile
- ADCO pre Ekodizajn, štítkovanie
- ADCO CPR (Construction Product Regulation)
- ADCO GAR (Gas Appliances Regulation)
- ADCO PD (Pyrotechnic Directive)
- ADCO PED (Pressure Equipment Directive)
- ADCO PPE (Personal Protective Equipment)
- ADCO RED (Radio Equipment Directive)
- ADCO EMC (Electromagnetic Compatibility Directive)
- ADCO Drones
- Safety Gate Media Event
- Pracovné skupiny pre určené a stavebné výrobky
- Pracovná skupina EAA International informal chat (European Accessibility Act)
- Stála komisia pre skúšky ručných palných zbraní (C.I.P.)
- Fórum – „*Forum for Exchange of Information on Enforcement*“ (motor vehicles)
- E-enforcement group
- Key Users group (IMI/CPC systém)
- CPC priorities' group
- E-lab projekt
- Neformálna skupina ohľadom spolupráce CPC-DPA Group of volunteers (DPA – Data protection authorities)
- CPC Network
- TRAVEL-NET (ARS subjekty)
- ICPEN
- WP. 6 EHK OSN

11.6 Prednášková činnosť

Zástupcovia SOI sa venovali zvyšovaniu povedomia žiakov, študentov a celej širokej verejnosti v oblasti spotrebiteľských práv a to prostredníctvom prednášok, odborných príspevkov na konferenciách a seminároch.

Zamestnanci ÚI SOI a inšpektorátov sa zúčastnili viacerých zasadnutí komisií, pracovných stretnutí, odborných prednášok, seminárov a konferencií s aktívnou prednáškovou činnosťou:

- Medzinárodný deň bez fajčenia – výsledky kontroly SOI, Bratislava,
- prezentácia kontrolnej činnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa pre študentov Ekonomickej univerzity, Bratislava,
- zasadnutia hodnotiacej komisie súťaže „Veľká cena SOPK“ za rok 2023, Bratislava,
- „Postavenie a kontrolná činnosť SOI podľa nariadenia REACH a CLP, MH SR, Bratislava,
- „Poskytovanie služieb spojených s bývaním v súlade s právnou úpravou zákona č.108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa“, Bratislava,
- prezentácia kontrolnej činnosti v oblasti predaja cigariet nepľnoletým, Okružly stôl obchodníkov, Bratislava,
- prezentácia kontrolných aktivít SOI v oblasti chemickej legislatívy na zasadnutí 48-Fóra,
- prezentácia kontrolnej činnosti v oblasti predaja cigariet nepľnoletým, Jesenné stretnutie obchodníkov,
- „Finančná gramotnosť, nakupovanie cez internet, bezpečnosť výrobkov, e-cigarety“, ZŠ, Brusno,
- „Práva a povinnosti vlastníkov bytov a nebytových priestorov, vyúčtovanie nákladov za služby spojené s bývaním“, Seminár byty a bývanie, Humenné, Košice, Rožňava.

11.7 Medzinárodná spolupráca

V oblasti kontroly ekonomických záujmov spotrebiteľa je na jednotnom trhu zabezpečená spolupráca Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 2017/2394 z 12. decembra 2019 o spolupráci medzi národnými orgánmi zodpovednými za presadzovanie právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa a o zrušení nariadenia (ES) č. 2006/2004 (ďalej len „nové CPC nariadenie“). Medzinárodná spolupráca orgánov dohľadu členských štátov EÚ sa však uskutočňuje nielen v oblasti ekonomických záujmov spotrebiteľa, ale aj v rámci projektov zameraných na bezpečnosť nepotravinových spotrebiteľských výrobkov, ktoré organizuje nezisková organizácia PROSAFE a EK.

Nariadenie 2017/2394 – spolupráca v oblasti ekonomických záujmov spotrebiteľa

Na slovenskom trhu je všeobecným orgánom dohľadu vo veciach ochrany spotrebiteľa SOI. Jej pôsobnosť a kompetencie sú uvedené v zákone č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, podľa ktorého je SOI orgánom kontroly vnútorného trhu. SOI je orgánom nepotravinového dozoru a všeobecným orgánom dohľadu v oblasti ekonomických záujmov spotrebiteľa.

Vnútroštátne predpisy členských štátov EÚ neumožňujú prijatie dôrazných vynucovacích opatrení v prípade, ak dôjde k porušeniu právnych predpisov zahraničným subjektom.

Účelom nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 2017/2394 z 12. decembra 2019 o spolupráci medzi národnými orgánmi zodpovednými za presadzovanie právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa a o zrušení nariadenia (ES) č. 2006/2004 je eliminovať prekážky v spolupráci medzi orgánmi trhového dohľadu pri odhaľovaní porušovania právnych predpisov v oblasti ochrany spotrebiteľa. Ako už samotný názov napovedá, ide o zakotvenie spolupráce

v rámci dozoru na jednotnom trhu a definovanie povinností jednotlivých národných autorít a tiež relatívne prísnych podmienok, za ktorých táto spolupráca prebieha. Do rámca spolupráce spadajú cezhraničné prípady, teda keď sú obchodník a spotrebiteľ usadení v rôznych krajinách, aby sa nedalo vyhnúť doзору jednoduchým presídlením firmy v rámci jednotného trhu. Cieľom citovaného nariadenia je zistiť, vyšetriť a zastaviť alebo zakázať porušovanie právnych predpisov v rámci EÚ, ktoré slúžia na ochranu záujmov spotrebiteľov, aby sa zabezpečilo účinné fungovanie vnútorného trhu.

Príslušné orgány spolupracujú na recipročnom základe prostredníctvom tzv. systému CPC (*Consumer Protection Co-operation Network*), a to v takých prípadoch a len v rámci právnych predpisov – jednotlivých smerníc a nariadení, ktoré sa týkajú výlučne ochrany ekonomických záujmov spotrebiteľa.¹ Spolupráca zahŕňa celé spektrum oblastí, ako sú napr. nekalé obchodné praktiky, timeshare, porovnávacia reklama, elektronický obchod, zmluvy na diaľku všeobecne, vrátane ich uzavretia mimo prevádzkových priestorov, organizované cestovanie, geoblocking, či práva cestujúcich.

Nariadenie a CPC sa vzťahujú na situácie, kedy sú ohrozené kolektívne záujmy spotrebiteľa, teda záujmy určitého počtu spotrebiteľov, ktorým porušenie spôsobilo, alebo mohlo spôsobiť ujmu. Podnikateľské subjekty, ktoré porušujú spotrebiteľské práva, využívajú nekalé praktiky rovnakého alebo obdobného typu vo viacerých členských štátoch. Táto skutočnosť uľahčuje prácu v rámci systému CPC, pretože je možné zaujať jednotné stanovisko a výmena informácií je rýchlejšia, nakoľko sa prípady podobného typu, prípadne s rovnakou spoločnosťou už riešili v niektorom inom členskom štáte (to isté platí aj pri zisťovaní identity spoločnosti).

Recitál 9 nariadenia zdôrazňuje, že príslušné orgány by mali mať prístup ku všetkým príslušným dokumentom, údajom a informáciám týkajúcim sa predmetu vyšetrovania alebo koordinovaných vyšetrovaní spotrebiteľských trhov (koordinované kontrolné prieskumy – sweeps), aby bolo možné určiť, či došlo alebo dochádza k porušovaniu právnych predpisov Únie na ochranu záujmov spotrebiteľa, a najmä určiť zodpovedného obchodníka bez ohľadu na to, kto má predmetné dokumenty, údaje alebo informácie, a bez ohľadu na ich formu alebo formát, médium, na ktorom sú uložené alebo miesto, kde sú uschované. Príslušné orgány by mali mať možnosť priamo požiadať tretie strany digitálneho hodnotového reťazca, aby poskytli všetky relevantné dôkazy, údaje a informácie podľa smernice Európskeho parlamentu a Rady 2000/31/ES (1) a v súlade s právnymi predpismi o ochrane osobných údajov.

SOI ako dožiadaný orgán v súčasnosti **eviduje 4 aktívne prípady**, ktoré boli zaslané zo Slovinska, Belgicka a Rakúska.

1. prípad – dožadujúci ČŠ - Slovinsko

Inšpektorát dohľadu na trhu Slovinskej republiky reagoval na sťažnosti spotrebiteľov na základe ktorých sa uskutočnilo preskúmanie internetovej stránky. Pri preskúmaní webového sídla sa zistilo, že spoločnosť so sídlom na Slovensku si účtuje poistenie za balík služieb. Ako vyplynulo z podkladov (pripojené snímky obrazovky), do nákupného košíka sa pridá poistenie balíkov vo výške 2,99 EUR. Spoplatňovanie služieb so štandardnými možnosťami je zakázané (článok 22

¹ Recitál 4 nariadenia 2017/2394 „Nariadením (ES) č. 2006/2004 bola zriadená sieť príslušných verejných orgánov presadzovania práva v rámci celej Únie. Je nevyhnutná účinná koordinácia medzi rôznymi príslušnými orgánmi zúčastnenými v tejto sieti, ako aj inými orgánmi verejnej moci na úrovni členských štátov. Koordinačnou úlohou jednotného úradu pre spoluprácu by mal byť v každom členskom štáte poverený orgán verejnej moci. Uvedený orgán by mal mať dostatočné právomoci a potrebné zdroje na výkon tejto kľúčovej úlohy. Každý členský štát sa nabáda, aby jeden z príslušných orgánov určil za jednotný úrad pre spoluprácu podľa tohto nariadenia.“

smernice 2011/83/EÚ). Vykonali sa dve kontroly v prevádzke predávajúceho, predávajúci uviedol, že odstránil nedostatky, avšak kolegovia zo Slovinska nám zaslali video objednávky, na ktorom je zrejmé, že problém s nevyžiadaným postením balíkov pretrváva. Predávajúceho budeme opätovne kontaktovať.

2. prípad – dožadujúci ČŠ – Rakúsko

Chovateľská stanica, so sídlom na Slovensku, predáva svoje šteniatka prostredníctvom dvoch rôznych webových stránok s rakúskou doménou najvyššej úrovne. Ponuka šteniatok, ktoré sú podľa rakúskeho zákona o dobrých životných podmienkach zvierat povolené len pre registrované domáce chovateľské podniky, ako aj nedostatočná transparentnosť, pokiaľ ide o pôvod šteniatok, predstavujú niekoľko prvkov trestného činu.

Ponuka šteniatok na rakúskom trhu, a teda vytváranie dojmu, že šteniatka sú legálne dostupné, patrí medzi zavádzajúce skutočnosti - ako klamanie základných vlastností výrobku.

Nejasnosť, pokiaľ ide o osobu podnikateľa, spĺňa prvky podvodného konania a zatajovania základných informácií.

V uvedenom prípade sme požiadali o spoluprácu a informácie Štátnu veterinárnu a potravinovú správu.

3. a 4. prípad – dožadujúci ČŠ – Belgicko

Ide o internetové stránky – tzv. zoznamky. Spoločnosti majú sídlo na Slovensku a používajú nekalé obchodné praktiky ako napr. predplatné pasce, nemožnosť zrušiť predplatné alebo dokonca kontaktovať spoločnosť. Ďalej na internetových stránkach chýbajú údaje o spoločnosti, informácie o práve na odstúpenie od zmluvy, alebo povinné informácie pred uzatvorením zmluvy. Na stránkach sa nachádzajú falošné profily, zľavy, recenzie a iné nepravdivé tvrdenia (falošné čísla/skutočnosti).

Ako z uvedeného prehľadu vyplýva, dlhodobým problémom v oblasti ekonomických záujmov spotrebiteľa zostáva porušovanie smernice Európskeho parlamentu a Rady 2011/83/EÚ o právach spotrebiteľov a smernice Európskeho parlamentu a Rady 2005/29/ES o nekalých obchodných praktikách podnikateľov voči spotrebiteľom na vnútornom trhu.

V roku 2017 sa po niekoľkoročných snahách **SOI stala členom v ICPEN** (*International Consumer Protection and Enforcement Network*). Ide o organizáciu zloženú z dozorných orgánov, ktoré majú za úlohu chrániť spotrebiteľa z viac ako 70 krajín. Cieľom organizácie je chrániť ekonomické záujmy spotrebiteľov na celom svete, zdieľať informácie o cezhraničných podnikateľských činnostiach, ktoré môžu mať vplyv na práva spotrebiteľov a samozrejme globálna spolupráca medzi dozornými orgánmi. Takéto členstvo v organizácii bude prospešné práve v tých prípadoch, keď má predávajúci sídlo mimo územia Európskej únie.

Jednou z foriem, pomocou ktorej EK ovplyvňuje a určuje činnosť dozorných autorít na jednotnom trhu, je aj tzv. „EU Sweep.“ Ide o skríning webových stránok s cieľom odhaliť porušenia právnych predpisov v jednotlivých oblastiach ekonomických záujmov spotrebiteľa, a to koordinovanými kontrolami zo strany participujúcich členských štátov, na základe stanovených kontrolných zoznamov a v presne určenom čase. Následne dozorné orgány kontaktujú spoločnosti, ktoré sa dopustili porušení a nečestných praktík voči spotrebiteľom, aby prijali nápravné opatrenia a tieto nedostatky odstránili, inak sú uložené príslušné sankcie. Môžu však nastať aj problémy v rámci cezhraničných prípadov, kedy je potrebné kontaktovať partnerský dozorný orgán cez systém CPC a požiadať o spoluprácu v príslušnom členskom štáte s cieľom konečnej nápravy vo veci. Takéto „upratovanie“ je zároveň dobrou spätnou väzbou pre EK

ohľadom kvality prijatej regulácie a efektivity práce orgánov zodpovedných za jej vymáhanie v praxi. Do kontrolných akcií sa zapájajú krajiny EÚ plus Nórsko, Island a Lichtenštajnsko. CPC systém predstavuje potenciál spolupráce aj s kontrolnými orgánmi tretích krajín, ak by bola uzavretá príslušná medzinárodná dohoda, k čomu zatiaľ nedošlo.

Predchádzajúce EU Sweep-y sa týkali nasledovných tém: letecké spoločnosti (2007), mobilný obsah (2008), elektronika (2009), predaj lístkov na kultúrne a športové podujatia online (2010), spotrebiteľské úvery (2011), digitálny obsah (2012), cestovný ruch (2013), záruka pri elektronickom tovare (2014), smernica o právach spotrebiteľov (2015), „Porovnávacie nástroje v sektore cestovného ruchu“ (2016), „Telekomunikačné a iné digitálne služby“ (2017), „Drip pricing“ (2018), dodanie a právo na odstúpenie od zmluvy (2019), skríning platforiem hĺbková analýza ponúk – reklám (2020), scammy/ podvody týkajúce sa Covid-19 (2020), zavádzajúce tvrdenia o udržateľnosti výrobkov tzv. zelené tvrdenia (2021), mini-sweep ohľadom spotrebiteľských úverov (2021), online spotrebiteľské recenzie (2021), mini-sweep týkajúci sa sprostredkovateľov prenájmu áut (2022), Black Friday výpredaje (2022), dark patterns (2022), influenceri (2023) a predaj z druhej ruky online (2024). SOI sa zúčastňuje týchto akcií od roku 2010.

Zástupcovia SOI sa zúčastnili dvoch peer-to-peer stretnutí členských štátov (Holandsko, Írsko, Taliansko, Cyprus a Malta) týkajúce sa výmeny poznatkov a zdieľania prípadov ohľadom zelených tvrdení, právomoci blokovania webových stránok a influencerov. Stretnutia sa konali v apríli v Dubline a na konci novembra v Paríži.

Medzinárodné aktivity zamerané na bezpečnosť nepotravinových výrobkov

Všetky projekty, ktoré boli zamerané na bezpečnosť výrobkov a ktorých sa SOI v roku 2024 zúčastnila boli pod záštitou Európskej Komisie. Išlo o projekty:

CASP 2024 - Projekt zameraný na svetelné reťazce

Termín: (február 2024 až jún 2025)

Participujúce členské štáty: Chorvátsko, Írsko, Litva, Malta, Nemecko, Poľsko, Slovenská republika, Švédsko a Taliansko (celkovo 9 krajín).

Ciele projektu: Hlavným cieľom projektu *CASP 2024 Svetelné reťazce* bolo koordinované overovanie bezpečnosti svetelných reťazcov z dôvodu, že od roku 2019 do roku 2023 bolo do systému Safety Gate / Rapex notifikovaných celkovo 437 nebezpečných svetelných reťazcov. Tieto výrobky predstavovali nebezpečenstvo z dôvodu rizika úrazu elektrickým prúdom, rizika vzniku požiaru a rizika popálenia.

Počet odobraných vzoriek: Participujúce členské štáty odobrali celkovo 87 rôznych druhov vzoriek. Z celkového počtu odobratých vzoriek bolo:

- 81 vzoriek svetelných reťazcov,
- vzoriek svetelných hadíc.

Akreditované skúšobné laboratórium: Skúšky v rámci celoeurópskeho projektu vykonávalo akreditované skúšobné laboratórium **Technický skúšobný ústav Piešťany, a. s., Slovenská republika**. Testovanie bolo zamerané na mechanické a elektrické vlastnosti svetelných reťazcov, ako aj kontrolu ich povinného označovania.

Výsledky skúšania: Z celkového počtu **87 testovaných vzoriek** nevyhovelo skúšaným parametrom **42** z nich, čo predstavuje **48 % vzoriek s nedostatkom**. Najčastejšie zistenými nedostatkami bolo nedostatočné označovanie svetelných reťazcov predpísanými náležitosťami (29,89 % testovaných vzoriek s nedostatkom) a nedostatočné technické prevedenie vodičov (33,33 % testovaných vzoriek s nedostatkom).

Počet vzoriek za Slovenskú republiku: SOI v rámci projektu odobrala celkovo **6 vzoriek** svetelných reťazcov (5 svetelných reťazcov a 1 svetelná hadica), z ktorých **4 vzorky nevyhoveli** skúšaným parametrom, čo predstavuje **66,67 % vzoriek s nedostatkom**. Všetky 4 vzorky, ktoré nevyhoveli skúšaným parametrom, boli vyhodnotené ako nebezpečné.

CASP 2024 – Projekt zameraný na „Slizy“

Termín: (apríl 2024 až jún 2025)

Participujúce členské štáty: Česká republika, Estónsko, Holandsko, Francúzsko, Chorvátsko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Litva, Lotyšsko, Rakúsko, Slovenská republika, Španielsko a Taliansko (celkovo 14 krajín).

Ciele projektu: Hlavným cieľom projektu *CASP 2024 Slizy* bolo koordinované overovanie bezpečnosti slizov z dôvodu, že v priebehu medzinárodného projektu *CASP 2019* boli vo zvýšenej miere zistené nedostatky v nadlimitnom obsahu bóru v tomto type hračiek sprístupňovaných na trhu EÚ.

V rámci CASP 2024 Slizy sa pristúpilo k overeniu, či uvedené výrobky ponúkané na jednotnom trhu spĺňajú požiadavky na ochranu zdravia a bezpečnosti detí ako najohrozenejšej kategórie spotrebiteľov, ako aj k zabezpečeniu cieľenej komunikácie smerom k hospodárskym subjektom aktívnym na trhu v oblasti hračiek, ako aj všetkým európskym spotrebiteľom.

Počet odobraných vzoriek: Participujúce členské štáty odobrali celkom 180 vzoriek. Z celkového počtu 180 odobratých vzoriek bolo:

- 56 vzoriek slizov z kategórie I.- nevyhovela 1 vzorka,
- 124 vzoriek slizov z kategórie II.- nevyhovelo 46 vzoriek.

Akreditované skúšobné laboratórium: Skúšky vykonávalo akreditované skúšobné laboratórium TÜV Rheinland, Nemecko. V rámci projektu sa testovala migrácia ťažkých kovov podľa technickej normy EN 71-3:2019 +A1:2021 (špecificky sa zameriavalo na obsah bóru, tak ako aj v roku 2019).

Výsledky skúšania: Z celkového počtu **180 testovaných vzoriek** nevyhovelo **47**, čo predstavuje **26,11% slizov s nedostatkom**.

Počet odberov za Slovenskú republiku: SOI sa v rámci projektu na trhu SR odobrala spolu 7 vzoriek hračiek. Zo 7 testovaných vzoriek nevyhoveli 4 vzorky, čo predstavuje 57,14 % vzoriek s nedostatkom.

CASP 2024 – Projekt zameraný na bicykle pre deti

Termín: (február 2024 až jún 2025)

Participujúce členské štáty: Bulharsko, Česká republika, Fínsko, Chorvátsko, Island, Litva, Malta, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Rakúsko, Slovenská republika a Španielsko (celkovo 13 krajín).

Ciele projektu: Cieľom projektu *CASP 2024 Bicykle pre deti* bolo overiť, či uvedené výrobky ponúkané na jednotnom trhu EÚ spĺňajú požiadavky na ochranu zdravia a bezpečnosti detí ako

najohrozenejšej kategórie spotrebiteľov, ako aj k zabezpečeniu cielenej komunikácie smerom k hospodárskym subjektom aktívnym na trhu v oblasti hračiek a výrobkom pre deti, ako aj všetkým európskym spotrebiteľom.

Počet odobraných vzoriek: Participujúce členské štáty odobrali celkom 47 vzoriek. Z celkového počtu odobratých vzoriek bolo:

- 26 vzoriek bicyklov pre deti s maximálnou výškou sedla nad 435 mm (technická norma EN ISO 8098),
- 21 vzoriek hračkárskeho bicyklov pre deti s maximálnou výškou sedla do 435 mm (technická norma EN 71-1).

Akreditované skúšobné laboratórium: Skúšky vykonávalo akreditované skúšobné laboratórium TÜV Rheinland v Nemecku, pričom testovanie bolo zamerané na mechanické vlastnosti, ako aj kontrolu povinného značenia.

Výsledky skúšania: Z celkového počtu **47 testovaných vzoriek** nevyhovelo **47**, čo predstavuje **100 % vzoriek s nedostatkom**. Takmer všetky testované výrobky mali nedostatky v značení, či už podľa príslušnej technickej normy alebo požiadaviek smernice o bezpečnosti hračiek.

Počet odberov za Slovenskú republiku: Na trhu SR odobrala SOI celkovo **4 vzorky bicyklov ako hračiek**, z ktorých všetky **4 nevyhoveli stanoveným požiadavkám**. Z toho **1 výrobok** bol vyhodnotený **ako nebezpečný s vysokým rizikom**.

JACOP 2024 – Projekt zameraný na „Activity Toys“

Termín: (marec 2024 až január 2026)

Participujúce členské štáty: Cyprus, Fínsko, Holandsko, Grécko, Chorvátsko, Írsko, Island, Malta, Nemecko, Nórsko, Portugalsko, Rakúsko, Slovenská republika a Švédsko (celkovo 14 krajín).

Ciele projektu: Cieľom projektu bolo overiť, či uvedené výrobky ponúkané na jednotnom trhu EÚ spĺňajú minimálne požiadavky na ochranu zdravia a bezpečnosti detí ako najohrozenejšej kategórie spotrebiteľov.

Počet odobraných vzoriek: Participujúce členské štáty odobrali celkom 89 vzoriek. Z celkového počtu odobratých vzoriek išlo o:

- Hojdačky pre deti do 3 rokov – 23 vzoriek,
- Hojdačky pre deti nad 3 roky – 19 vzoriek,
- Hojdačky pre obe vekové kategórie – 4 vzorky,
- Preliezačky na vnútorné použitie – 21 vzoriek,
- „Activity towers“ (komplex prvkov spadajúcich pod definíciu hračiek na rozvoj pohybových aktivít, napr. preliezačka spojená so šmykl'avkou a hojdačkou) – 22 vzoriek.

Akreditované skúšobné laboratórium: Skúšky vykonávalo akreditované skúšobné laboratórium AIJU v Španielsku, pričom testovanie bolo zamerané najmä na overovanie mechanických vlastností podľa technickej normy EN 71-8 Bezpečnosť hračiek. Hračky na rozvíjanie pohybovej aktivity na domáce používanie.

Výsledky skúšania: Z celkového počtu **89 testovaných vzoriek** nevyhovelo **74**, čo predstavuje **83,16 % vzoriek s nedostatkom**.

Počet odberov za Slovenskú republiku: Na trhu SR odobrala SOI celkovo **6 vzoriek**, z ktorých **5 nevyhovelo**, čo predstavuje **83,33 % vzoriek s nedostatkom**.

Zoznam nebezpečných výrobkov zistených SOI v roku 2024

Por. číslo	Vzorka číslo	Sortimentná skupina	Názov výrobku	Krajina pôvodu	Značka CE	Nebezpečné výrobky zistené na základe						Riziko
						spotrebiteľského podnetu	vlastných zistení SOI	notifikácií RAPEX	medzinárodných projektov	colnej spolupráce		
										hlásenia	humanitárne účely	
1.	127/23	Predlžovacie prívody	Predlžovací šnúrový prívod KRAFT&DELE model KD4016	Poľsko	Áno		x					Riziko úrazu el. prúdom
2.	131/23	Hračky	Detské puzzle podložky - dopravné prostriedky	Dánsko	Áno		x					Riziko zadusenia
3.	*	Cepové príslušenstvo	6 čepelový nástavec do krovinorezu Powermat PM-T1 (PM1008)	Poľsko	Nie	x						Riziko poranenia
4.	106/23	Hračky	Detská kolobežka Arcore Triscoot	Čína	Áno	x						Riziko poranenia
5.	095/23	Motorové vozidlá	Elektrické vozidlo kategórie L1e-B zn. Hecht COCIS, typ CP-1	Čína	Nie		x					Riziko poranenia
6.	092/23	Motorové vozidlá	Elektrické vozidlo kategórie L1e-A zn. RACCEWAY, typ TDP001Z	Čína	Nie		x					Riziko poranenia
7.	093/23	Osobné ochranné prostriedky	Chrániče Spokey SHIELD, model 922154	Čína	Áno		x					Riziko poranenia
8.	124/23	Motorové vozidlá	Elektrické vozidlo kategórie L1e-B zn. Dogebos, typ M4.	Čína	Nie		x					Riziko poranenia
9.	*	Predlžovacie prívody	Predlžovací prívod JONEX, typ PS-360	Poľsko	Áno		x					Riziko úrazu el. prúdom
10.	116/23	Elektrické spotrebiče	Stropné svietidlo Strühm, typ LEON LED C 12W NW, BATCH: 0321SWO	Poľsko	Áno		x					Riziko úrazu el. prúdom

Por. číslo	Vzorka číslo	Sortimentná skupina	Názov výrobku	Krajina pôvodu	Značka CE	Nebezpečné výrobky zistené na základe						Riziko
						spotrebiteľského podnetu	vlastných zistení SOI	notifikácií RAPEX	medzinárodných projektov	colnej spolupráce		
										hlásenia	humanitárne účely	
11.	008/24	Hračky	Svietiaca maska „BEST ALL“ s identifikačným znakom NO: 925937	Čína	Áno	x						Riziko pre životné prostredie - nadlimitný obsah olova
12.	031/24	Elektrické spotrebiče	Digitálny multimeter REBEL, model: MIE-RB-838	Poľsko	Áno	x						Riziko úrazu el. prúdom
13.	128/23	Elektrické spotrebiče	LED reflektor STREND PRO, typ: AG-HFLAL30W	Čína	Áno		x					Riziko úrazu el. prúdom
14.	075/23	Elektrické spotrebiče	Lapač na komáre a lietajúci hmyz BEROLIO, model: KLY-199	Čína	Áno	x						Riziko pre životné prostredie - nadlimitný obsah ftalátov
15.	084/23	Bicykle	Horský bicykel TRINK B212-R 26“ MTB	Neznámy	Nie		x					Riziko poranenia
16.	111/23	Elektrické spotrebiče	Germicídny žiarič Prolux G 30WA	Slovensko	Áno	x						Riziko úrazu el. prúdom
17.	041/24	Predĺžovacie prívody	Predĺžovací prívod PLASTROL, model/typ VMZ1-01	Poľsko	Áno		x					Riziko úrazu el. prúdom
18.	028/24	Predĺžovacie prívody	Predĺžovací prívod GOSUND, model: P1	Čína	Áno		x					Riziko úrazu el. prúdom
19.	053/23	Elektrické spotrebiče	Prenosné svetidlo PEPCO, Item No./Model No.: 336718	Poľsko	Áno		x					Riziko úrazu el. prúdom
20.	152/23	Elektrické spotrebiče	Lávová lampa TEDI, model/typ 9005100298 a 3973500298	Nemecko	Áno	x						Riziko úrazu el. prúdom
21.	056/24	Iné	Sušič na nechty Monkey nail dryer s označením Art. No.: 76/3189 - 32064	Čína	Nie		x					Riziko pre životné prostredie - nadmerný obsah olova

Por. číslo	Vzorka číslo	Sortimentná skupina	Názov výrobku	Krajina pôvodu	Značka CE	Nebezpečné výrobky zistené na základe						Riziko
						spotrebiteľského podnetu	vlastných zistení SOI	notifikácií RAPEX	medzinárodných projektov	colnej spolupráce		
										hlásenia	humanitárne účely	
22.	093/21	Pyrotechnika	MEGATRESK – EXPLO No. 200-EX; reg. č. 1395-P1-0473/2017	Slovensko	Áno		x					Riziko poranenia
23.	018/23	Výrobky starostlivosti pre deti	Detská vysoká stolička, zn. Mama Kiddies, ProComfort Newline, ITEM No: BXS-216	Neuvedená	Nie		x					Riziko poranenia
24.	028/23	Výrobky starostlivosti pre deti	Detská stolička rastúca, zn. ZOPA, model: GROW-UP, ZOP055715	Česko	Nie		x					Riziko poranenia
25.	215/22	Laserové zariadenia	Laserové ukazovadlo v tvare granátu, model/typ: U13	Čína	Nie		x					Riziko poškodenia zraku
26.	241/22	Laserové zariadenia	Laserové ukazovadlo zelené 5mW, model: A5B-01B1-05	Čína	Nie		x					Riziko poškodenia zraku
27.	226/22	Laserové zariadenia	Laserové ukazovadlo LegaMaster, model: LX4	Čína	Nie		x					Riziko poškodenia zraku
28.	214/22	Laserové zariadenia	Laserové ukazovadlo Best All	Čína	Nie		x					Riziko poškodenia zraku
29.	217/22	Laserové zariadenia	Laserové ukazovadlo TRUE UTILITY LASERLITE model: TU 289K	Čína	Nie		x					Riziko poškodenia zraku
30.	242/22	Laserové zariadenia	Laserové ukazovadlo Alligator zelený laser so zaoštrovaním	Čína	Nie		x					Riziko poškodenia zraku
31.	243/22	Laserové zariadenia	Laserové ukazovadlo Alligator červený laser so zaoštrovaním	Čína	Nie		x					Riziko poškodenia zraku

Por. číslo	Vzorka číslo	Sortimentná skupina	Názov výrobku	Krajina pôvodu	Značka CE	Nebezpečné výrobky zistené na základe						Riziko
						spotrebiteľského podnetu	vlastných zistení SOI	notifikácií RAPEX	medzinárodných projektov	colnej spolupráce		
										hlásenia	humanitárne účely	
32.	220/22	Laserové zariadenia	Solight LED svietidlo s laserom model: WL27	Čína	Nie		x					Riziko poškodenia zraku
33.	219/22	Laserové zariadenia	KPúčenka s laserom, model: T18329	Čína	Nie		x					Riziko poškodenia zraku
34.	*	Predĺžovacie príводы	Predĺžovací prívod ELGOTECH, typ 04GZ	Poľsko	Áno		x					Riziko úrazu el. prúdom
35.	008/23	Výrobky starostlivosti pre deti	Detská postieľka STAR, Art.Num. 22-491, los.Num. H52	Poľsko	Nie		x					Riziko poranenia
36.	*	Predĺžovacie príводы	Predĺžovací prívod JOEL, model/typ SY-CZ-03, Art. 820017	Čína	Áno		x					Riziko úrazu el. prúdom
37.	015/23	Výrobky starostlivosti pre deti	Detská postieľka YAPPY KIDS® White, Model: Yappy La:le, šarža: 09/2022	Lotyšsko	Nie		x					Riziko poranenia
38.	020/23	Výrobky starostlivosti pre deti	Detská drevená postieľka, model: NANNA ELLE, šarža 09/22	Neznáma	Nie		x					Riziko poranenia
39.	013/23	Výrobky starostlivosti pre deti	Detská postieľka bez matraca Moony Pine White, Art. 350390	Poľsko	Nie		x					Riziko poranenia
40.	012/23	Výrobky starostlivosti pre deti	Detská cestovná postieľka SAMBA PLUS, 05/green	Čína	Nie		x					Riziko poranenia
41.	224/22	Laserové zariadenia	Laserové ukazovadlo WEDO s bodovou projekciou model/typ: 236 2001	Nemecko	Nie		x					Riziko poškodenia zraku
42.	218/22	Laserové zariadenia	Laserové ukazovadlo – Svietidlo Silikon stift, model: 77427	Čína	Nie		x					Riziko poškodenia zraku

Por. číslo	Vzorka číslo	Sortimentná skupina	Názov výrobku	Krajina pôvodu	Značka CE	Nebezpečné výrobky zistené na základe						Riziko
						spotrebiteľského podnetu	vlastných zistení SOI	notifikácií RAPEX	medzinárodných projektov	colnej spolupráce		
										hlásenia	humanitárne účely	
43.	022/23	Výrobky starostlivosti pre deti	Detská postieľka so sťahovacou bočnicou DREWEX®, model LULAYA, Batch Num.: 27-09-2022 B	Poľsko	Nie		x					Riziko poranenia
44.	023/23	Výrobky starostlivosti pre deti	Detská postieľka so zábranou KLUPŠ®, model TINO, SN: 2232622	Poľsko	Nie		x					Riziko poranenia
45.	021/23	Výrobky starostlivosti pre deti	Detská postieľka CORNER Babybett, model: LUCA 22-252-F3-2, Art.Num.: 22-252, Los-Num: H15	Nemecko	Nie		x					Riziko poranenia
46.	029/23	Výrobky starostlivosti pre deti	Detská postieľka DREWEX®, model: Žirafa, Batch Num: 05-12-2022 A	Poľsko	Nie		x					Riziko poranenia
47.	148/23	Svetelné reťazce	Svetelný reťazec ITEM NO: A845	Čína	Áno		x					Riziko úrazu el. prúdom
48.	150/23	Svetelné reťazce	Svetelný reťazec Art No.: LL9855-M, ITEM NO: 6366-6	Čína	Áno		x					Riziko úrazu el. prúdom
49.	149/23	Svetelné reťazce	Svetelný reťazec ITEM NO: A864	Čína	Áno		x					Riziko úrazu el. prúdom
50.	121/23	Svetelné reťazce	Svetelný reťazec LS, model/typ AG-50LED	Čína	Áno		x					Riziko úrazu el. prúdom
51.	120/23	Svetelné reťazce	Svetelný reťazec model/typ 50L-5M	Čína	Áno		x					Riziko úrazu el. prúdom
52.	122/23	Svetelné reťazce	Svetelný reťazec L&S, model/typ LAL-50LED	Čína	Áno		x					Riziko úrazu el. prúdom

Por. číslo	Vzorka číslo	Sortimentná skupina	Názov výrobku	Krajina pôvodu	Značka CE	Nebezpečné výrobky zistené na základe						Riziko
						spotrebiteľského podnetu	vlastných zistení SOI	notifikácií RAPEX	medzinárodných projektov	colnej spolupráce		
										hlásenia	humanitárne účely	
53.	123/23	Svetelné reťazce	Svetelný reťazec model: V8F50	Čína	Áno		x					Riziko úrazu el. prúdom
54.	136/23	Svetelné reťazce	Svetelný reťazec model/typ 100M85	Čína	Áno		x					Riziko úrazu el. prúdom
55.	134/23	Svetelné reťazce	Svietiaci stromček s plastovým ukončením LED svetelných zdrojov v tvare guľičky	Čína	Áno		x					Riziko úrazu el. prúdom
56.	135/23	Svetelné reťazce	Svietiaci stromček s plastovým ukončením LED svetelných zdrojov v tvare kvetu	Čína	Áno		x					Riziko úrazu el. prúdom
57.	140/23	Svetelné reťazce	LED svetelný reťazec s 8 plastovými cencúľmi	Čína	Áno		x					Riziko úrazu el. prúdom
58.	144/23	Svetelné reťazce	Svetelný reťazec W/PROOF, ITEM NO: MD100RGB	Čína	Áno		x					Riziko úrazu el. prúdom
59.	142/23	Svetelné reťazce	Svetelný reťazec model/typ DN-72	Čína	Áno		x					Riziko úrazu el. prúdom
60.	143/23	Svetelné reťazce	Svetelný reťazec ITEM NO: 100L V8 LED-RGB	Čína	Áno		x					Riziko úrazu el. prúdom
61.	145/23	Svetelné reťazce	Svetelný reťazec model/typ XL-100 LED	Čína	Áno		x					Riziko úrazu el. prúdom
62.	146/23	Svetelné reťazce	Svetelný reťazec v tvare stromčeka STARPIE, model/typ LX-01, ITEM NO: 20639	Čína	Áno		x					Riziko úrazu el. prúdom
63.	151/23	Svetelné reťazce	Svetelný reťazec model/typ STARLED01	Čína	Áno		x					Riziko úrazu el. prúdom

Por. číslo	Vzorka číslo	Sortimentná skupina	Názov výrobku	Krajina pôvodu	Značka CE	Nebezpečné výrobky zistené na základe						Riziko
						spotrebiteľského podnetu	vlastných zistení SOI	notifikácií RAPEX	medzinárodných projektov	colnej spolupráce		
										hlásenia	humanitárne účely	
64.	147/23	Svetelné reťazce	Svetelný reťazec v tvare stromčeka STARPIE, model/typ LX-01, ITEM NO: 20640	Čína	Áno		x					Riziko úrazu el. prúdom
65.	104/23	Výrobky starostlivosti pre deti	Detská jedálenská stolička 3v1 KRUZZEL®, M: 00012059 (HA-002	Poľsko	Nie	x						Riziko poranenia
66.	089/24	Nábytok	Kancelárska stolička MEDEA PLUS	Slovensko	Nie	x						Riziko poranenia
67.	*	Predlžovacie prívody	Predlžovací prívod ELGOTECH, typ 04GN (URZ3258)	Poľsko	Áno		x					Riziko úrazu el. prúdom
68.	*	Predlžovacie prívody	Predlžovací prívod ELGOTECH, typ 04GN (4GN.31.05.19)	Poľsko	Áno		x					Riziko úrazu el. prúdom
69.	*	Predlžovacie prívody	Predlžovací prívod ELGOTECH, typ 04GN (04GN.31.01.19)	Poľsko	Áno		x					Riziko úrazu el. prúdom
70.	*	Predlžovacie prívody	Predlžovací prívod VOREL, model/typ 72494	Poľsko	Áno		x					Riziko úrazu el. prúdom
71.	*	Predlžovacie prívody	Predlžovací prívod PLASTROL, model/typ W-98175	Poľsko	Áno		x					Riziko úrazu el. prúdom
72.	063/23	Strojové zariadenia	Bicykel s pohonným systémom SAMEBIKE, model 20LVXD30	Čína	Áno		x					Riziko poranenia
73.	043/24	Nábytok	Posteľ Emio, typ 04, s rozmerom „90x200“, v prevedení sonoma dub/biela	Poľsko	Nie	x						Riziko poranenia

Por. číslo	Vzorka číslo	Sortimentná skupina	Názov výrobku	Krajina pôvodu	Značka CE	Nebezpečné výrobky zistené na základe						Riziko
						spotrebiteľského podnetu	vlastných zistení SOI	notifikácií RAPEX	medzinárodných projektov	colnej spolupráce		
										hlásenia	humanitárne účely	
74.	*	Predlžovacie prívody	Predlžovací prívod PLASTROL, model/typ PS-460	Poľsko	Áno		x					Riziko úrazu el. prúdom
75.	*	Predlžovacie prívody	Predlžovací prívod PLASTROL, model/typ PS-360	Poľsko	Áno		x					Riziko úrazu el. prúdom
76.	095/24	Hračky	Detská hračka - Sliz „Crystal Mud“	Čína	Áno				x			Chemické riziko - nadlimitný obsah bóru
77.	079/24	Hračky	Detská hračka - Sliz v kelímku	Čína	Áno				x			Chemické riziko - nadlimitný obsah bóru
78.	085/24	Hračky	Detská hračka - Sliz s farebnými guľôčkami „MAGIC CLAY“, Item No: YE27273	Čína	Áno				x			Chemické riziko - nadlimitný obsah bóru
79.	075/24	Hračky	Detská hračka - Sliz „Crystal Mud Lemon Tea“	Čína	Áno				x			Chemické riziko - nadlimitný obsah bóru
80.	039/23 101/24 102/24	Výrobky starostlivosti pre deti	Detský kočík LIONELO ELIA	Poľsko	Nie		x					Riziko poranenia
81.	092/24	Svetelné reťazce	Svetelný záves model/typ RPBL-96L	Čína	Áno				x			Riziko úrazu el. prúdom
82.	091/24	Svetelné reťazce	Svetelný reťazec ART NO: 207	Čína	Áno				x			Riziko úrazu el. prúdom
83.	090/24	Svetelné reťazce	Svetelný reťazec ART NO. AA8001	Čína	Áno				x			Riziko úrazu el. prúdom
84.	084/24	Svetelné reťazce	Vianočný svetielkujúci stromček TEMPO KONDELA, model: WHITE BIRCH 90cm A191106	Čína	Áno				x			Riziko úrazu el. prúdom

Por. číslo	Vzorka číslo	Sortimentná skupina	Názov výrobku	Krajina pôvodu	Značka CE	Nebezpečné výrobky zistené na základe						Riziko
						spotrebiteľského podnetu	vlastných zistení SOI	notifikácií RAPEX	medzinárodných projektov	colnej spolupráce		
										hlásenia	humanitárne účely	
85.	*	Hračky	Látková bábika JOLIJOU	Čína	Áno			x				Riziko zadusenía
86.	*	Textil, obuv	Detská pláštenka FORCE	Čína	Nie			x				Chemické riziko – nadlimitný obsah ftalátov
87.	*	Kancelárske potreby	Pero TEDI	Čína	Nie			x				Chemické riziko - obsah kadmia
88.	*	Hračky	Plastová bábika LALKA	Čína	Áno			x				Chemické riziko - obsah ftalátov
89.	*	Kuchynské príslušenstvo	Prenosný mixér BlendJet 2	Čína	Nie			x				Riziko poranení, riziko požiaru
90.	*	Elektrické spotrebiče	USB nabíjačka AKSTORM Ikea	Čína	Áno			x				Riziko popálenín, riziko úrazu el. prúdom
91.	*	Hračky	Neónová masážna lopta TEDI	Čína	Áno			x				Chemické riziko - obsah ftalátov
92.	*	Hračky	Autíčko na diaľkové ovládanie PEPCO	Čína	Áno			x				Riziko popálenín, riziko požiaru
93.	*	OOP	Lavínový batoh WEDZE Decathlon	Slovensko	Áno			x				Riziko poranení
94.	*	Kuchynské príslušenstvo	Kempingové hrnce na varenie	Thajsko	Nie			x				Riziko popálenia
95.	*	Výrobky starostlivosti pre deti	Cestovná postieľka 4 BABY	Čína	Nie			x				Riziko poranení
96.	*	Elektrické spotrebiče	Nočná lampa slon JABADABADO	Švédsko	Áno			x				Chemické riziko - obsah

Por. číslo	Vzorka číslo	Sortimentná skupina	Názov výrobku	Krajina pôvodu	Značka CE	Nebezpečné výrobky zistené na základe						Riziko
						spotrebiteľského podnetu	vlastných zistení SOI	notifikácií RAPEX	medzinárodných projektov	colnej spolupráce		
										hlásenia	humanitárne účely	
												chlórovaných parafrínov
97.	*	Elektrické spotrebiče	Strojček na vlasy KEMEI	Čína	Áno			x				Riziko úrazu el. prúdom, riziko požiaru
98.	*	Hračky	Detský batoh ACTIOM	Čína	Áno			x				Chemické riziko - obsah ftalátov
99.	*	Výrobky starostlivosti pre deti	Držiak na cumel' BAMBAM	Čína	Nie			x				Riziko zadusenia
100.	*	Hračky	Maškarný kostým pre deti tanečnica	Čína	Áno			x				Chemické riziko - obsah chrómu
101.	*	GPSD	Plávacie koleso	Čína	Áno			x				Chemické riziko - obsah chrómu
102.	*	OOP	Cyklistická helma Decathlon	Čína	Áno			x				Riziko poranení
103.	*	Elektrické spotrebiče	LED projektor HALOWEEN	Čína	Áno			x				Riziko pre životné prostredie
104.	*	Vybavenie pre šport	Švihadlo TUNTURI	Čína	Áno			x				Chemické riziko - obsah ftalátov
105.	*	Hračky	Myš na diaľkové ovládanie	Čína	Áno			x				Riziko pre životné prostredie
106.	*	Strojové zariadenia	Robotická kosačka Honda	Neznáma	Áno			x				Riziko porezania

Prehľad právnych predpisov dozorovaných SOI k 31. 12. 2024

Zákony (39)

- 1) Zákon č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- 2) Zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- 3) Zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v platnom znení
- 4) Zákon č. 147/2001 Z. z. o reklame a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- 5) Zákon č. 377/2004 Z. z. o ochrane nefajčiarov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- 6) Zákon č. 89/2016 Z. z. o výrobe, označovaní a predaji tabakových výrobkov a súvisiacich výrobkov a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- 7) Zákon č. 178/1998 Z. z. o podmienkach predaja výrobkov a poskytovania služieb na trhovách miestach v platnom znení
- 8) Zákon č. 56/2018 Z. z. o posudzovaní zhody výrobku, sprístupňovaní určeného výrobku na trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- 9) Zákon č. 133/2013 Z. z. o stavebných výrobkoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- 10) Zákon č. 79/2015 Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- 11) Zákon č. 346/2013 Z. z. o obmedzení používania určitých nebezpečných látok v elektrických zariadeniach a elektronických zariadeniach a ktorým sa mení zákon č. 223/2001 Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
- 12) Zákon č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- 13) Zákon č. 161/2011 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri poskytovaní niektorých služieb cestovného ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- 14) Zákon č. 218/2013 Z. z. o núdzových zásobách ropy a ropných výrobkov a o riešení stavu ropnej núdze a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- 15) Zákon č. 67/2010 Z. z. o podmienkach uvedenia chemických látok a chemických zmesí na trh a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- 16) Zákon č. 319/2013 Z. z. o pôsobnosti orgánov štátnej správy pre sprístupňovanie biocídnych výrobkov na trh a ich používanie a o zmene a doplnení niektorých zákonov (biocídny zákon)
- 17) Zákon č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- 18) Zákon č. 659/2007 Z. z. o zavedení meny euro v Slovenskej republike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- 19) Zákon č. 106/2018 Z. z. o prevádzke vozidiel v cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- 20) Zákon č. 514/2009 Z. z. o doprave na dráhach v platnom znení
- 21) Zákon č. 646/2005 Z. z. o ochrane niektorých rozhlasových programových služieb a televíznych programových služieb a služieb informačnej spoločnosti a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- 22) Zákon č. 40/2015 Z. z. o audiovizíi a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- 23) Zákon č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v platnom znení
- 24) Zákon č. 136/2010 Z. z. o službách na vnútornom trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- 25) Zákon č. 281/2023 Z. z. o všeobecnej bezpečnosti výrobkov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

- 26) Zákon č. 78/2012 Z. z. o bezpečnosti hračiek a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- 27) Zákon č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave v platnom znení
- 28) Zákon č. 139/1998 Z. z. o omamných látkach, psychotropných látkach a prípravkoch v platnom znení
- 29) Zákon č. 309/2009 Z. z. o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- 30) Zákon č. 529/2010 Z. z. o environmentálnom navrhovaní a používaní výrobkov v platnom znení (zákon o ekodizajne)
- 31) Zákon č. 307/2018 Z. z. o dohľade nad dodržiavaním povinností pri štikovaní energeticky významných výrobkov a o zmene zákona č. 147/2001 Z. z. o reklame a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
- 32) Zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- 33) Zákon č. 144/2013 Z. z. o obchodovaní s určenými výrobkami, ktorých držba sa obmedzuje z bezpečnostných dôvodov a ktorým sa mení zákon NR SR č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch v znení neskorších predpisov
- 34) Zákon č. 64/2019 Z. z. o sprístupňovaní strelných zbraní a streliva na civilné použitie na trhu
- 35) Zákon č. 302/2019 Z. z. o zálohovaní jednorazových obalov na nápoje a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- 36) Zákon č. 265/2022 Z. z. o vydavateľoch publikácií a o registri v oblasti médií a audiovizie a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o publikáciách)
- 37) *Zákon č. 351/2022 Z. z. o prístupnosti výrobkov a služieb pre osoby so zdravotným postihnutím a o zmene a doplnení niektorých zákonov – účinný od 28.6.2025*
- 38) Zákon č. 146/2023 Z. z. o ochrane ovzdušia a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- 39) Zákon č. 332/2023 Z. z. o verejnej osobnej doprave a zmene a doplnení niektorých zákonov

Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (39)

- 1) Nariadenie EP a R (EÚ) 2016/426 z 9. marca 2016 o spotrebičoch spaľujúcich plynne palivá a o zrušení smernice 2009/142/ES
- 2) Nariadenie EP a R (ES) č. 261/2004 z 11. februára 2004, ktorým sa ustanovujú spoločné pravidlá systému náhrad a pomoci cestujúcim pri odmietnutí nástupu do lietadla, v prípade zrušenia alebo veľkého meškania letov a ktorým sa zrušuje nariadenie (EHS) č. 295/91
- 3) Nariadenie EP a R (ES) č. 1107/2006 z 5. júla 2006 o právach zdravotne postihnutých osôb a osôb so zníženou pohyblivosťou v leteckej doprave
- 4) Nariadenie EP a R (ES) č. 1008/2008 z 24. septembra 2008 o spoločných pravidlách prevádzky leteckých dopravných služieb v Spoločenstve
- 5) Nariadenie EP a R (EÚ) 2017/2394 z 12. decembra 2017 o spolupráci medzi národnými orgánmi zodpovednými za presadzovanie právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa a o zrušení nariadenia (ES) č. 2006/2004
- 6) Nariadenie EP a R č. 765/2008 z 9. júla 2008, ktorým sa stanovujú požiadavky akreditácie a dohľadu nad trhom v súvislosti s uvádzaním výrobkov na trh a ktorým sa zrušuje nariadenie (EHS) č. 339/93
- 7) Nariadenie EP a R (ES) č. 1907/2006 z 18. decembra 2006 o registrácii, hodnotení, autorizácii a obmedzovaní chemikálií (REACH) a o zriadení Európskej chemickej agentúry, o zmene a doplnení smernice 1999/45/ES a o zrušení nariadenia Rady (EHS) č. 793/93 a nariadenia Komisie (ES) č. 1488/94, smernice Rady 76/769/EHS a smerníc Komisie 91/155/EHS, 93/67/EHS, 93/105/ES a 2000/21/ES
- 8) Nariadenie EP a R (ES) č. 1272/2008 o klasifikácii, označovaní a balení látok a zmesí, o zmene, doplnení a zrušení smerníc 67/548/EHS a 1999/45 ES a o zmene a doplnení nariadenia (ES) č. 1907/2006 (CLP)

- 9) Nariadenie EP a R (ES) č. 648/2004 z 31. marca 2004 o detergentoch
- 10) Nariadenie EP a R (ES) č. 649/2012 zo 4. júla 2012 o vývoze a dovoze nebezpečných chemikálií
- 11) Nariadenie EP a R (EÚ) č. 1007/2011 z 27. septembra 2011 o názvoch textilných vlákien a súvisiacom označení vláknového zloženia textilných výrobkov etiketou a iným označením, ktorým sa zrušuje smernica Rady 73/44/EHS a smernica EP a R 96/73/ES a 2008/121/ES
- 12) Nariadenie EP a R (EÚ) č. 528/2012 z 22. mája 2012 o sprístupňovaní biocídnych výrobkov na trhu a ich používaní
- 13) Nariadenie EP a R (EÚ) č. 181/2011 zo 16. februára 2011 o právach cestujúcich v autobusovej a autokarovej doprave a o zmene a doplnení nariadenia (ES) č. 2006/2004
- 14) Nariadenie EP a R (EÚ) č. 1177/2010 z 24. novembra 2010 o právach cestujúcich v námornej a vnútrozemskej vodnej doprave, ktorým sa mení a dopĺňa nariadenie (ES) č. 2006/2004
- 15) Nariadenie EP a R (EÚ) č. 305/2011 z 9. marca 2011, ktorým sa ustanovujú harmonizované podmienky uvádzania stavebných výrobkov na trh a ktorým sa zrušuje smernica Rady 89/106/EHS
- 16) Nariadenie EP a R (ES) č. 2017/1369 zo 4. júla 2017, ktorým sa stanovuje rámec pre energetické označovanie a zrušuje smernica 2010/30/EÚ
- 17) Nariadenie EP a R (EÚ) č. 2016/425 z 9. marca 2016 o osobných ochranných prostriedkoch a o zrušení smernice Rady 89/686/EHS
- 18) Nariadenie EP a R (EÚ) č. 540/2014 zo 16. apríla 2014 o hladine zvuku motorových vozidiel a o náhradných systémoch tlmenia hluku a o zmene smernice 2007/46/ES a o zrušení smernice 70/157/EHS
- 19) Nariadenie EP a R (ES) č. 595/2009 z 18. júna 2009 o typovom schvaľovaní motorových vozidiel a motorov s ohľadom na emisie z ťažkých úžitkových vozidiel (Euro VI) a o prístupe k informáciám o oprave a údržbe vozidiel, ktorým sa mení a dopĺňa nariadenie (ES) č. 715/2007 a smernica 2007/46/ES a zrušujú smernice 80/1269/EHS, 2005/55/ES a 2005/78/ES
- 20) Nariadenie EP a R (ES) č. 715/2007 z 20. júna 2007 o typovom schvaľovaní motorových vozidiel so zreteľom na emisie ľahkých osobných a úžitkových vozidiel (Euro 5 a Euro 6) a o prístupe k informáciám o opravách a údržbe vozidiel
- 21) Nariadenie EP a R (EÚ) 2015/758 z 29. apríla 2015 o požiadavkách typového schválenia pri zavádzaní palubného systému eCall využívajúceho službu tiesňovej linky 112 a o zmene smernice 2007/46/ES
- 22) Nariadenie EP a R (EÚ) č. 167/2013 z 5. februára 2013 o schvaľovaní poľnohospodárskych a lesných vozidiel a o dohľade nad trhom s týmito vozidlami
- 23) Nariadenie EP a R (EÚ) č. 168/2013 z 15. januára 2013 o schvaľovaní a dohľade nad trhom dvoj- alebo trojkolesových vozidiel a štvorkoliek
- 24) Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2025/14 z 19. decembra 2024 o schvaľovaní necestných pojazdných strojov prevádzkovaných na verejných pozemných komunikáciách a dohľade nad trhom s nimi a o zmene nariadenia (EÚ) 2019/1020
- 25) Nariadenie EP a R (EÚ) č. 2016/1628 zo 14. septembra 2016 o požiadavkách na emisné limity plyných a pevných znečisťujúcich látok a typové schválenie spaľovacích motorov necestných pojazdných strojov, ktorým sa menia nariadenia (EÚ) č. 1024/2012 a (EÚ) č. 167/2013 a ktorým sa mení a zrušuje smernica 97/68/ES
- 26) Nariadenie EP a R (EÚ) 2019/631 zo 17. apríla 2019, ktorým sa stanovujú emisné normy CO₂ pre nové osobné vozidlá a nové ľahké úžitkové vozidlá a ktorým sa zrušujú nariadenia (ES) č. 443/2009 a (EÚ) č. 510/2011
- 27) Nariadenie EP a R (EÚ) 2018/956 z 28. júna 2018 o monitorovaní a nahlasovaní emisií CO₂ a spotreby paliva nových ťažkých úžitkových vozidiel
- 28) Nariadenie EP a Rady (EÚ) 2020/740 z 25. mája 2020 o označovaní pneumatík vzhľadom na palivovú úspornosť a iné parametre, ktorým sa mení nariadenie (EÚ) 2017/1369 a zrušuje nariadenie (ES) č. 1222/2009
- 29) Nariadenie EP a Rady (EÚ) 2018/858 z 30. mája 2018 o schvaľovaní motorových vozidiel a ich prípojných vozidiel, ako aj systémov, komponentov a samostatných technických jednotiek určených pre takéto vozidlá a o dohľade nad trhom s nimi, ktorým sa menia nariadenia (ES) č. 715/2007 a (ES) č. 595/2009 a zrušuje smernica 2007/46/ES

- 30) Nariadenie EP a Rady (EÚ) 2019/519 z 19. marca 2019, ktorým sa mení nariadenie (EÚ) č. 167/2013 o schvaľovaní poľnohospodárskych a lesných vozidiel a o dohľade nad trhom s týmito vozidlami
- 31) Nariadenie EP a Rady (EÚ) 2019/129 zo 16. januára 2019 o zmene nariadenia (EÚ) č. 168/2013, pokiaľ ide o uplatňovanie normy Euro 5 pri typovom schvaľovaní dvoj- alebo trojkolesových vozidiel a štvorkoliek
- 32) Nariadenie EP a Rady (EÚ) č. 165/2014 zo 4. februára 2014 o tachografoch v cestnej doprave, ktorým sa ruší nariadenie Rady (EHS) č. 3821/85 o záznamovom zariadení v cestnej doprave a mení nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 561/2006 o harmonizácii niektorých právnych predpisov v sociálnej oblasti, ktoré sa týkajú cestnej dopravy
- 33) Nariadenie EP a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov online, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov online)
- 34) Nariadenie EP a Rady (EÚ) 2017/1128 zo 14. júna 2017 o cezhraničnej prenosnosti online obsahových služieb na vnútornom trhu
- 35) Nariadenie EP a R (EÚ) 2018/302 z 28. februára 2018 o riešení neodôvodneného geografického blokovania a iných foriem diskriminácie z dôvodu štátnej príslušnosti, miesta bydliska alebo sídla zákazníkov na vnútornom trhu, ktorým sa menia nariadenia (ES) č. 2006/2004 a (EÚ) 2017/2394 a smernica 2009/22/ES
- 36) Nariadenie EP a Rady (ES) č. 2019/515 (EÚ) o vzájomnom uznávaní tovaru, ktorý je v súlade s právnymi predpismi uvedený na trh v inom členskom štáte a o zrušení nariadenia (ES) č. 764/2008
- 37) Nariadenie EP a Rady (EÚ) 2019/1020 z 20. júna 2019 o dohľade nad trhom a súlade výrobkov a o zmene smernice 2004/42/ES a nariadení (ES) č. 765/2008 a (EÚ) č. 305/2011
- 38) Nariadenie EP a Rady (EÚ) 2019/2144 z 27. novembra 2019 o požiadavkách na typové schvaľovanie motorových vozidiel a ich prípojných vozidiel a systémov, komponentov a samostatných technických jednotiek určených pre tieto vozidlá, pokiaľ ide o ich všeobecnú bezpečnosť a ochranu cestujúcich vo vozidle a zraniteľných účastníkov cestnej premávky, ktorým sa mení nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/858 a ktorým sa zrušujú nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 78/2009, (ES) č. 79/2009 a (ES) č. 661/2009 a nariadenia Komisie (ES) č. 631/2009, (EÚ) č. 406/2010, (EÚ) č. 672/2010, (EÚ) č. 1003/2010, (EÚ) č. 1005/2010, (EÚ) č. 1008/2010, (EÚ) č. 1009/2010, (EÚ) č. 19/2011, (EÚ) č. 109/2011, (EÚ) č. 458/2011, (EÚ) č. 65/2012, (EÚ) č. 130/2012, (EÚ) č. 347/2012, (EÚ) č. 351/2012, (EÚ) č. 1230/2012 a (EÚ) 2015/166
- 39) Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/1242 z 20. júna 2019, ktorým sa stanovujú emisné normy CO₂ pre nové ťažké úžitkové vozidlá a menia nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 595/2009 a (EÚ) 2018/956 a smernica Rady 96/53/ES

Rozhodnutie EP a R (1)

- 1) Rozhodnutie EP a R č. 768/2008/ES z 9. júla 2008 o spoločnom rámci na uvádzanie výrobkov na trh a o zrušení rozhodnutia 93/465/EHS

Nariadenia Európskej komisie (57)

- 1) Nariadenie Komisie (ES) č. 1275/2008 zo 17. decembra 2008, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2005/32/ES, pokiaľ ide o požiadavky na ekodizajn elektrických a elektronických zariadení v domácnosti a kancelárskych zariadení v súvislosti so spotrebou elektrickej energie v stave pohotovosti a vo vypnutom stave
- 2) Nariadenie Komisie (ES) č. 107/2009 zo 4. februára 2009, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2005/32/ES, pokiaľ ide o požiadavky na ekodizajn jednoduchých set-top boxov
- 3) Nariadenie Komisie (ES) č. 641/2009 z 22. júla 2009, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2005/32/ES, pokiaľ ide o požiadavky na ekodizajn bezupchávkových samostatných obehových čerpadiel a bezupchávkových obehových čerpadiel integrovaných vo výrobkoch

- 4) Nariadenie Komisie (EÚ) č. 206/2012 zo 6. marca 2012, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide o požiadavky na ekodizajn klimatizátorov a pohodových ventilátorov
- 5) Nariadenie Komisie (EÚ) č. 547/2012 z 25. júna 2012, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide o požiadavky na ekodizajn vodných čerpadiel
- 6) Nariadenie Komisie (EÚ) č. 932/2012 z 3. októbra 2012, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide o požiadavky na ekodizajn bubnových sušičiek pre domácnosť
- 7) Nariadenie Komisie (EÚ) č. 617/2013 z 26. júna 2013, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide o požiadavky na ekodizajn počítačov a počítačových serverov
- 8) Nariadenie Komisie (EÚ) č. 666/2013 z 8. júla 2013, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide o požiadavky na ekodizajn vysávačov
- 9) Nariadenie Komisie (EÚ) č. 813/2013 z 2. augusta 2013, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide o požiadavky na ekodizajn tepelných zdrojov na vykurovanie priestoru a kombinovaných tepelných zdrojov
- 10) Nariadenie Komisie (EÚ) č. 814/2013 z 2. augusta 2013, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide o požiadavky na ekodizajn ohrievačov vody a zásobníkov teplej vody
- 11) Nariadenie Komisie (EÚ) č. 801/2013 z 22. augusta 2013, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 1275/2008, pokiaľ ide o požiadavky na ekodizajn elektrických a elektronických zariadení v domácnosti a kancelárskych zariadení v súvislosti so spotrebou elektrickej energie v stave pohotovosti a vo vypnutom stave, a ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 642/2009 o požiadavkách na ekodizajn televízorov
- 12) Nariadenie Komisie (EÚ) č. 66/2014 zo 14. januára 2014, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide o požiadavky na ekodizajn rúr na pečenie, varných dosiek a odsávačov pár pre domácnosť
- 13) Nariadenie Komisie (EÚ) č. 1253/2014 zo 7. júla 2014, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide o ekodizajn vetracích jednotiek
- 14) Na riadenie Komisie (EÚ) 2015/1185 z 24. apríla 2015, ktorým sa vykonáva smernica Európskeho parlamentu a Rady 2009/125/ES, pokiaľ ide o požiadavky na ekodizajn lokálnych ohrievačov priestoru na tuhé palivo
- 15) Nariadenie Komisie (EÚ) č. 2015/1188 z 28. apríla 2015, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide o požiadavky na ekodizajn lokálnych ohrievačov priestoru
- 16) Nariadenie Komisie (EÚ) 2019/2019 z 1. októbra 2019, ktorým sa stanovujú požiadavky na ekodizajn chladiacich spotrebičov podľa smernice Európskeho parlamentu a Rady 2009/125/ES a ktorým sa zrušuje nariadenie Komisie (ES) č. 643/2009
- 17) Nariadenie Komisie (EÚ) 2019/2020 z 1. októbra 2019, ktorým sa stanovujú požiadavky na ekodizajn svetelných zdrojov a samostatných ovládacích zariadení podľa smernice Európskeho parlamentu a Rady 2009/125/ES a ktorým sa zrušujú nariadenia Komisie (ES) č. 244/2009, (ES) č. 245/2009 a (EÚ) č. 1194/2012
- 18) Nariadenie Komisie (EÚ) 2019/2021 z 1. októbra 2019, ktorým sa stanovujú požiadavky na ekodizajn elektronických displejov podľa smernice Európskeho parlamentu a Rady 2009/125/ES, ktorým sa mení nariadenie Komisie (ES) č. 1275/2008 a ktorým sa zrušuje nariadenie Komisie (ES) č. 642/2009
- 19) Nariadenie Komisie (EÚ) 2019/2022 z 1. októbra 2019, ktorým sa stanovujú požiadavky na ekodizajn umývačiek riadu pre domácnosť podľa smernice Európskeho parlamentu a Rady 2009/125/ES, ktorým sa mení nariadenie Komisie (ES) č. 1275/2008 a ktorým sa zrušuje nariadenie Komisie (EÚ) č. 1016/2010
- 20) Nariadenie Komisie (EÚ) 2019/2023 z 1. októbra 2019, ktorým sa stanovujú požiadavky na ekodizajn práčok a práčok so sušičkou pre domácnosť podľa smernice Európskeho parlamentu a Rady 2009/125/ES, ktorým sa mení nariadenie Komisie (ES) č. 1275/2008 a ktorým sa zrušuje nariadenie Komisie (EÚ) č. 1015/2010
- 21) Nariadenie Komisie (EÚ) 2019/2024 z 1. októbra 2019, ktorým sa stanovujú požiadavky na ekodizajn chladiacich spotrebičov s funkciou priameho predaja podľa smernice Európskeho parlamentu a Rady 2009/125/ES
- 22) Nariadenie Komisie (EÚ) 2019/1781 z 1. októbra 2019, ktorým sa stanovujú požiadavky na ekodizajn elektromotorov a pohonov s premenlivými otáčkami podľa smernice Európskeho

- parlamentu a Rady 2009/125/ES a ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 641/2009, pokiaľ ide o požiadavky na ekodizajn bezupchávkových samostatných obehových čerpadiel a bezupchávkových obehových čerpadiel integrovaných vo výrobkoch a ktorým sa zrušuje nariadenie Komisie (ES) č. 640/2009
- 23) Nariadenie Komisie (EÚ) 2019/1782 z 1. októbra 2019, ktorým sa stanovujú požiadavky na ekodizajn externých zdrojov napájania podľa smernice Európskeho parlamentu a Rady 2009/125/ES a ktorým sa zrušuje nariadenie Komisie (ES) č. 278/2009
 - 24) Nariadenie Komisie (EÚ) 2019/1784 z 1. októbra 2019, ktorým sa stanovujú požiadavky na ekodizajn zariadení na zváranie podľa smernice Európskeho parlamentu a Rady 2009/125/ES
 - 25) Nariadenie Komisie (EÚ) 2021/341 z 23. februára 2021, ktorým sa menia nariadenia (EÚ) 2019/424, (EÚ) 2019/1781, (EÚ) 2019/2019, (EÚ) 2019/2020, (EÚ) 2019/2021, (EÚ) 2019/2022, (EÚ) 2019/2023 a (EÚ) 2019/2024, pokiaľ ide o požiadavky na ekodizajn serverov a dátových úložísk, elektromotorov a pohonov s premenlivými otáčkami, chladiacich spotrebičov, svetelných zdrojov a samostatných ovládacích zariadení, elektronických displejov, umývačiek riadu pre domácnosť, práčok a práčok so sušičkou pre domácnosť a chladiacich spotrebičov s funkciou priameho predaja
 - 26) Nariadenie Komisie (EÚ) 2016/2281 z 30. novembra 2016, ktorým sa vykonáva smernica Európskeho parlamentu a Rady 2009/125/ES o vytvorení rámca na stanovenie požiadaviek na ekodizajn energeticky významných výrobkov, pokiaľ ide o požiadavky na ekodizajn výrobkov na ohrievanie vzduchu, chladiacich výrobkov, vysokoteplotných priemyselných chladičov a ventilátorových konvektorov
 - 27) Nariadenie Komisie (EÚ) 2015/1189 z 28. apríla 2015, ktorým sa vykonáva smernica Európskeho parlamentu a Rady 2009/125/ES, pokiaľ ide o požiadavky na ekodizajn kotlov na tuhé palivo
 - 28) Nariadenie Komisie (EÚ) 2015/1095 z 5. mája 2015, ktorým sa vykonáva smernica Európskeho parlamentu a Rady 2009/125/ES, pokiaľ ide o požiadavky na ekodizajn profesionálnych chladených skríň na uskladnenie, šokových skríň, kondenzačných jednotiek a priemyselných chladičov
 - 29) Nariadenie Komisie (EÚ) č. 327/2011 z 30. marca 2011, ktorým sa vykonáva smernica Európskeho parlamentu a Rady 2009/125/ES, pokiaľ ide o požiadavky na ekodizajn ventilátorov poháňaných motorom s elektrickým príkonom 125 W až 500 kW
 - 30) Nariadenie Komisie (EÚ) 2019/424 z 15. marca 2019, ktorým sa stanovujú požiadavky na ekodizajn serverov a dátových úložísk podľa smernice Európskeho parlamentu a Rady 2009/125/ES a ktorým sa mení nariadenie Komisie (EÚ) č. 617/2013
 - 31) Nariadenie Komisie (EÚ) č. 582/2011 z 25. mája 2011, ktorým sa vykonáva, mení a dopĺňa nariadenie EP a R (ES) č. 595/2009 vzhľadom na emisie z ťažkých úžitkových vozidiel (Euro VI) a ktorým sa menia a dopĺňajú prílohy I a III k smernici EP a R 2007/46/ES
 - 32) Nariadenie Komisie (EÚ) 2017/1151 z 1. júna 2017, ktorým sa dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 715/2007 o typovom schvaľovaní motorových vozidiel so zreteľom na emisie ľahkých osobných a úžitkových vozidiel (Euro 5 a Euro 6) a o prístupe k informáciám o opravách a údržbe vozidiel, ktorým sa mení smernica Európskeho parlamentu a Rady 2007/46/ES
 - 33) Nariadenie Komisie (EÚ) č. 459/2012 z 29. mája 2012, ktorým sa mení a dopĺňa nariadenie (ES) č. 715/2007 a nariadenie Komisie (ES) č. 692/2008, pokiaľ ide o emisie ľahkých osobných a úžitkových vozidiel (Euro 6)
 - 34) Nariadenie Komisie (EÚ) č. 627/2014 z 12. júna 2014, ktorým sa na účely prispôsobenia sa technickému pokroku mení nariadenie (EÚ) č. 582/2011, pokiaľ ide o monitorovanie tuhých častíc palubným diagnostickým systémom
 - 35) Nariadenie Komisie (EÚ) č. 133/2014 z 31. januára 2014, ktorým sa na účely prispôsobenia sa technickému pokroku mení smernica Európskeho parlamentu a Rady 2007/46/ES, nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 595/2009 a nariadenie Komisie (EÚ) č. 582/2011, pokiaľ ide o emisné limity
 - 36) Nariadenie Komisie (EÚ) č. 136/2014 z 11. februára 2014, ktorým sa mení smernica Európskeho parlamentu a Rady 2007/46/ES, nariadenie Komisie (ES) č. 692/2008, pokiaľ ide o emisie ľahkých osobných a úžitkových vozidiel (Euro 5 a Euro 6) a o prístupe k informáciám o opravách

- a údržbe vozidiel a nariadenie Komisie (EÚ) č. 582/2011, pokiaľ ide o emisie z ťažkých úžitkových vozidiel (Euro VI)
- 37) Nariadenie Komisie (EÚ) č. 64/2012 z 23. januára 2012, ktorým sa mení a dopĺňa nariadenie (EÚ) č. 582/2011, ktorým sa vykonáva, mení a dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 595/2009, pokiaľ ide o emisie z ťažkých úžitkových vozidiel (Euro VI)
 - 38) Nariadenie Komisie (EÚ) 2018/932 z 29. júna 2018, ktorým sa mení nariadenie (EÚ) č. 582/2011, pokiaľ ide o ustanovenia týkajúce sa skúšania prenosnými systémami merania emisií (PEMS) a požiadavky na univerzálne typové schválenie kategórie palív
 - 39) Nariadenie Komisie (EÚ) 2017/1347 z 13. júla 2017, ktorým sa opravuje smernica Európskeho parlamentu a Rady 2007/46/ES, nariadenie Komisie (EÚ) č. 582/2011 a nariadenie Komisie (EÚ) 2017/1151, ktorým sa dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 715/2007 o typovom schvaľovaní motorových vozidiel so zreteľom na emisie ľahkých osobných a úžitkových vozidiel (Euro 5 a Euro 6) a o prístupe k informáciám o opravách a údržbe vozidiel, ktorým sa mení smernica Európskeho parlamentu a Rady 2007/46/ES, nariadenie Komisie (ES) č. 692/2008 a nariadenie Komisie (EÚ) č. 1230/2012 a ktorým sa zrušuje nariadenie (ES) č. 692/2008
 - 40) Nariadenie Komisie (EÚ) 2016/1718 z 20. septembra 2016, ktorým sa mení nariadenie (EÚ) č. 582/2011 vzhľadom na emisie z ťažkých úžitkových vozidiel, pokiaľ ide o ustanovenia týkajúce sa skúšania prenosnými systémami merania emisií (PEMS) a postup skúšania životnosti náhradných zariadení na reguláciu znečistenia
 - 41) Nariadenie Komisie (EÚ) 2019/1939 zo 7. novembra 2019, ktorým sa mení nariadenie (EÚ) č. 582/2011, pokiaľ ide o pomocné emisné stratégie (AES), prístup k informáciám o systéme OBD vo vozidle a o opravách a údržbe vozidla, meranie emisií pri studenom štarte motora a použitie prenosných systémov na meranie emisií (PEMS) na meranie počtu častíc, s ohľadom na ťažké úžitkové vozidlá
 - 42) Nariadenie Komisie (EÚ) 2017/2400 z 12. decembra 2017, ktorým sa vykonáva nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 595/2009, pokiaľ ide o určovanie emisií CO₂ a spotreby paliva ťažkých úžitkových vozidiel a ktorým sa mení smernica Európskeho parlamentu a Rady 2007/46/ES a nariadenie Komisie (EÚ) č. 582/2011
 - 43) Nariadenie Komisie (EÚ) 2019/318 z 19. februára 2019, ktorým sa mení nariadenie (EÚ) 2017/2400 a smernica Európskeho parlamentu a Rady 2007/46/ES, pokiaľ ide o určovanie emisií CO₂ a spotreby paliva ťažkých úžitkových vozidiel
 - 44) Nariadenie Komisie (EÚ) 2017/1347 z 13. júla 2017, ktorým sa opravuje smernica Európskeho parlamentu a Rady 2007/46/ES, nariadenie Komisie (EÚ) č. 582/2011 a nariadenie Komisie (EÚ) 2017/1151, ktorým sa dopĺňa nariadenie (ES) č. 715/2007, o typovom schvaľovaní motorových vozidiel so zreteľom na emisie ľahkých osobných a úžitkových vozidiel (Euro 5 a Euro 6) a o prístupe k informáciám o opravách a údržbe vozidiel, ktorým sa mení smernica Európskeho parlamentu a Rady 2007/46/ES, nariadenie Komisie (ES) č. 692/2008 a nariadenie Komisie (EÚ) č. 1230/2012 a ktorým sa zrušuje nariadenie (ES) č. 692/2008
 - 45) Nariadenie Komisie (EÚ) 2017/1154 zo 7. júna 2017, ktorým sa mení nariadenie (EÚ) 2017/1151, ktorým sa dopĺňa nariadenie (ES) č. 715/2007, ktorým sa mení smernica Európskeho parlamentu a Rady 2007/46/ES, nariadenie Komisie (ES) č. 692/2008 a nariadenie Komisie (EÚ) č. 1230/2012 a ktorým sa zrušuje nariadenie (ES) č. 692/2008 a smernica Európskeho parlamentu a Rady 2007/46/ES so zreteľom na emisie pri skutočnej jazde v prípade ľahkých vozidiel (Euro 6)
 - 46) Nariadenie Komisie (EÚ) 2015/45 zo 14. januára 2015, ktorým sa mení smernica Európskeho parlamentu a Rady 2007/46/ES a nariadenie Komisie (ES) č. 692/2008, pokiaľ ide o inovatívne technológie na znižovanie emisií CO₂ z ľahkých úžitkových vozidiel
 - 47) Nariadenie Komisie (EÚ) č. 136/2014 z 11. februára 2014, ktorým sa mení smernica Európskeho parlamentu a Rady 2007/46/ES, nariadenie Komisie (ES) č. 692/2008, pokiaľ ide o emisie ľahkých osobných a úžitkových vozidiel (Euro 5 a Euro 6) a o prístupe k informáciám o opravách a údržbe vozidiel a nariadenie Komisie (EÚ) č. 582/2011, pokiaľ ide o emisie z ťažkých úžitkových vozidiel (Euro VI)

- 48) Nariadenie Komisie (EÚ) č. 195/2013 zo 7. marca 2013, ktorým sa mení a dopĺňa smernica Európskeho parlamentu a Rady 2007/46/ES a nariadenie Komisie (ES) č. 692/2008, pokiaľ ide o inovatívne technológie na znižovanie emisií CO₂ z ľahkých osobných a úžitkových vozidiel
- 49) Nariadenie Komisie (EÚ) 2017/1576 z 26. júna 2017, ktorým sa mení nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 540/2014, pokiaľ ide o požiadavky na systém zvukovej signalizácie vozidla na účely typového schválenia EÚ
- 50) Nariadenie Komisie (EÚ) 2018/1832 z 5. novembra 2018, ktorým sa mení smernica Európskeho parlamentu a Rady 2007/46/ES, nariadenie Komisie (ES) č. 692/2008 a nariadenie Komisie (EÚ) 2017/1151 na účely zlepšenia skúšok a postupov typového schvaľovania z hľadiska emisií ľahkých osobných a úžitkových vozidiel vrátane skúšok a postupov z hľadiska zhody v prevádzke a emisií počas skutočnej jazdy, ako aj zavedenia zariadení na monitorovanie spotreby paliva a elektrickej energie
- 51) Nariadenie Komisie (EÚ) 2019/1783 z 1. októbra 2019, ktorým sa mení nariadenie (EÚ) č. 548/2014 z 21. mája 2014, ktorým sa vykonáva smernica Európskeho parlamentu a Rady 2009/125/ES s ohľadom na transformátory malého, stredného a veľkého výkonu
- 52) Nariadenie Komisie (EÚ) 2022/1379 z 5. júla 2022, ktorým sa mení nariadenie (EÚ) 2017/2400, pokiaľ ide o určovanie emisií CO₂ a spotreby paliva stredne ťažkých a ťažkých nákladných vozidiel a ťažkých autobusov a s cieľom zaviesť elektrické vozidlá a iné nové technológie
- 53) Nariadenie Komisie (EÚ) 2022/2383 zo 6. decembra 2022, ktorým sa mení nariadenie (EÚ) č. 582/2011, pokiaľ ide o typové schvaľovanie ťažkých úžitkových vozidiel používajúcich čistú bionaftu vzhľadom na emisie
- 54) Nariadenie Komisie (EÚ) 2022/1379 z 5. júla 2022, ktorým sa mení nariadenie (EÚ) 2017/2400, pokiaľ ide o určovanie emisií CO₂ a spotreby paliva stredne ťažkých a ťažkých nákladných vozidiel a ťažkých autobusov a s cieľom zaviesť elektrické vozidlá a iné nové technológie
- 55) Nariadenie Komisie (EÚ) 2023/826 zo 17. apríla 2023, ktorým sa stanovujú požiadavky na ekodizajn elektrických a elektronických zariadení v domácnosti a kancelárskych zariadení týkajúce sa spotreby energie v režime vypnutia, pohotovostnom režime a pohotovostnom režime pri pripojení na sieť podľa smernice Európskeho parlamentu a Rady 2009/125/ES a ktorým sa zrušujú nariadenia Komisie (ES) č. 1275/2008 a (ES) č. 107/2009
- 56) Nariadenie Komisie (EÚ) 2023/1670 zo 16. júna 2023, ktorým sa stanovujú požiadavky na ekodizajn smartfónov, mobilných telefónov iných ako smartfóny, bezšnúrových telefónov a tabletov typu Slate podľa smernice Európskeho parlamentu a Rady 2009/125/ES a ktorým sa mení nariadenie Komisie (EÚ) 2023/826
- 57) Nariadenie Komisie (EÚ) 2023/2533 zo 17. novembra 2023, ktorým sa vykonáva smernica Európskeho parlamentu a Rady 2009/125/ES, pokiaľ ide o požiadavky na ekodizajn bubnových sušičiek pre domácnosť, mení nariadenie Komisie (EÚ) 2023/826 a ktorým sa zrušuje nariadenie Komisie (EÚ) č. 932/2012

Delegované nariadenia Komisie (63)

- 1) Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 626/2011 zo 4. mája 2011, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o označovanie klimatizátorov energetickými štítkami
- 2) Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 392/2012 z 1. marca 2012, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o označovanie bubnových sušičiek pre domácnosť energetickými štítkami
- 3) Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 811/2013 z 18. februára 2013, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o označovanie tepelných zdrojov na vykurovanie priestoru, kombinovaných tepelných zdrojov, zostáv zložených z tepelného zdroja na vykurovanie priestoru, regulátora teploty a solárneho zariadenia a zostáv zložených z kombinovaného tepelného zdroja, regulátora teploty a solárneho zariadenia energetickými štítkami
- 4) Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 812/2013 z 18. februára 2013, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o označovanie ohrievačov vody, zásobníkov teplej vody a zostáv zložených z ohrievača vody a solárneho zariadenia energetickými štítkami

- 5) Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 518/2014 z 5. marca 2014, ktorým sa menia delegované nariadenia Komisie (EÚ) č. 1059/2010, (EÚ) č. 1060/2010, (EÚ) č. 1061/2010, (EÚ) č. 1062/2010, (EÚ) č. 626/2011, (EÚ) č. 392/2012, (EÚ) č. 874/2012, (EÚ) č. 665/2013, (EÚ) č. 811/2013 a (EÚ) č. 812/2013, pokiaľ ide o označovanie energeticky významných výrobkov na internete štítkami
- 6) Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 65/2014 z 1. októbra 2013, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o označovanie rúr na pečenie a odsávačov pár pre domácnosť energetickými štítkami
- 7) Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 1254/2014 z 11. júla 2014, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o označovanie vetracích jednotiek pre bytové priestory energetickými štítkami
- 8) Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 2015/1186 z 24. apríla 2015, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o označovanie lokálnych ohrievačov priestoru energetickými štítkami
- 9) Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 2015/1187 z 27. apríla 2015, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o označovanie kotlov na tuhé palivo a zostáv kotla na tuhé palivo, doplnkových ohrievačov, regulátorov teploty a solárnych zariadení energetickými štítkami
- 10) Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2019/2013 z 11. marca 2019, ktorým sa dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2017/1369, pokiaľ ide o energetické označovanie elektronických displejov, a ktorým sa zrušuje delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 1062/2010
- 11) Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2019/2014 z 11. marca 2019, ktorým sa dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2017/1369, pokiaľ ide o energetické označovanie práčok a práčok so sušičkou pre domácnosť, a ktorým sa zrušuje delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 1061/2010 a smernica Komisie 96/60/ES
- 12) Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2019/2015 z 11. marca 2019, ktorým sa dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2017/1369, pokiaľ ide o energetické označovanie svetelných zdrojov, a ktorým sa zrušuje delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 874/2012
- 13) Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2019/2016 z 11. marca 2019, ktorým sa dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2017/1369, pokiaľ ide o energetické označovanie chladiacich spotrebičov, a ktorým sa ruší delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 1060/2010
- 14) Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2019/2017 z 11. marca 2019, ktorým sa dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2017/1369, pokiaľ ide o energetické označovanie umývačiek riadu pre domácnosť, a ktorým sa zrušuje delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 1059/2010
- 15) Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2019/2018 z 11. marca 2019, ktorým sa dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2017/1369, pokiaľ ide o energetické označovanie chladiacich spotrebičov s funkciou priameho predaja
- 16) Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2021/340 zo 17. decembra 2020, ktorým sa menia delegované nariadenia (EÚ) 2019/2013, (EÚ) 2019/2014, (EÚ) 2019/2015, (EÚ) 2019/2016, (EÚ) 2019/2017 a (EÚ) 2019/2018, pokiaľ ide o požiadavky na energetické označovanie elektronických displejov, práčok pre domácnosť a práčok so sušičkou pre domácnosť, svetelných zdrojov, chladiacich spotrebičov, umývačiek riadu pre domácnosť a chladiacich spotrebičov s funkciou priameho predaja
- 17) Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2015/1094 z 5. mája 2015, ktorým sa dopĺňa smernica Európskeho parlamentu a Rady 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o označovanie profesionálnych chladených skríň na uskladnenie energetickými štítkami
- 18) Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 157/2014 z 30. októbra 2013 o podmienkach za ktorých možno sprístupniť vyhlásenie o parametroch stavebných výrobkov na internetovej stránke
- 19) Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 568/2014 z 18. februára 2014, ktorým sa mení príloha V k nariadeniu EP a R (EÚ) č. 305/2011, pokiaľ ide o posudzovanie a overovanie nemennosti parametrov stavebných výrobkov
- 20) Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 574/2014 z 25. februára 2014, ktorým sa mení príloha III k nariadeniu EP a R (EÚ) o vzore, ktorý sa použije na vypracovanie vyhlásenia o parametroch pre stavebné výrobky

- 21) Delegované nariadenie komisie (EÚ) č. 1291/2014 zo 16. júla 2014 o podmienkach klasifikácie, bez skúšania, dosiek na báze dreva podľa normy EN 13986, ako aj vnútorných a vonkajších obkladov stien a stropov z rastlého dreva podľa normy EN 14915, pokiaľ ide o ich schopnosť požiarnej ochrany, ak sa používajú na obklady stien a stropov
- 22) Delegované nariadenie komisie (EÚ) č. 1292/2014 zo 17. júla 2014 o podmienkach klasifikácie reakcie na oheň bez skúšok v prípade určitých drevených podlahovín bez náteru podľa normy EN 14342
- 23) Delegované nariadenie komisie (EÚ) č. 1293/2014 zo 17. júla 2014 o podmienkach klasifikácie bez skúšania v prípade kovových nosičov omietky a okrajových líšt na vnútorné omietky, na ktoré sa vzťahuje harmonizovaná norma EN 13658-1, kovových nosičov omietky a okrajových líšt na vonkajšie omietky, na ktoré sa vzťahuje harmonizovaná norma EN 13658-2, a pomocných a prídavných kovových profilov, na ktoré sa vzťahuje harmonizovaná norma EN14353, pokiaľ ide o ich reakciu na oheň
- 24) Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2016/364 z 1. júla 2015 o klasifikácii reakcie stavebných výrobkov na oheň podľa nariadenia EP a R (EÚ) č. 305/2011
- 25) Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2017/1227 z 20. marca 2017 o podmienkach klasifikácie bez skúšania lepených laminátových drevených výrobkov, na ktoré sa vzťahuje harmonizovaná norma EN 14080, a výrobkov z konštrukčného masívneho dreva s klinovým spojom, na ktoré sa vzťahuje harmonizovaná norma EN 15497, pokiaľ ide o ich reakciu na oheň, a ktorým sa mení rozhodnutie 2005/610/ES
- 26) Delegované nariadenie komisie (EÚ) 2017/959 z 24. februára 2017 o klasifikácii parametra horizontálneho sadania a krátkodobej absorpcie vody tepelnoizolačných výrobkov zo sypanej buničiny vytváraných na stavbe podľa normy EN 15101-1 v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 305/2011
- 27) Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2017/1228 z 20. marca 2017 o podmienkach klasifikácie, bez skúšania, vonkajších a vnútorných omietok na báze organických spojív, na ktoré sa vzťahuje harmonizovaná norma EN 15824 a mált na vnútorné a vonkajšie omietky, na ktoré sa vzťahuje harmonizovaná norma EN 998-1, pokiaľ ide o ich reakciu na oheň
- 28) Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2017/1475 z 26. januára 2017 o klasifikácii parametrov keramických škridiel z hľadiska mrazuvzdornosti v súlade s normou EN 1304 podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 305/2011
- 29) Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2017/2293 z 3. augusta 2017 o podmienkach klasifikácie bez skúšania priečne vrstvených drevených výrobkov, na ktoré sa vzťahuje harmonizovaná norma EN 16351, a vrstvených dyhových drevených výrobkov, na ktoré sa vzťahuje harmonizovaná norma EN 14374, pokiaľ ide o ich reakciu na oheň
- 30) Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2019/1188 zo 14. marca 2019, ktorým sa dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 305/2011 vytvorením tried vonkajších clôn a markíz na základe parametrov týkajúcich sa odolnosti proti náporom vetra
- 31) Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2019/1342 zo 14. marca 2019, ktorým sa dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 305/2011 vytvorením tried parametrov plastových a sklenených svetlíkov a strešných okien na základe priepustnosti vzduchu
- 32) Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 1322/2014 z 19. septembra 2014, ktorým sa dopĺňa a mení nariadenie EP a R (EÚ) č. 167/2013, pokiaľ ide o konštrukciu vozidla a všeobecné požiadavky na schvaľovanie poľnohospodárskych a lesných vozidiel
- 33) Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2015/68 z 15. októbra 2014, ktorým sa dopĺňa nariadenie EP a R (EÚ) č. 167/2013, pokiaľ ide o požiadavky týkajúce sa brzdenia vozidiel na účely typového schválenia poľnohospodárskych a lesných vozidiel
- 34) Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2015/208 z 8. decembra 2014, ktorým sa dopĺňa nariadenie EP a R (EÚ) č. 167/2013, pokiaľ ide o požiadavky na funkčnú bezpečnosť vozidiel na účely typového schválenia poľnohospodárskych a lesných vozidiel
- 35) Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 2017/79 z 12. septembra 2016, ktorým sa stanovujú podrobné technické požiadavky a skúšobné postupy pre typové schválenie ES motorových vozidiel, pokiaľ ide o ich palubné systémy eCall využívajúce tiesňovú linku 112, a samostatných technických jednotiek a komponentov palubného systému eCall využívajúceho tiesňovú linku 112,

- a ktorým sa dopĺňa a mení nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/758, pokiaľ ide o výnimky a uplatniteľné normy
- 36) Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2018/985 z 12. februára 2018, ktorým sa dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 167/2013, pokiaľ ide o požiadavky na environmentálne vlastnosti a výkon pohonnej jednotky poľnohospodárskych a lesných vozidiel a ich motorov, a zrušuje delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2015/96
 - 37) Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2016/1788 zo 14. júla 2016, ktorým sa mení nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 167/2013, pokiaľ ide o zoznam požiadaviek na typové schválenie EÚ vozidiel, a ktorým sa mení a opravuje delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 1322/2014, (EÚ) 2015/96, (EÚ) 2015/68 a (EÚ) 2015/208 s ohľadom na požiadavky na konštrukciu vozidiel a všeobecné požiadavky, požiadavky na environmentálne vlastnosti a výkon pohonnej jednotky, požiadavky na brzdenie vozidiel a požiadavky na funkčnú bezpečnosť vozidiel
 - 38) Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 134/2014 zo 16. decembra 2013, ktorým sa dopĺňa nariadenie EP a R (EÚ) č. 168/2013, pokiaľ ide o požiadavky na environmentálne vlastnosti a výkon pohonnej jednotky dvoj- alebo trojkolesových vozidiel a štvorkoliek, a ktorým sa mení jeho príloha V
 - 39) Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 44/2014 z 21. novembra 2013, ktorým sa dopĺňa nariadenie EP a R (EÚ) č. 168/2013, pokiaľ ide o konštrukciu vozidla a všeobecné požiadavky na schvaľovanie dvoj- alebo trojkolesových vozidiel a štvorkoliek
 - 40) Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 3/2014 z 24. októbra 2013, ktorým sa dopĺňa nariadenie EP a R (EÚ) č. 168/2013, pokiaľ ide o požiadavky na funkčnú bezpečnosť vozidiel pre schválenie dvoj- alebo trojkolesových vozidiel a štvorkoliek
 - 41) Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2017/654 z 19. decembra 2016, ktorým sa dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/1628 s ohľadom na technické a všeobecné požiadavky na emisné limity a typové schválenie spaľovacích motorov necestných pojazdných strojov
 - 42) Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2017/655 z 19. decembra 2016, ktorým sa dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/1628, pokiaľ ide o monitorovanie emisií plyných znečisťujúcich látok zo spaľovacích motorov v prevádzke inštalovaných v necestných pojazdných strojoch
 - 43) Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2018/989 z 18. mája 2018, ktorým sa mení a opravuje delegované nariadenie (EÚ) 2017/654, ktorým sa dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/1628 s ohľadom na technické a všeobecné požiadavky na emisné limity a typové schválenie spaľovacích motorov necestných pojazdných strojov
 - 44) Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2018/295 z 15. decembra 2017, ktorým sa mení delegované nariadenie (EÚ) č. 44/2014, pokiaľ ide o konštrukciu vozidiel a všeobecné požiadavky, a delegované nariadenie (EÚ) č. 134/2014, pokiaľ ide o požiadavky na environmentálne vlastnosti a výkon pohonnej jednotky, na účely typového schválenia dvoj- alebo trojkolesových vozidiel a štvorkoliek
 - 45) Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2016/1824 zo 14. júla 2016, ktorým sa mení delegované nariadenie (EÚ) č. 3/2014, pokiaľ ide o požiadavky na funkčnú bezpečnosť, delegované nariadenie (EÚ) č. 44/2014, pokiaľ ide o konštrukciu vozidla a všeobecné požiadavky, a delegované nariadenie (EÚ) č. 134/2014, pokiaľ ide o požiadavky na environmentálne vlastnosti a výkon pohonnej jednotky
 - 46) Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2018/830 z 9. marca 2018, ktorým sa mení príloha I k nariadeniu Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 167/2013 a delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 1322/2014, pokiaľ ide o prispôsobenie konštrukcie vozidla a všeobecných požiadaviek na typové schválenie poľnohospodárskych a lesných vozidiel
 - 47) Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2018/829 z 15. februára 2018, ktorým sa mení a opravuje delegované nariadenie (EÚ) 2015/208, ktorým sa dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 167/2013, pokiaľ ide o požiadavky na funkčnú bezpečnosť vozidiel na účely typového schválenia poľnohospodárskych a lesných vozidiel
 - 48) Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2018/828 z 15. februára 2018, ktorým sa mení delegované nariadenie (EÚ) 2015/68, pokiaľ ide o požiadavky týkajúce sa protiblokovacích brzdových systémov, vysokotlakových zásobníkov energie a jednoduchých hydraulických spojení

- 49) Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2018/987 z 27. apríla 2018, ktorým sa mení a opravuje delegované nariadenie (EÚ) 2017/655, ktorým sa dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/1628, pokiaľ ide o monitorovanie emisií plyných znečisťujúcich látok zo spaľovacích motorov v prevádzke inštalovaných v necestných pojazdných strojoch
- 50) Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2018/122 z 20. októbra 2017, ktorým sa menia prílohy I, II, VI, VIII a IX k nariadeniu Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1007/2011 o názvoch textilných vlákien a súvisiacom označení vláknového zloženia textilných výrobkov etiketou a iným označením
- 51) Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2020/1564 zo 6. augusta 2020, ktorým sa mení delegované nariadenie (EÚ) 2018/985, pokiaľ ide o prechodné ustanovenia s cieľom riešiť vplyv krízy spôsobenej ochorením COVID-19
- 52) Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2019/945 z 12. marca 2019 o bezpilotných leteckých systémoch a o prevádzkovateľoch bezpilotných leteckých systémov z tretích krajín
- 53) Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 1062/2014 zo 4. augusta 2014 o pracovnom programe na systematické skúmanie všetkých existujúcich účinných látok nachádzajúcich sa v biocídnych výrobkoch uvedených v nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 528/2012
- 54) Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2020/1058 z 27. apríla 2020, ktorým sa mení delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2019/945, pokiaľ ide o zavedenie dvoch nových tried bezpilotných leteckých systémov
- 55) Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2020/1589 z 22. júla 2020, ktorým sa mení príloha I k nariadeniu Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/956, pokiaľ ide o údaje o nových ťažkých úžitkových vozidlách, ktoré majú monitorovať a nahlasovať členské štáty a výrobcovia
- 56) Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2021/1243 z 19. apríla 2021, ktorým sa dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/2144 stanovením podrobných pravidiel týkajúcich sa umožnenia montáže alkoholového imobilizéra v motorových vozidlách a ktorým sa mení príloha II k uvedenému nariadeniu
- 57) Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2021/1429 z 31. mája 2021, ktorým sa mení nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/956, pokiaľ ide o údaje o nových ťažkých úžitkových vozidlách, ktoré majú monitorovať a nahlasovať členské štáty
- 58) Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2021/1430 z 31. mája 2021, ktorým sa dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/956 o spresnené údaje, ktoré majú členské štáty nahlasovať na účely overovania emisií CO₂ a spotreby paliva nových ťažkých úžitkových vozidiel
- 59) Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2021/1445 z 23. júna 2021, ktorým sa menia prílohy II a VII k nariadeniu Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/858
- 60) Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2022/2236 z 20. júna 2022, ktorým sa menia prílohy I, II, IV a V k nariadeniu Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/858, pokiaľ ide o technické požiadavky na vozidlá vyrábané v neobmedzených sériách, vozidlá vyrábané v malých sériách, plne automatizované vozidlá vyrábané v malých sériách a vozidlá na špeciálne účely a pokiaľ ide o aktualizáciu softvéru
- 61) Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2022/1209 z 5. mája 2022, ktorým sa dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/858, pokiaľ ide o postup ukladania správnych pokút a metódy ich výpočtu a výberu
- 62) Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2023/1669 zo 16. júna 2023, ktorým sa dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2017/1369, pokiaľ ide o energetické označovanie smartfónov a tabletov typu Slate
- 63) Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2023/2534 z 13. júla 2023, ktorým sa dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2017/1369, pokiaľ ide o energetické označovanie bubnových sušičiek pre domácnosť, a ktorým sa zrušuje delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 392/2012

Vykonávacie nariadenia Komisie (EÚ) (21)

- 1) Vykonávacie nariadenie Komisie (EÚ) č. 1062/2013 z 30. októbra 2013 o formáte európskeho technického posúdenia pre stavebné výrobky

- 2) Vykonávacie nariadenie Komisie (EÚ) 2017/656 z 19. decembra 2016, ktorým sa stanovujú administratívne požiadavky v súvislosti s emisnými limitmi a typovým schválením spaľovacích motorov necestných pojazdných strojov v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/1628
- 3) Vykonávacie nariadenie Komisie (EÚ) 2018/986 z 3. apríla 2018, ktorým sa mení vykonávacie nariadenie (EÚ) 2015/504, pokiaľ ide o prispôsobenie administratívnych ustanovení na účely typového schvaľovania poľnohospodárskych a lesných vozidiel a dohľadu nad trhom s týmito vozidlami vzhľadom na emisné limity etapy V.
- 4) Vykonávacie nariadenie Komisie (EÚ) 2019/947 z 24. mája 2019 o pravidlách a postupoch prevádzky bezpilotných lietadiel
- 5) Vykonávacie nariadenie Komisie (EÚ) 2015/504 z 11. marca 2015, ktorým sa vykonáva nariadenie EP a R (EÚ) č. 167/2013, pokiaľ ide o administratívne požiadavky na účely typového schválenia poľnohospodárskych a lesných vozidiel a dohľadu nad trhom s týmito vozidlami
- 6) Vykonávacie nariadenie Komisie (EÚ) č. 901/2014 z 18. júla 2014, ktorým sa vykonáva nariadenie EP a R (EÚ) č. 168/2013, pokiaľ ide o administratívne požiadavky týkajúce sa schvaľovania a dohľadu nad trhom dvoj- alebo trojkolesových vozidiel a štvorkoliek
- 7) Vykonávacie nariadenie Komisie (EÚ) 2016/1825 zo 6. septembra 2016, ktorým sa mení vykonávacie nariadenie (EÚ) č. 901/2014, pokiaľ ide o administratívne požiadavky týkajúce sa schvaľovania a dohľadu nad trhom dvoj- alebo trojkolesových vozidiel a štvorkoliek
- 8) Vykonávacie nariadenie Komisie (EÚ) 2016/1789 zo 7. septembra 2016, ktorým sa mení vykonávacie nariadenie (EÚ) 2015/504, pokiaľ ide o administratívne požiadavky na účely typového schválenia poľnohospodárskych a lesných vozidiel a dohľadu nad trhom s týmito vozidlami
- 9) Vykonávacie nariadenie Komisie (EÚ) č. 2017/78 z 15. júla 2016, ktorým sa stanovujú správne opatrenia na účely typového schvaľovania ES motorových vozidiel z hľadiska ich palubných systémov eCall využívajúcich tiesňovú linku 112 a jednotné podmienky vykonávania nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/758 so zreteľom na ochranu súkromia a údajov používateľov takýchto systémov
- 10) Vykonávacie nariadenie Komisie (EÚ) 2018/988 z 27. apríla 2018, ktorým sa mení a opravuje vykonávacie nariadenie Komisie (EÚ) 2017/656, ktorým sa stanovujú administratívne požiadavky v súvislosti s emisnými limitmi a typovým schválením spaľovacích motorov necestných pojazdných strojov v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/1628
- 11) Vykonávacie nariadenie Komisie (EÚ) 2020/683 z 15. apríla 2020, ktorým sa vykonáva nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/858, pokiaľ ide o správne požiadavky na schvaľovanie motorových vozidiel a ich prípojných vozidiel, ako aj systémov, komponentov a samostatných technických jednotiek určených pre takéto vozidlá a na dohľad nad trhom s nimi
- 12) Vykonávacie nariadenie Komisie (EÚ) 2020/1812 z 1. decembra 2020, ktorým sa stanovujú pravidlá online výmeny údajov a oznamovania typových schválení EÚ podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/858
- 13) Vykonávacie nariadenie Komisie (EÚ) 2020/239 z 20. februára 2020, ktorým sa mení vykonávacie nariadenie (EÚ) č. 901/2014, pokiaľ ide o prispôsobenie vzorov na účely postupov typového schvaľovania dvoj- alebo trojkolesových vozidiel a štvorkoliek environmentálnym požiadavkám noriem Euro 5 a Euro 5+
- 14) Vykonávacie nariadenie Komisie (EÚ) 2019/1839 z 31. októbra 2019, ktorým sa mení vykonávacie nariadenie (EÚ) 2017/1152, pokiaľ ide o určovanie a oznamovanie hodnôt CO₂ podľa WLTP v prípade určitých kategórií nových ľahkých úžitkových vozidiel, a ktorým sa upravujú vstupné údaje pre korelačný nástroj
- 15) Vykonávacie nariadenie Komisie (EÚ) 2020/1079 z 20. júla 2020 o overovaní a oprave údajov uvedených v nariadení (EÚ) 2018/956 o monitorovaní a nahlasovaní emisií CO₂ a spotreby paliva nových ťažkých úžitkových vozidiel
- 16) Vykonávacie nariadenie Komisie (EÚ) 2021/941 z 10. júna 2021, ktorým sa stanovuje osobitný postup identifikácie ťažkých úžitkových vozidiel, ktoré sú osvedčené ako profesionálne vozidlá, ale nie sú ako také zaevidované, a uplatnenia korekcií na ročné priemerné špecifické emisie CO₂ výrobcu s cieľom zohľadniť tieto vozidlá

- 17) Vykonávacie nariadenie Komisie (EÚ) 2022/425 zo 14. marca 2022, ktorým sa mení vykonávacie nariadenie (EÚ) 2019/947, pokiaľ ide o odloženie prechodných lehôt súvisiacich s používaním určitých bezpilotných leteckých systémov v „otvorenej“ kategórii a dátumu uplatňovania štandardných scenárov na prevádzku s priamym vizuálnym kontaktom alebo bez neho
- 18) Vykonávacie nariadenie Komisie (EÚ) 2022/195 z 11. februára 2022, ktorým sa mení a opravuje vykonávacie nariadenie (EÚ) 2020/683, pokiaľ ide o informačný dokument, osvedčenia o schválení vozidla, dokument o výsledkoch skúšok a osvedčenia o zhode v papierovej forme
- 19) Vykonávacie nariadenie Komisie (EÚ) 2022/1177 zo 7. júla 2022, ktorým sa mení vykonávacie nariadenie (EÚ) 2020/683 zavedením a aktualizáciou údajov vo vzoroch informačných dokumentov a osvedčení o zhode v papierovej forme, pokiaľ ide o určité bezpečnostné systémy, a úpravou systému číslovania osvedčení o schválení typu vozidla, systému, komponentu alebo samostatnej technickej jednotky
- 20) Vykonávacie nariadenie Komisie (EÚ) 2022/163 zo 7. februára 2022, ktorým sa stanovujú pravidlá uplatňovania nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/858, pokiaľ ide o funkčné požiadavky na dohľad nad trhom s vozidlami, systémami, komponentmi a samostatnými technickými jednotkami
- 21) Vykonávacie nariadenie Komisie (EÚ) 2022/1362 z 1. augusta 2022, ktorým sa vykonáva nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 595/2009, pokiaľ ide o vlastnosti ťažkých úžitkových prípojných vozidiel z hľadiska ich vplyvu na emisie CO₂, spotrebu paliva, spotrebu energie a dojazd s nulovými emisiami motorových vozidiel, a ktorým sa mení vykonávacie nariadenie (EÚ) 2020/683

Rozhodnutia Komisie (EÚ) (26)

- 1) Vykonávacie rozhodnutie Komisie (EÚ) 2019/417 z 8. novembra 2018, ktorým sa stanovujú usmernenia pre riadenie systému Európskej únie na rýchlu výmenu informácií (RAPEX) vytvoreného podľa článku 12 smernice 2001/95/ES o všeobecnej bezpečnosti výrobkov a jeho systému oznamovania
- 2) Vykonávacie rozhodnutie Komisie (EÚ) 2016/575 z 29. marca 2016 o predĺžení platnosti rozhodnutia 2006/502/ES, ktorým sa členské štáty vyzývajú prijať opatrenia s cieľom zabezpečiť, aby sa na trh uvádzali iba zapaľovače, ktoré sú zabezpečené proti použitiu deťmi, a zakázať uvádzanie zábavných zapaľovačov na trh
- 3) Vykonávacie rozhodnutie Komisie (EÚ) 2024/224 z 10. januára 2024 o harmonizovaných normách pre spotrebiče spaľujúce plyné palivá vypracovaných na podporu nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/426
- 4) Vykonávacie rozhodnutie Komisie (EÚ) 2023/2461 zo 7. novembra 2023, ktorým sa mení vykonávacie rozhodnutie (EÚ) 2019/451 o harmonizovaných normách pre stavebné výrobky vypracovaných na podporu nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 305/2011
- 5) Rozhodnutie Komisie z 19. januára 2012, ktorým sa od členských štátov vyžaduje zákaz uvádzania cepového rezného príslušenstva pre prenosné ručné nástroje na rezanie krovín na trh
- 6) Rozhodnutie Komisie 2014/59/EÚ o požiadavkách na bezpečnosť, ktoré musia spĺňať európske normy pre spotrebiteľské laserové výrobky podľa smernice Európskeho parlamentu a Rady 2001/95/ES o všeobecnej bezpečnosti výrobkov
- 7) Rozhodnutie Komisie 2013/121/EÚ o požiadavkách na bezpečnosť, ktoré musia spĺňať európske normy pre určité detské stoličky podľa smernice EP a R 2001/95/ES o všeobecnej bezpečnosti výrobkov
- 8) Delegované rozhodnutie Komisie (EÚ) 2015/1936 z 8. júla 2015 o uplatniteľných systémoch na posudzovanie a overovanie nemennosti parametrov vetracích kanálov a potrubí na vetranie vzduchom podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 305/2011
- 9) Delegované rozhodnutie Komisie (EÚ) 2015/1959 z 1. júla 2015 o uplatniteľných systémoch na posudzovanie a overovanie nemennosti parametrov výrobkov pre kanalizácie podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 305/2011
- 10) Rozhodnutie Komisie (EÚ) 2016/1610 zo 7. septembra 2016 o uverejnení odkazu s obmedzením na harmonizovanú normu EN 13383-1:2002 „Kameň na vodné stavby. Časť 1: „Požiadavky“ v

Úradnom vestníku Európskej únie v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 305/2011

- 11) Rozhodnutie Komisie (EÚ) 2017/133 z 25. januára 2017 o zachovaní odkazu na harmonizovanú normu EN 14342:2013 „Drevené podlahoviny: Vlastnosti, posudzovanie zhody a označovanie“ v Úradnom vestníku Európskej únie s obmedzením v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 305/2011
- 12) Rozhodnutie Komisie (EÚ) 2017/145 z 25. januára 2017 o zachovaní odkazu na harmonizovanú normu EN 14904:2006 „Povrchy pre športové areály. Vnútorné povrchy pre viaceré druhy športov. Špecifikácia.“ v Úradnom vestníku Európskej únie s obmedzením v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 305/2011
- 13) Rozhodnutie Komisie (EÚ) 2017/1995 zo 6. novembra 2017, ktorým sa zachováva odkaz na harmonizovanú normu EN 13341:2005 + A1:2011 o termoplastových stabilných nádržiach na skladovanie domácich vykurovacích olejov, petroleja a dieselových palív nad zemou v Úradnom vestníku Európskej únie v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 305/2011
- 14) Rozhodnutie Komisie (EÚ) 2017/1996 zo 6. novembra 2017, ktorým sa zachováva odkaz na harmonizovanú normu EN 12285-2:2005 o dielensky vyrábaných oceľových nádržiach v Úradnom vestníku Európskej únie v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 305/2011
- 15) Delegované rozhodnutie Komisie (EÚ) 2018/771 z 25. januára 2018 o uplatniteľnom systéme posudzovania a overovania nemennosti parametrov kotviacich zariadení používaných na stavebné práce a určených na zabránenie pádu osôb z výšky alebo na zastavenie pádu z výšky podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 305/2011
- 16) Delegované rozhodnutie Komisie (EÚ) 2018/779 z 19. februára 2018 o uplatniteľných systémoch posudzovania a overovania nemennosti parametrov sendvičových panelov s kovovým plášťom, ktoré sú určené na nosné použitie, podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 305/2011
- 17) Vykonávacie rozhodnutie Komisie (EÚ) 2019/896 z 28. mája 2019, ktorým sa mení vykonávacie rozhodnutie (EÚ) 2019/450, pokiaľ ide o európske hodnotiace dokumenty pre zostavy vnútorných priečok pre použitie ako nenosné steny, systémy mechanicky ukotvených pružných strešných hydroizolačných povlakov, tenké kovové kompozitné dosky, pružné duté mikroskopické guľôčky ako betónovú prísadu, stropné závesné zostavy a samonosné priesvitné strešné zostavy s pokrytím z plastových tabúl
- 18) Vykonávacie rozhodnutie Komisie (EÚ) 2022/381 zo 4. marca 2022, ktorým sa mení vykonávacie rozhodnutie (EÚ) 2019/450, pokiaľ ide o uverejnenie odkazov na európske hodnotiace dokumenty pre systém konštrukčných vystužených panelov z EPS s vysokou hustotou pre stavebné jednotky a iné stavebné výrobky
- 19) Delegované rozhodnutie Komisie (EÚ) 2019/1764 zo 14. marca 2019, ktorým sa dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 305/2011, pokiaľ ide o uplatniteľné systémy posudzovania a overovania nemennosti parametrov balustrádových zostáv a zábradľových zostáv, ktoré sú určené na použitie v stavbách výlučne na účely zabránenia pádu a na ktoré nepôsobí zvislé zaťaženie vyvolané konštrukciou
- 20) Vykonávacie rozhodnutie Komisie (EÚ) 2020/962 z 2. júla 2020, ktorým sa mení vykonávacie rozhodnutie (EÚ) 2019/450, pokiaľ ide o uverejnenie odkazov na európske hodnotiace dokumenty pre určité stavebné výrobky
- 21) Vykonávacie rozhodnutie Komisie (EÚ) 2020/1574 z 28. októbra 2020, ktorým sa mení vykonávacie rozhodnutie (EÚ) 2019/450, pokiaľ ide o uverejnenie odkazov na európske hodnotiace dokumenty týkajúce sa hydroizolačných systémov, vonkajších tepelno-izolačných kompozitných systémov, záverov na cestné mosty, zostavy drevených budov, výrobkov spomaľujúcich horenie a iných stavebných výrobkov
- 22) Vykonávacie rozhodnutie Komisie (EÚ) 2016/575 z 29. marca 2016 o predĺžení platnosti rozhodnutia 2006/502/ES, ktorým sa členské štáty vyzývajú prijať opatrenia s cieľom zabezpečiť, aby sa na trh uvádzali iba zapaľovače, ktoré sú zabezpečené proti použitiu deťmi, a zakázať uvádzanie zábavných zapaľovačov na trh

- 23) Delegované rozhodnutie Komisie (EÚ) 2015/1958 z 1. júla 2015 o uplatniteľných systémoch na posudzovanie a overovanie nemennosti parametrov geosyntetík a súvisiacich výrobkov podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 305/2011
- 24) Vykonávacie rozhodnutie Komisie (EÚ) 2019/1698 z 9. októbra 2019 o stanovovaní noriem pre výrobky, vypracované na podporu smernice 2001/95/ES Európskeho parlamentu a Rady o všeobecnej bezpečnosti výrobkov
- 25) Vykonávacie rozhodnutie Komisie (EÚ) 2019/1729 z 15. októbra 2019 o harmonizovanej norme na účely posudzovania zhody navrhutej na podporu nariadení Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 765/2008 a (ES) č. 1221/2009, smernice Európskeho parlamentu a Rady 2006/42/ES a aktov Únie zahŕňajúcich referenčné ustanovenia rozhodnutia Európskeho parlamentu a Rady č. 768/2008/ES
- 26) Vykonávacie rozhodnutie Komisie (EÚ) 2022/1401 z 12. augusta 2022, ktorým sa mení vykonávacie rozhodnutie (EÚ) 2019/1698, pokiaľ ide o európske normy týkajúce sa určitých výrobkov na starostlivosť o deti, detského nábytku, gymnastického náradia a zariadení informačných a komunikačných technológií

Nariadenia vlády SR (23)

- 1) Nariadenie vlády SR č. 384/2004 Z. z. o dostupnosti spotrebiteľských informácií o spotrebe paliva a o emisiách CO₂ pri predaji a leasingu nových automobilov
- 2) Nariadenie vlády SR č. 436/2008 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách a postupoch posudzovania zhody na strojové zariadenia v znení neskorších predpisov
- 3) Nariadenie vlády SR č. 418/2013 Z. z., ktorým sa zrušuje nariadenie vlády SR č. 336/2011 Z. z., ktorým sa vydáva zoznam účinných látok vyhovujúcich na zaradenie do biocídnych výrobkov a zoznam účinných látok s nízkym rizikom vyhovujúcich na zaradenie do biocídnych výrobkov s nízkym rizikom v znení neskorších predpisov
- 4) Nariadenie vlády SR č. 148/2016 Z. z. o sprístupňovaní elektrického zariadenia určeného na používanie v rámci určitých limitov napätia na trhu
- 5) Nariadenie vlády SR č. 127/2016 Z. z. o elektromagnetickej kompatibilite
- 6) Nariadenie vlády SR č. 193/2016 Z. z. o sprístupňovaní rádiových zariadení na trhu
- 7) Nariadenie vlády SR č. 234/2015 Z. z., o sprístupňovaní jednoduchých tlakových nádob na trhu
- 8) Nariadenie vlády SR č. 1/2016 Z. z. o sprístupňovaní tlakových zariadení na trhu
- 9) Nariadenie vlády SR č. 77/2016 Z. z. o sprístupňovaní rekreačných plavidiel a vodných skútrov na trhu
- 10) Nariadenie vlády SR č. 236/2015 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách na účinnosť teplovodných kotlov spaľujúcich kvapalné palivá alebo plynne palivá a o postupoch posudzovania ich zhody
- 11) Nariadenie vlády SR č. 70/2015 Z. z. o sprístupňovaní pyrotechnických výrobkov na trhu
- 12) Nariadenie vlády SR č. 448/2004 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti označovania krištáľového skla a metódy skúšania jeho zloženia
- 13) Nariadenie vlády SR č. 46/2009 Z. z., ktorým sa ustanovujú požiadavky na aerosólové rozprašovače
- 14) Nariadenie vlády SR č. 177/2002 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o označovaní hluku na spotrebičoch pre domácnosť
- 15) Nariadenie vlády SR č. 210/2002 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti označovania kombinovaných práčok so sušičkou pre domácnosť energetickým štítkom
- 16) Nariadenie vlády SR č. 113/2008 Z. z. o dodatočnej montáži zrkadiel na nákladné vozidlá určitých kategórií
- 17) Nariadenie vlády SR č. 154/2006 Z. z. o používaní zariadení obmedzujúcich rýchlosť určitých kategórií motorových vozidiel
- 18) Nariadenie vlády SR č. 309/2006 Z. z. o technických požiadavkách na výfukové systémy a o prípustnej hladine hluku motorových vozidiel

- 19) Nariadenie vlády SR č. 34/2010 Z. z. o technických požiadavkách na vozidlá vzhľadom na ich opätovnú využiteľnosť, recyklovateľnosť a zužitkovateľnosť
- 20) Nariadenie vlády SR č. 655/2007 Z. z. o technických požiadavkách na zníženie emisií z klimatizačných systémov v motorových vozidlách
- 21) Nariadenie vlády SR č. 116/2018 Z. z., ktorým sa zrušuje nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 393/1999 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách na spotrebiče plyných palív v znení neskorších predpisov
- 22) Nariadenie vlády SR č. 78/2019 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách a postupoch posudzovania zhody emisií hluku zariadení používaných vo vonkajšom priestore
- 23) *Nariadenie vlády SR č. 283/2023 Z. z., ktorým sa ustanovujú požiadavky na prístupnosť služieb pre osoby so zdravotným postihnutím, kritériá funkčnosti a kritériá na posúdenie neprimeranej záťaže – účinnosť od 28. júna 2025*

Vyhlášky (23)

- 1) Vyhláška MH SR č. 84/2008 Z. z. o označovaní materiálov použitých v hlavných častiach obuvi
- 2) Vyhláška MH SR č. 225/2013 Z. z. ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona č. 78/2012 Z. z. o bezpečnosti hračiek a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v znení zákona č. 140/2013 Z. z.
- 3) Vyhláška MH SR č. 599/2009 Z. z., ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona č. 309/2009 o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby
- 4) Vyhláška MH SR č. 373/2011 Z. z., ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona č. 309/2009 Z. z. o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby
- 5) Vyhláška MŽP SR č. 191/2017 Z. z., ktorou sa ustanovujú kritériá trvalej udržateľnosti a ciele na zníženie emisií skleníkových plynov z pohonných látok
- 6) Vyhláška MŽP SR č. 316/2020 Z. z., ktorou sa mení a dopĺňa vyhláška MŽP SR č. 271/2011 Z. z., ktorou sa ustanovujú kritériá trvalej udržateľnosti a ciele na zníženie emisií skleníkových plynov z pohonných látok v znení vyhlášky č. 191/2017 Z. z.
- 7) Vyhláška MŽP SR č. 271/2011 Z. z., ktorou sa ustanovujú kritériá trvalej udržateľnosti a ciele na zníženie emisií skleníkových plynov z pohonných látok
- 8) Vyhláška MDVaRR SR č. 162/2013 Z. z., ktorou sa ustanovuje zoznam skupín stavebných výrobkov a systémy posudzovania parametrov
- 9) Vyhláška MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách
- 10) Vyhláška MŽP SR č. 371/2015 Z. z., ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona o odpadoch
- 11) Vyhláška MŽP SR č. 373/2015 Z. z. o rozšírenej zodpovednosti výrobcov vyhradených výrobkov a o nakladaní s vyhradenými prúdmi odpadov
- 12) Vyhláška MŽP SR č. 465/2013 Z. z. o technických požiadavkách na elektrické zariadenia a elektronické zariadenia
- 13) Vyhláška MDaV SR č. 131/2018 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti v oblasti schvaľovania vozidiel
- 14) Vyhláška MDaV SR č. 132/2018 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách na niektoré vozidlá, systémy, komponenty a samostatné technické jednotky na účely schvaľovania
- 15) Vyhláška MDaV SR č. 133/2018 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o dokladoch vozidla
- 16) Vyhláška MDaV SR č. 134/2018 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o prevádzke vozidiel v cestnej premávke
- 17) Vyhláška MDaV SR č. 136/2018 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o technickej službe overovania
- 18) Vyhláška MDaV SR č. 139/2018 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti v oblasti kontroly originality

- 19) Vyhláška MDaV SR č. 140/2018 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti v oblasti montáže plynových zariadení
- 20) Vyhláška Úradu pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky č. 72/2019 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o základných požiadavkách, postupoch posudzovania zhody a spôsobe označovania strelnej zbrane a streliva na civilné použitie
- 21) Vyhláška ministra zahraničných vecí č. 176/1960 Zb. o Dohode o prijatí jednotných podmienok pre homologizáciu (overovanie zhodnosti) a o vzájomnom uznávaní homologizácie výstroja a súčastí motorových vozidiel v znení neskorších predpisov
- 22) Vyhláška MŽP SR č. 347/2019 Z. z., ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona o zálohovaní jednorazových obalov na nápoje
- 23) Vyhláška MS SR č. 406/2008 Z. z. o zložení, rozhodovaní, organizácii práce a postupe komisie na posudzovanie podmienok v spotrebiteľských zmluvách

Predpisy Európskej hospodárskej komisie Organizácie Spojených národov (EHK OSN) (174)

- 1) Dohoda Európskej hospodárskej Komisie Organizácie Spojených Národov, ktorá sa týka prijatia jednotných technických predpisov pre kolesové vozidlá, vybavenia a častí, ktoré môžu byť namontované a/alebo použité na kolesových vozidlách a podmienok pre vzájomné uznávanie udelených schválení na základe týchto predpisov (Revidovaná dohoda z roku 1958)
- 2) Oznámenie Ministerstva zahraničných vecí Slovenskej republiky č. 245/1996 Z. z. o uskutočnení notifikácie sukcesie Slovenskej republiky do Dohody o prijatí jednotných podmienok pre homologizáciu (overovanie zhodnosti) vzájomnom uznávaní homologizácie výstroja a súčastí motorových vozidiel, uzavretej 20. marca 1958 v Ženeve
- 3) Predpis EHK OSN č. 0: Jednotné ustanovenia na účely medzinárodného typového schvaľovania celých vozidiel
- 4) Predpis EHK OSN č. 1: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu svetlometov motorových vozidiel s asymetrickým stretávacím svetlom a/alebo diaľkovým svetlom vybavených žiarovkami kategórie R2 a/alebo HS1
- 5) Predpis EHK OSN č. 2: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu žiaroviek svetlometov vyžarujúcich asymetrické stretávacie svetlo a/alebo diaľkové svetlo alebo oboje
- 6) Predpis EHK OSN č. 3: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu odrazových zariadení pre motorové vozidlá a ich prípojné vozidlá
- 7) Predpis EHK OSN č. 4: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu zariadení na osvetlenie zadného evidenčného čísla motorových vozidiel (s výnimkou motocyklov) a ich prípojných vozidiel
- 8) Predpis EHK OSN č. 5: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu svetlometov pre motorom poháňané vozidlá typu "sealedbeam" (SB), ktoré vyžarujú európske asymetrické stretávacie svetlo, diaľkové svetlo alebo oboje
- 9) Predpis EHK OSN č. 6: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu smerových svetiel pre motorom poháňané vozidlá a ich prípojné vozidlá
- 10) Predpis EHK OSN č. 7: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu predných a zadných (bočných) obrysových svetiel, brzdových a doplnkových obrysových svetiel motorových vozidiel a ich prípojných vozidiel
- 11) Predpis EHK OSN č. 8: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu svetlometov pre motorové vozidlá vyžarujúce asymetrické stretávacie svetlo alebo diaľkové svetlo alebo obidve a vybavené halogénovými žiarovkami (H1, H2, H3, HB3, HB4, H7, H8, H9, HIR1, HIR2 a/alebo H11)
- 12) Predpis EHK OSN č. 9: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel kategórie L2, L4 a L5 vzhľadom na hluk
- 13) Predpis EHK OSN č. 10: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel z hľadiska elektromagnetickej kompatibility
- 14) Predpis EHK OSN č. 11: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel z hľadiska dverových zámkov a súčastí upevnenia dverí
- 15) Predpis EHK OSN č. 12: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel z hľadiska ochrany vodiča proti mechanizmu riadenia v prípade nárazu

- 16) Predpis EHK OSN č. 13: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel kategórie M, N a O z hľadiska brzdenia
- 17) Predpis EHK OSN č. 13-H: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu osobných automobilov z hľadiska brzdenia
- 18) Predpis EHK OSN č. 14: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel z hľadiska kotvových úchytiel bezpečnostných pásov, systémov kotvových úchytiel ISOFIX, kotvových úchytiel horného popruhu ISOFIX a polôh sedenia veľkosti i
- 19) Predpis EHK OSN č. 15: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel vybavených zážihovým alebo vznetovým motorom z hľadiska emisie plyných škodlivín z motora – metóda merania výkonu zážihových motorov, metóda merania spotreby paliva motorových vozidiel
- 20) Predpis EHK OSN č. 16: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu: I. bezpečnostných pásov, detských zadržiavacích systémov a detských zadržiavacích systémov ISOFIX pre cestujúcich v motorových vozidlách, II. vozidlá vybavené bezpečnostnými pásmi, signalizátormi nezapnutého bezpečnostného pásu, zadržiavacími systémami, detskými zadržiavacími systémami a detskými zadržiavacími systémami ISOFIX a detskými zadržiavacími systémami ISOFIX veľkosti i
- 21) Predpis EHK OSN č. 17: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel z hľadiska sedadiel, ich ukotvenia a opierok hlavy
- 22) Predpis EHK OSN č. 18: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu motorových vozidiel z hľadiska ich ochrany proti neoprávnenému použitiu
- 23) Predpis EHK OSN č. 19: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu motorových vozidiel vzhľadom na predné hmlové svetlomety motorových vozidiel
- 24) Predpis EHK OSN č. 20: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu svetlometov motorových vozidiel, ktoré vyžarujú asymetrické stretávacie svetlo alebo diaľkové svetlo alebo oboje a ktoré sú vybavené halogénovými žiarovkami (žiarovky H4)
- 25) Predpis EHK OSN č. 21: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel z hľadiska ich vnútorného vybavenia
- 26) Predpis EHK OSN č. 22: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu ochranných prílb a ich chráničov pre vodičov a cestujúcich na motocykloch
- 27) Predpis EHK OSN č. 23: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu spätných svetlometov motorových vozidiel a ich prípojných vozidiel
- 28) Predpis EHK OSN č. 24: Jednotné ustanovenia pre: I. Homologizáciu vznetových (C.I.) motorov vzhľadom na emisie viditeľných škodlivín, II. Homologizáciu motorových vozidiel vzhľadom na montáž vznetových (C.I.) motorov homologizovaného typu, III. Homologizáciu motorových vozidiel vybavených vznetovými (C.I.) motormi vzhľadom na emisie viditeľných škodlivín z motora, IV. Meranie výkonu vznetového (C.I.) motora
- 29) Predpis EHK OSN č. 25: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu opierok hlavy, ktoré sú alebo nie sú zabudované v sedadlách vozidla
- 30) Predpis EHK OSN č. 26: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel z hľadiska ich vonkajších výčnelkov
- 31) Predpis EHK OSN č. 27: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu výstražných trojuholníkov
- 32) Predpis EHK OSN č. 28: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu zvukových výstražných zariadení a motorových vozidiel z hľadiska ich zvukových signálov
- 33) Predpis EHK OSN č. 29: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel z hľadiska ochrany cestujúcich v kabíne úžitkového vozidla
- 34) Predpis EHK OSN č. 30: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu pneumatík motorových vozidiel a ich prípojných vozidiel
- 35) Predpis EHK OSN č. 31: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu halogénových svetlometov motorových vozidiel typu sealedbeam (HSB) vyžarujúcich asymetrické stretávacie svetlo alebo diaľkové svetlo alebo obidve
- 36) Predpis EHK OSN č. 32: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel z hľadiska správania sa nosnej konštrukcie narazeného vozidla pri náraze zozadu
- 37) Predpis EHK OSN č. 33: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel z hľadiska správania sa nosnej konštrukcie narazeného vozidla pri čelnom náraze

- 38) Predpis EHK OSN č. 34: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel z hľadiska ochrany proti nebezpečenstvu požiaru
- 39) Predpis EHK OSN č. 35: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel z hľadiska usporiadania nožných ovládačov
- 40) Predpis EHK OSN č. 36: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu veľkých motorových vozidiel na prepravu cestujúcich z hľadiska ich celkovej konštrukcie
- 41) Predpis EHK OSN č. 37: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vláknových žiaroviek na používanie v homologizovaných svetlometoch a svetidlách motorových vozidiel a ich prípojných vozidiel
- 42) Predpis EHK OSN č. 38: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu zadných hmlových svetiel motorových vozidiel a ich prípojných vozidiel
- 43) Predpis EHK OSN č. 39: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel z hľadiska ich vybavenia rýchlomerom vrátane jeho montáže
- 44) Predpis EHK OSN č. 40: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu motocyklov vybavených zážihovým motorom vzhľadom k emisiám plyných škodlivín z motora
- 45) Predpis EHK OSN č. 41: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu motocyklov vzhľadom na hluk
- 46) Predpis EHK OSN č. 42: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel vzhľadom na predné a zadné ochranné zariadenia (nárazníky a podobne)
- 47) Predpis EHK OSN č. 43: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu bezpečnostných zasklievacích materiálov
- 48) Predpis EHK OSN č. 44: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel z hľadiska zadržiavacích zariadení pre deti cestujúce v motorových vozidlách
- 49) Predpis EHK OSN č. 45: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu čističov svetlometov a motorových vozidiel z hľadiska čističov svetlometov
- 50) Predpis EHK OSN č. 46: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu spätných zrkadiel a motorových vozidiel z hľadiska montáže spätných zrkadiel
- 51) Predpis EHK OSN č. 47: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu mopedov vybavených zážihovým motorom vzhľadom na emisie plyných škodlivín motora
- 52) Predpis EHK OSN č. 48: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel z hľadiska montáže zariadení pre osvetlenie a svetelnú signalizáciu
- 53) Predpis EHK OSN č. 49: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vznetrových motorov (C.I.) a motorov pracujúcich so zemným plynom (N.G.), ako aj zážihových motorov (P.I.) pracujúcich so skvapalneným ropným plynom (LPG) a homologizácie vozidiel vybavených vznetrovými motormi a motormi pracujúcimi so zemným plynom (N.G.), ako aj zážihovými motormi (P.I.) pracujúcimi s LPG z hľadiska emisií škodlivín z motora
- 54) Predpis EHK OSN č. 50: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu predných obrysových svetidiel, zadných obrysových svetidiel, brzdových svetidiel, smerových svetidiel a zariadení na osvetlenie zadnej tabuľky s evidenčným číslom pre vozidlá kategórie L
- 55) Predpis EHK OSN č. 51: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu motorových vozidiel s najmenej štyrmi kolesami vzhľadom na ich emisie hluku
- 56) Predpis EHK OSN č. 52: Jednotné ustanovenia pre konštrukciu malokapacitných vozidiel verejnej dopravy
- 57) Predpis EHK OSN č. 53: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel kategórie L3 z hľadiska montáže zariadenia na osvetlenie a svetelnú signalizáciu
- 58) Predpis EHK OSN č. 54: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu pneumatík úžitkových vozidiel a ich prípojných vozidiel
- 59) Predpis EHK OSN č. 55: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu mechanických spojovacích súčastí súprav vozidiel
- 60) Predpis EHK OSN č. 56: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu svetlometov pre mopedy a takto posudzované vozidlá
- 61) Predpis EHK OSN č. 57: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu svetlometov pre motocykle a takto posudzované vozidlá
- 62) Predpis EHK OSN č. 58: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu, I. zadných ochranných zariadení proti vkladaniu (ZOZPV), II. vozidiel so zreteľom na montáž zadného ochranného

- zariadenia proti vkladaniu (ZOZPV) homologizovaného typu, III. Vozidiel z hľadiska ich zadného ochranného zariadenia (ZOZ)
- 63) Predpis EHK OSN č. 59: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu náhradných systémov tlmenia hluku výfukov
 - 64) Predpis EHK OSN č. 60: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu dvojkoľsových motocyklov a mopedov z hľadiska vodičom ovládaných ovládačov, vrátane identifikácie ovládačov, oznamovačov a indikátorov
 - 65) Predpis EHK OSN č. 61: Jednotné ustanovenie pre homologizáciu nákladných automobilov z hľadiska ich vonkajších výčnelkov pred zadným panelom kabíny
 - 66) Predpis EHK OSN č. 62: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu motorových vozidiel s riadidlami z hľadiska ich ochrany proti neoprávnenému použitiu
 - 67) Predpis EHK OSN č. 63: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu mopedov z hľadiska hluku
 - 68) Predpis EHK OSN č. 64: Jednotné ustanovenie pre homologizáciu vozidiel, vybavených náhradnými kolesami/pneumatikami pre dočasné použitie
 - 69) Predpis EHK OSN č. 65: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu zvláštnych výstražných svetidiel motorových vozidiel
 - 70) Predpis EHK OSN č. 66: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu veľkých autobusov z hľadiska pevnosti ich nosnej konštrukcie
 - 71) Predpis EHK OSN č. 67: Jednotné ustanovenie pre: I. Homologizáciu špecifického zariadenia motorových vozidiel, ktoré používajú v svojom pohonnom systéme skvapalnené plyny, II. Homologizáciu vozidla so špecifickým zariadením pre použitie skvapalnených plynov v jeho pohonnom systéme s ohľadom na montáž takéhoto zariadenia
 - 72) Predpis EHK OSN č. 68: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu motorových vozidiel, vrátane čisto elektrických vozidiel, z hľadiska merania maximálnej rýchlosti
 - 73) Predpis EHK OSN č. 69: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu zadných označovacích tabuliek pre (konštrukčne) pomalé vozidlá a ich prípojné vozidlá
 - 74) Predpis EHK OSN č. 70: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu zadných označovacích tabuliek ťažkých a dlhých vozidiel
 - 75) Predpis EHK OSN č. 71: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu poľnohospodárskych traktorov z hľadiska výhľadu vodiča
 - 76) Predpis EHK OSN č. 72: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu svetlometov motocyklov vyžarujúcich asymetrické stretávacie svetlo a diaľkové svetlo, vybavených halogénovými žiarovkami (žiarovky HS1)
 - 77) Predpis EHK OSN č. 73: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu: I. vozidiel vzhľadom na bočné ochranné zariadenia (LPD), II. bočných ochranných zariadení (LPD), III. vozidiel vzhľadom na montáž LPD homologizovaného typu podľa časti II tohto predpisu
 - 78) Predpis EHK OSN č. 74: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel kategórie L1 z hľadiska montáže zariadení na osvetlenie a svetelnú signalizáciu
 - 79) Predpis EHK OSN č. 75: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu pneumatík pre motocykle a mopedy
 - 80) Predpis EHK OSN č. 76: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu svetlometov pre mopedy, ktoré vyžarujú diaľkové a stretávacie svetlá
 - 81) Predpis EHK OSN č. 77: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu parkovacích svetiel motorových vozidiel
 - 82) Predpis EHK OSN č. 78: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel kategórie L vzhľadom k brzdeniu
 - 83) Predpis EHK OSN č. 79: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel z hľadiska mechanizmu riadenia
 - 84) Predpis EHK OSN č. 80: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu sedadiel autobusov a týchto autobusov z hľadiska pevnosti sedadiel a ich ukotvenia
 - 85) Predpis EHK OSN č. 81: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu spätných zrkadiel a homologizáciu motorových vozidiel s dvomi kolesami s postranným príviesným vozíkom alebo bez postranného príviesného vozíka z hľadiska montáže spätných zrkadiel na riadidlá

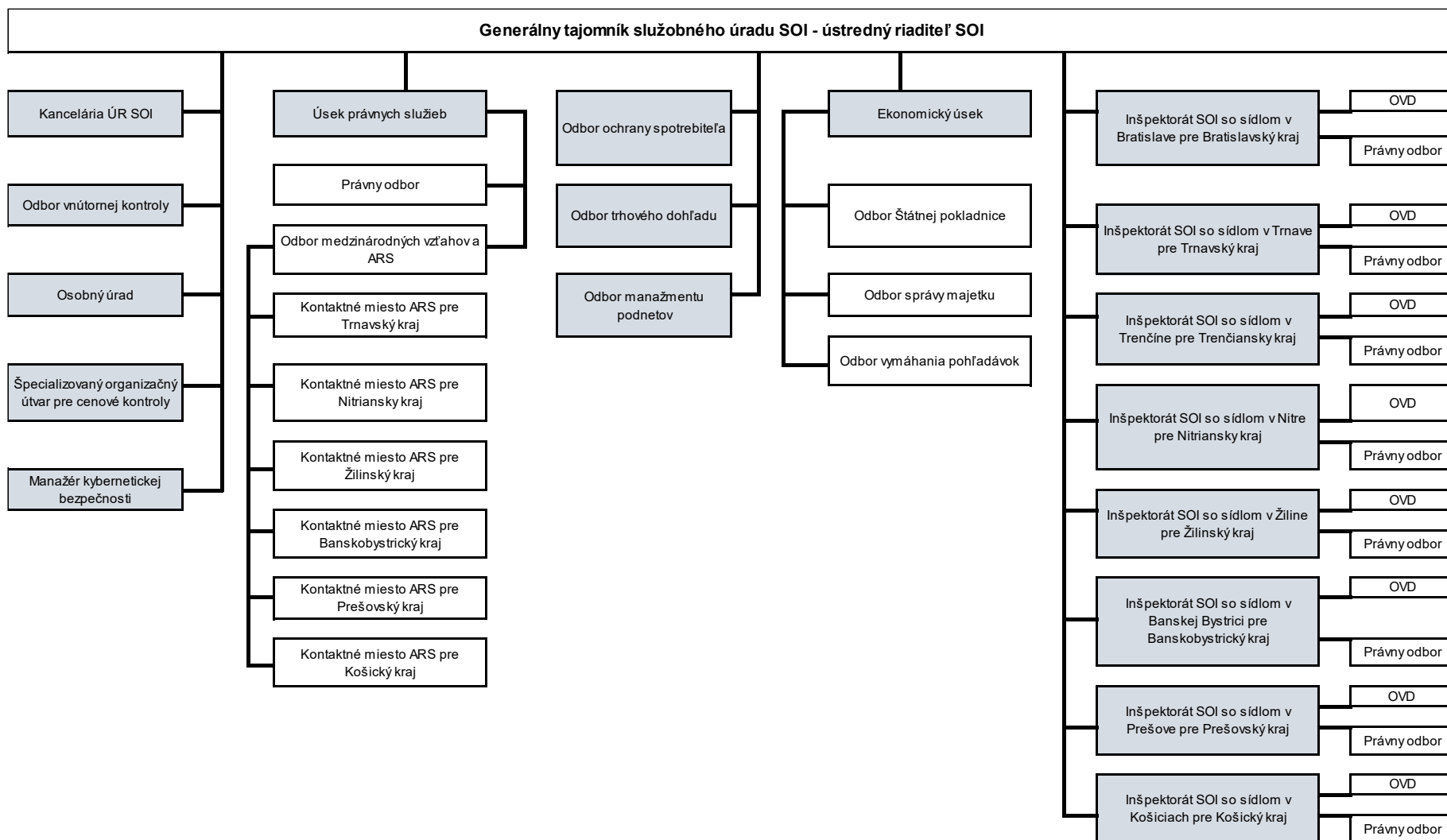
- 86) Predpis EHK OSN č. 82: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu svetlometov pre mopedy, vybavené halogénovými žiarovkami (HS2 žiarovky)
- 87) Predpis EHK OSN č. 83: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel vzhľadom na emisie škodlivín podľa požiadaviek motora na palivo
- 88) Predpis EHK OSN č. 84: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu osobných automobilov so spaľovacím motorom z hľadiska spotreby paliva
- 89) Predpis EHK OSN č. 85: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu spaľovacích motorov alebo elektrických hnacích sústav, určených na pohon motorových vozidiel kategórií M a N z hľadiska merania čistého výkonu a maximálneho 30 minútového výkonu elektrickej hnacej sústavy
- 90) Predpis EHK OSN č. 86: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu poľnohospodárskych a lesných traktorov z hľadiska montáže zariadení pre osvetlenie a svetelnú signalizáciu
- 91) Predpis EHK OSN č. 87: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu denných svetiel motorových vozidiel
- 92) Predpis EHK OSN č. 88: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu pneumatík so spätným odrazom dvojkolesových vozidiel
- 93) Predpis EHK OSN č. 89: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu: I. vozidiel vzhľadom na obmedzenie ich maximálnej rýchlosti alebo ich nastaviteľnej funkcie obmedzenia rýchlosti, II. vozidiel vzhľadom na montáž zariadení obmedzujúcich rýchlosť (SLD) alebo nastaviteľného zariadenia obmedzujúceho rýchlosť (ASLD) homologizovaného typu, III. zariadení obmedzujúcich rýchlosť (SLD) a nastaviteľného zariadenia obmedzujúceho rýchlosť (ASLD)
- 94) Predpis EHK OSN č. 90: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu súprav výmenného brzdového obloženia a obložení pre bubnovú brzdu pre motorové a ich prípojné vozidlá
- 95) Predpis EHK OSN č. 91: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu bočných obrysových svetiel motorových a ich prípojných vozidiel
- 96) Predpis EHK OSN č. 92: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu náhradných systémov tlmenia výfuku (RESS) pre motocykle
- 97) Predpis EHK OSN č. 93: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu: I. predných ochranných zariadení proti podbehnutiu (FUPD), II. vozidiel vzhľadom na montáž fupd homologovaného typu, III. vozidiel vzhľadom na ich prednú ochranu proti podbehnutiu (FUP)
- 98) Predpis EHK OSN č. 94: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel z hľadiska ochrany cestujúcich v prípade čelného nárazu
- 99) Predpis EHK OSN č. 95: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel z hľadiska ochrany prepravovaných osôb v prípade bočného nárazu na vozidlo
- 100) Predpis EHK OSN č. 96: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vznetrových motorov montovaných do poľnohospodárskych a lesných traktorov z hľadiska emisií škodlivín z motora
- 101) Predpis EHK OSN č. 97: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidlových poplašných systémov (VAS) a motorových vozidiel z hľadiska ich poplašných systémov (AS)
- 102) Predpis EHK OSN č. 98: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu svetlometov motorových vozidiel, vybavených svetelnými zdrojmi s plynovými výbojkami
- 103) Predpis EHK OSN č. 99: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu svetelných zdrojov s plynovou výbojkou používaných v homologizovaných svetlách s plynovou výbojkou u motorom poháňaných vozidiel
- 104) Predpis EHK OSN č. 100: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel z hľadiska špecifických požiadaviek na elektrickú hnaciu sústavu
- 105) Predpis EHK OSN č. 101: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu osobných automobilov poháňaných len spaľovacím motorom, alebo poháňaných hybridnou elektrickou hnacou sústavou z hľadiska merania emisií oxidu uhličitého a spotreby paliva a/alebo merania spotreby elektrickej energie a dojazdu a vozidiel kategórie M1 a N1 poháňaných len elektrickou hnacou sústavou z hľadiska merania spotreby elektrickej energie a dojazdu
- 106) Predpis EHK OSN č. 102: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu: I. tesného spojovacieho zariadenia (CCD), II. vozidiel z hľadiska montáže schváleného typu CCD
- 107) Predpis EHK OSN č. 103: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu výmenných zariadení na reguláciu znečisťovania pre motorové vozidlá

- 108) Predpis EHK OSN č. 104: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu odrazových označení s pre ťažké a dlhé vozidlá a ich prípojné vozidlá
- 109) Predpis EHK OSN č. 105: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel určených na prepravu nebezpečného tovaru z hľadiska ich špecifických konštrukčných charakteristík
- 110) Predpis EHK OSN č. 106: Jednotné ustanovenie pre homologizáciu pneumatík pre poľnohospodárske vozidlá a ich prípojné vozidlá
- 111) Predpis EHK OSN č. 107: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel kategórie M2 alebo M3 z hľadiska ich celkovej konštrukcie
- 112) Predpis EHK OSN č. 108: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu výroby obnovených pneumatík motorových vozidiel a ich prípojných vozidiel
- 113) Predpis EHK OSN č. 109: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu výroby obnovených pneumatík úžitkových motorových vozidiel a ich prípojných vozidiel
- 114) Predpis EHK OSN č. 110: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu: I. Špecifických komponentov motorových vozidiel používajúcich vo svojom pohonnom systéme stlačený zemný plyn (CNG), II. Vozidiel z hľadiska inštalovania špecifických komponentov homologizovaného typu za účelom používania stlačeného zemného plynu (CNG) vo svojom pohonnom systéme
- 115) Predpis EHK OSN č. 111: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu cisternových vozidiel kategórie N a O z hľadiska stability proti prevráteniu
- 116) Predpis EHK OSN č. 112: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu svetlometov motorových vozidiel emitujúcich asymetrické stretávacie alebo diaľkové svetlo (alebo obe) vybavených žiarovkami
- 117) Predpis EHK OSN č. 113: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu svetlometov motorových vozidiel emitujúcich symetrické stretávacie alebo diaľkové svetlo (alebo obe) vybavených žiarovkami
- 118) Predpis EHK OSN č. 114: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu: I. modulu nafukovacieho vankúša pre náhradný systém nafukovacieho vankúša; II. náhradného volantu vybaveného modulom nafukovacieho vankúša homologizovaného typu, III. náhradného systému nafukovacieho vankúša iného, než je inštalovaný vo volante
- 119) Predpis EHK OSN č. 115: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu: I. špecifických retrofitných systémov LPG (skvapalnený ropný plyn) inštalovaných v motorových vozidlách používajúcich vo svojom pohonnom systéme LPG, II. špecifických retrofitných systémov CNG (stlačený zemný plyn) inštalovaných v motorových vozidlách používajúcich vo svojom pohonnom systéme CNG,
- 120) Predpis EHK OSN č. 116: Jednotné technické predpisy o ochrane motorových vozidiel proti neoprávnenému použitiu
- 121) Predpis EHK OSN č. 117: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu pneumatík z hľadiska emisií hluku valenia a/alebo adhézie na mokrých povrchoch a/alebo odporu valenia
- 122) Predpis EHK OSN č. 118: Jednotné technické predpisy o horľavosti materiálov použitých v konštrukcii interiéru určitých kategórií motorových vozidiel
- 123) Predpis EHK OSN č. 119: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu rohových svetidiel motorových vozidiel
- 124) Predpis EHK OSN č. 120: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu spaľovacích motorov montovaných v poľnohospodárskych a lesných traktoroch a v mimocestných pojazdných strojných zariadeniach, z hľadiska merania čistého výkonu
- 125) Predpis EHK OSN č. 121: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel z hľadiska umiestnenia a identifikácie ovládačov, oznamovačov a indikátorov
- 126) Predpis EHK OSN č. 122: Jednotné technické predpisy pre homologizáciu vozidiel kategórie M, N a O z hľadiska ich vykurovacích systémov
- 127) Predpis EHK OSN č. 123: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu adaptívnych systémov predného osvetlenia (AFS) pre motorové vozidlá
- 128) Predpis EHK OSN č. 124: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu kolies pre osobné automobily a ich prívesy
- 129) Predpis EHK OSN č. 125: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu motorových vozidiel vzhľadom k výhľadu vodiča smerom dopredu

- 130) Predpis EHK OSN č. 126: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu priečkových systémov na ochranu cestujúcich pred posunutou batožinou, dodávaných ako nepôvodné vybavenie vozidla
- 131) Predpis EHK OSN č. 127: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu motorových vozidiel z hľadiska ich vlastností týkajúcich sa bezpečnosti chodcov
- 132) Predpis EHK OSN č. 128: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu svetelných zdrojov s diódou vyžarujúcou svetlo (LED) používaných v homologizovaných svetelných jednotkách motorových vozidiel a ich prípojných vozidiel
- 133) Predpis EHK OSN č. 129: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu zdokonalených detských zadržiavacích systémov (ECRS)
- 134) Predpis EHK OSN č. 130: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu systému výstrahy pred vybočením z jazdného pruhu
- 135) Predpis EHK OSN č. 131: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu zdokonalených systémov núdzového brzdienia (AEBS)
- 136) Predpis EHK OSN č. 132: Retrofitné zariadenia na reguláciu emisií (REC)
- 137) Predpis EHK OSN č. 133: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu motorových vozidiel vzhľadom na ich opätovnú využiteľnosť, recyklovateľnosť a regeneratívnosť
- 138) Predpis EHK OSN č. 134: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu motorových vozidiel a ich komponentov vzhľadom na bezpečnostné charakteristiky vozidiel poháňaných vodíkom (HFCV)
- 139) Predpis EHK OSN č. 135: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel vzhľadom na ich vlastnosti pri bočnom náraze na stĺp (PSI)
- 140) Predpis EHK OSN č. 136: Elektrické vozidlá kategórie L (EV-L)
- 141) Predpis EHK OSN č. 137: Čelný náraz so zameraním na zadržiavacie systémy
- 142) Predpis EHK OSN č. 138: Predpis o tichých vozidlách cestnej dopravy
- 143) Predpis EHK OSN č. 139: Predpis o systémoch podpory brzdienia (BAS)
- 144) Predpis EHK OSN č. 140: Predpis o elektronickom riadení (ovládaní) stability
- 145) Predpis EHK OSN č. 141: Predpis o systémoch monitorovania tlaku pneumatík
- 146) Predpis EHK OSN č. 142: Predpis o montáži pneumatík
- 147) Predpis EHK OSN č. 143: Predpis o jednotných ustanoveniach týkajúcich sa homologizácie retrofitných systémov vysokovýkonných dvojpaliivových motorov (HDDF-ERS), ktoré sa montujú do vysokovýkonných dieselových motorov a ťažkých nákladných dieselových vozidiel
- 148) Predpis EHK OSN č. 144: Systémy núdzového volania v prípade nehody (AECS)
- 149) Predpis EHK OSN č. 145: Systémy kovových úchytiel ISOFIX, kotvových úchytiel horného popruhu ISOFIX a polôh sedenia veľkosti i
- 150) Predpis EHK OSN č. 146: Vozidlá kategórie L poháňané vodíkovými palivovými článkami
- 151) Predpis EHK OSN č. 147: Mechanické spojovacie komponenty súprav poľnohospodárskych vozidiel
- 152) Predpis EHK OSN č. 148: Zariadenia na svetelnú signalizáciu (LSD)
- 153) Predpis EHK OSN č. 149: Zariadenie na osvetlenie cesty (RID)
- 154) Predpis EHK OSN č. 150: Spätné odrazové zariadenia (RRD)
- 155) Predpis EHK OSN č. 151: Jednotné ustanovenia o homologizácii motorových vozidiel z hľadiska systému monitorovania mŕtveho uhla na detekciu bicyklov
- 156) Predpis EHK OSN č. 152: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu motorových vozidiel vzhľadom na zdokonalený systém núdzového brzdienia (AEBS) pre kategórií M1 a N1
- 157) Predpis EHK OSN č. 153: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel vzhľadom na integritu palivového systému a bezpečnosť elektrickej hnacej sústavy v prípade nárazu zozadu
- 158) Predpis EHK OSN č. 154: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel ľahkých osobných a úžitkových vozidiel vzhľadom na emisné kritériá, emisie oxidu uhličitého a spotrebu paliva a/alebo meranie spotreby elektrickej energie a elektrického dojazdu
- 159) Predpis EHK OSN č. 155: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel vzhľadom na kybernetickú bezpečnosť a systémy riadenia kybernetickej bezpečnosti
- 160) Predpis EHK OSN č. 156: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel vzhľadom na aktualizáciu softvéru a systémy riadenia aktualizácie softvéru
- 161) Predpis EHK OSN č. 157: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel vzhľadom na systémy udržania vozidla v jazdnom pruhu

- 162) Predpis OSN č. 158: Jednotné ustanovenia na účely typového schvaľovania zariadení na spätný chod a motorových vozidiel vzhľadom na prehľad vodiča o zraniteľných účastníkoch cestnej premávky za vozidlom
- 163) Predpis OSN č. 159: Jednotné ustanovenia na účely typového schvaľovania vozidiel vzhľadom na informačný systém pre rozjazd na detekciu chodcov a cyklistov
- 164) Predpis OSN č. 160: Jednotné ustanovenia na účely typového schvaľovania vozidiel vzhľadom na zariadenie na záznam údajov
- 165) Predpis OSN č. 161: Jednotné ustanovenia vzhľadom na ochranu motorového vozidla pred neoprávneným použitím a schválenie zariadenia proti neoprávnenému používaniu (prostredníctvom systému zamykania)
- 166) Predpis OSN č. 162: Jednotné technické predpisy pre typové schvaľovanie imobilizérov a typové schválenie vozidla vzhľadom na jeho imobilizér
- 167) Predpis OSN č. 163: Jednotné ustanovenia na účely typového schválenia systému alarmu vozidla a schválenia vozidla vzhľadom na jeho systém alarmu vozidla
- 168) Predpis OSN č. 164 - Jednotné ustanovenia pre schvaľovanie vozidiel vzhľadom na technické predpisy pre pneumatiky s hrotmi
- 169) Predpis OSN č. 165 - Jednotné ustanovenia pre schvaľovanie vozidiel vzhľadom na ich zvukové výstražné zariadenia pri cúvaní Tento predpis platí pre vozidlá kategórie M2 ($M > 3500$ kg), N2, N3 and M3
- 170) Predpis OSN č. 166 –Jednotné ustanovenia pre schvaľovanie vozidiel vzhľadom na zraniteľných účastníkov cestnej premávky v blízkej prednej a pozdĺžnej bočnej blízkosti vozidla Tento predpis platí pre vozidlá kategórie M1 a N1
- 171) Predpis OSN č. 167 – Jednotné ustanovenia pre schvaľovanie vozidiel z hľadiska priameho výhľadu. Tento predpis platí pre vozidlá kategórie M2, M3, N2 a N3.
- 172) Predpis OSN č. 168 – Jednotné ustanovenia na účely typového schvaľovania ľahkých osobných a úžitkových vozidiel vzhľadom na emisie pri skutočnej jazde (RDE) [2024/211] - dátum nadobudnutia platnosti - 26. marec 2024
- 173) Predpis OSN č. 169 Jednotné ustanovenia pre schvaľovanie vozidiel z hľadiska záznamu udalostí (EDR) u ťažkých nákladných vozidiel. Tento predpis platí pre vozidlá M2, M3, N2 a N3
- 174) Predpis OSN č. 170 - Jednotné ustanovenia pre schvaľovanie vozidiel z hľadiska detských zadržiavacích systémov pre bezpečnú prepravu detí v autobusoch. Tento predpis platí pre zabudované detské zádržné systémy vozidiel kategórií M2 a M3 triedy B a triedy III s ohľadom na zaistenie detí od 40 do 150 cm na sedadlách vozidla po a proti smeru jazdy.

Organizačná štruktúra služobného úradu Slovenskej obchodnej inšpekcie

**POZNÁMKA**

OVD - odbor výkonu dohľadu

ARS - alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov